AKSA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2014

AKKÖK

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI 02
GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI 04
RAPOR HAKKINDA 06
AKSA HAKKINDA 08
AKSA'DA YÖNETİŞİM 12
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ 18
PAYDAŞLARIMIZ 22
SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR 26
ÇALIŞANLAR 34
ÇEVRE YÖNETİMİ 44
TOPLUMA KATKIMIZ 52
PERFORMANS TABLOLARI 56
GRI İNDEKSİ 60

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

1968 yılında Akkök Holding bünyesinde temelleri atılan Aksa, bugün Türkiye'nin tek yerel akrilik elyaf üreticisi konumundadır. %72'lik yurt içi payına sahip olduğumuz Türkiye kimya sektörünün öncü kuruluşu olarak; nitelikli insan kaynağımız, üstün teknolojimiz ve üretim kapasitemiz, yakın müşteri ilişkilerimiz ve toplumsal duyarlılığımızla ülkemizin ekonomik ve toplumsal gelişimi için değer yaratmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilir başarıyı odağımıza alarak yol alıyor, gelecek nesillerin ekonomik, çevresel ve sosyal unsurlarıyla daha iyi bir yaşam standardına sahip olması için çalışıyoruz.

2014 yılında, gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik yönetimi çalışmaları neticesinde olumlu sonuçlar elde ettik. TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Doğrulama Denetimi'ni başarıyla tamamlayarak Risk Yönetim Sistemi Doğrulama Belgesi'ne sahip Türkiye'deki ikinci, sektörümüzdeki ilk kuruluş olduk. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri değerlendirilmesi sonucu hesaplanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz 10 üzerinden 9,22 olarak belirlendi. Borsa İstanbul (BIST) kurumsal yönetim endeksine ilk girişte en yüksek nota sahip şirket olarak böylece kurumsal yönetim alanında başarılı bir şirket olduğumuzu kanıtlamış olduk.

Günümüzün en önemli küresel sorunlarından biri olan iklim değişikliği karşısında iş dünyasının akılcı ve yenilikçi çözümler üretmesi ihtiyacı giderek belirginleşiyor. Aksa olarak biz de üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle dünyamızın geleceği ve iş başarımızın devamı için sürdürülebilir

çözümler üretiyoruz. 2014 yılında da üretim süreçlerimizde verimli kaynak kullanımını destekleyecek projeler geliştirdik. Sera gazı salımı ve atık üretimi alanlarında çeşitli uygulamalarla çevresel ayak izimizi azaltarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeye devam ettik. Raporlama döneminde akrilik elyaf üretiminde 2011 baz yılına göre birim ürün başına %3 mertebesinde sağladığımız enerji verimliliği sayesinde birim ürün başına karbon emisyon değerlerimizi de azaltmayı başardık. İş sağlığı ve güvenliği, kalite ve çevre konularında şirket için standartlarımızı ve performansımızı sürekli geliştirirken bir yandan da sürdürülebilirlik stratejimizi değer zincirimizin geneline yayarak tedarikçilerimizin de sürdürülebilir iş başarısına katkı sağladık.

Sürdürülebilirlik performansımızın en önemli unsurlardan biri de nitelikli insan kaynağımızdır. Adil, güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamında sürekli kendini geliştirme olanağına sahip çalışanların performansımızı her daim geliştireceğine inanıyoruz. Bu nedenle raporlama döneminde, çalışanlarımızın yaratıcılık ve yeteneklerini, hayata geçirdiğimiz birçok eğitim programıyla geliştirmeye devam ettik.

Raporlama döneminde CORASCI (görev sorumluluk matrisleri) çalışmaları ile iş süreçlerimizi analiz ederek iyileştirme alanlarımızı tespit ettik. 360 derece geri bildirim ve değerlendirme merkezi ve Liderlik Potansiyel Envanteri uygulamalarını gerçekleştirirken, sonuçlarını çalışanlarımızla birebir görüşmeler ile paylaştık. Mevcut insan kaynağımızın sürekli gelişimini destekleyip yöneterek, ihtiyaç duyulacak rollerle uyumlu yeteneklerin organizasyonda hazır bulunmasını sağlamak amacıyla Kariyer Gelişim Modeli projesini geliştirdik ve uygulamaya aldık. İçeriden lider yetiştirme anlayışımız doğrulusunda Lider ve Yönetici Geliştirme Programı kapsamındaki Koçluk ve Mentorluk programlarını uygulamaya aldık. Entegre İnsan Kaynakları yazılımımız 'Mozaik' dâhilinde kullanmaya başladığımız Eğitim Modülü ile eğitim programlarımızın etkinliğine ilişkin geri bildirimler elde ederken çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemeye devam ettik.

Kurumsal kültürümüzün önemli bir parçası saydığımız kurumsal vatandaşlık çalışmalarımızı 2014 yılında da sürdürdük. Eğitim, kültür-sanat ve spor alanlarında gerçekleştirdiğimiz proje ve etkinliklerle içinde yaşadığımız toplumu sadece ekonomik değil sosyal anlamda zenginleştirmek üzere çalıştık. İnsan kaynağımıza yaptığımız yatırımlara ve sosyal sorumluluk çalışmalarımıza önümüzdeki dönemde de devam etmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilir başarı vizyonumuz doğrultusunda her geçen yıl daha büyük başarılara imza atacağımıza inancım tam. Bugüne kadar elde ettiğimiz başarılarda emeği geçen çalışanlarımıza, bizlere duydukları güven ile güç veren iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve desteğini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Mehmet Ali Berkman
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Üyesi olduğumuz Akkök Holding'in kurumsal değer ve ilkelerine sıkıca bağlı kalarak oluşturduğumuz ve 46 yıllık sektör tecrübemiz ile geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik anlayışımızı 2014 yılında etkin bir şekilde uygulamaya koymaya, tüm paydaşlarımız için değer üretmeye devam ettik. Şirketimiz pek çok yeni başarıya imza atarak sektör öncülüğünü tekrar tekrar kanıtlayarak bizleri gururlandırdı.

Raporlama döneminde faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda rekabetçi üstünlük yaratarak yurt içinde ve yurt dışında pazar payımızı artırdık ve sektördeki konumumuzu güçlendirdik. İstikrarlı büyümemizi finansal sonuçlarımıza yansıtmayı başardığımız 2014 yılında, üretimde %99 kapasiteye ulaşarak çok büyük başarı elde ettik. %16'lık bir artışla 162,8 milyon TL net kâr elde ettiğimiz bu dönemde sağlam finansal yapımızı daha güçlendirmenin yanı sıra 2013 yılı kârının %79'unu dağıtarak İstanbul Borsası'nda da temettü verimliliği sıralamasında üst basamaklarda yer aldık. Türkiye'de %72'lik, global ölçekte %17 pazar payımızla liderliğimizi koruyarak yatırımcıların tercihi olmaya devam ettik. Özellikle Teknik Elyaflar alanında yenilikçi yaklaşımımızla pazar hakimi olmayı sürdürdük.

2014 yılında su kaynaklarını verimli kullanmak ve alternatif ham su kaynağı geliştirmek amacıyla geliştirdiğimiz deniz suyundan tatlı su elde etme projesinin temellerini attık. Diğer yandan Akkök grubunun Yalova'da yer alan üretim alanındaki tüm evsel ve endüstriyel atık sularının birlikte arıtılacağı, dizaynıyla alanında örnek teşkil edecek olan Ortak Arıtma Tesisi Projesi'ni hayata geçiriyoruz. Aksa Akrilik, Ak-Kim Kimya ve DowAksa şirketlerinin arıtma operasyonlarını tek çatı altında birleştirecek proje kapsamında, arıtma tesisi çıkış suyunun ileri arıtma teknolojileri uygulanarak üretim tesislerinde tekrar kullanılması ve bunun yanı sıra yıllık 3,5 milyon m^3 deniz suyunun tatlı suya çevrilmesi sağlanacak. 2015 yılı içerisinde tamamlanması planlanan proje, Yalova Valiliği ve Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından da yakından takip edilmekte-

dir. Proje hayata geçtiğinde ise geri kazanılan su, baraj suyu kalitesinde diğer bir deyişle ham su olacaktır. Böylece, alternatif ham su kaynağı yaratılmış olup, denize deşarj edilmeyecektir.

İklim değişikliğinden kaynaklanan riskleri fırsatlara dönüştürme ve iklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz doğrultusunda çevresel etkilerimizi asgari düzeye indirmeye yönelik birçok çalışma yürütüyoruz. Enerji tasarrufu ile sera gazı emisyonlarımızı azaltıyor, doğal kaynak kullanımında verimlilik esasıyla hareket ediyoruz. Oluşan atıkları kaynağında azaltıyor, geri dönüşüm oranımızı sürekli olarak iyileştiriyoruz. Raporlama döneminde 30 enerji verimliliği projesi ile toplam 108.307 GJ ısıl enerji, 10.000 GJ elektrik enerjisi tasarruf ettik. 2015 yılında almayı hedeflediğimiz ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardının gereklerini yerine getirebilmek amacıyla çalışmalarımıza bu raporlama döneminde başlamış olduk.

Müşteri odaklı çalışma prensibimiz çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz. 2013 senesinde başlattığımız teknik danışmanlık çalışmalarına bu yıl da devam ettik.

Aksa olarak başarılarımızda hayati role sahip olan çalışanlarımıza adil, güvenli, sürekli öğrenme ve gelişme olanağı sağlayan bir çalışma ortamı sunmak öncelikli hedefimiz. Bu kapsamda çalışanlarımıza raporlama döneminde toplam 54.555 adam*saat eğitim sağladık. Çalışanlarımızın iş süreçlerine demokratik katılımına verdiğimiz önemin bir göstergesi olarak, "Öneri Sistemi" uygulamamız kapsamında raporlama döneminde çalışanlarımızdan 296 öneri aldık. 2014 yılı içerisinde 2013 ve 2014 yılı önerilerinden toplam 216'sı hayata geçirdik. Önümüzdeki raporlama döneminde "Great Place To Work" çalışan araştırması kapsamında iyileştirme alanlarımıza dair aksiyonları çalışanlarımızla birlikte belirleyerek hayata geçirmeyi; çalışanlarımızın geribildirimlerinden yola çıkarak İş Güvenliği Kültürümüzün sürekliliği ve sürdürülebilirliğini sağlayan uygulamalar hayata geçirmeyi, böylelikle çalışanlarımıza daha verimli, güvenli ve mutlu olabilecekleri bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyoruz.

Yerel istihdam ve yerel tedariğe öncelik vererek operasyon coğrafyamızın ekonomik gelişimine katkı sağlamakla sağlamakla kalmıyor; sosyal sorumluluk projelerimiz, sponsorluk ve bağış uygulamalarımızla toplumsal kalkınmayı da desteklemeye devam ediyoruz. 2014 yılında Akkök Holding'in toplumsal projelerine verdiğimiz desteğin yanı sıra eğitim, sağlık, kültür, sanat ve spor alanlarında çeşitli projeler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri gerçekleştirdik. Bu yıl toplam 1.094.563 TL tutarında bağış ve sosyal yardım yaptık.

Şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olma anlayışımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamaları ve sürdürülebilirlik alanlarındaki performans sonuçlarımızı ortaya koyduğumuz bu 10. sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan ötürü büyük mutluluk duyuyorum. Raporumuzu bir önceki dönemde de olduğu gibi, Küresel İlkeler Girişimi'nin (GRI) raporlama standardına uygun olarak hazırladık ve GRI'ın önemle vurguladığı önceliklendirme çalışmalarını geliştirerek değer zincirimiz için kritik kabul edilen konuları yeni G4 ilkeleri doğrultusunda raporumuza dahil ettik. Önümüzdeki raporlama döneminde sürdürülebilirlik performansımızı geliştirerek sürdürmeyi taahhüt eder, başarımızda emeği geçen çalışanlarımıza, müşterilerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza ve hissedarlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Cengiz Taş
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor ile, Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. olarak bağlı tüm Türkiye iştiraklerimizle birlikte 1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014 tarihleri arasında gösterdiğimiz sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımıza sunuyoruz.

Küresel Raporlama Girişimi (GRI) raporlama standardını referans alarak 2005 yılından bu yana her yıl sürdürülebilirlik raporu yayınlamaya devam ediyoruz. 10.sunu hazırladığımız bu rapor aracılığıyla Aksa'nın tüm operasyonel faaliyetleri dahilinde gösterdiği sosyal, ekonomik ve çevresel performansı kapsamlı ve şeffaf bir şekilde açıklıyor, tüm paydaşlarımızın değerli görüşüne sunuyoruz.

2013 yılında hazırladığımız sürdürülebilirlik raporunun içeriğini GRI G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkelerini baz alarak hazırlamış, uygulama seviyemizi B düzeyine taşımıştık. Bu yıl ise performansımızı bir adım daha ileriye taşıma hedefiyle raporumuzu G4 "temel" (core) düzey gerekliliklerine uyumlu şekilde hazırladık. Aynı zamanda imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nce belirlenen 10 ilkeye bağlılığımızı temsil eden bu rapor, bir İlerleme Raporu olma niteliği de taşımaktadır.

Raporlama kapsamına üretim operasyonlarımızın gerçekleştiği Türkiye'deki uygulamalarımız ve performans sonuçlarımızı dahil ettik. Raporumuz GRI G4 Standardı raporlama ilkelerine uygun olarak sadece üretim operasyonlarından kaynaklanan etkilerimizi değil, sürdürülebilirlik öncelikli konularımız dahilinde değer zincirimizin çeşitli evrelerindeki yaygın etkilerimizi de içermektedir. Sürdürülebilirlik raporumuzun kapsamını önümüzdeki dönem de genişletmeyi hedefliyor, şeffaflık, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda paydaş iletişimi alanındaki performansımızı yükseltmeyi taahhüt ediyoruz.

Aksa Akrilik Sürdürülebilirlik Raporu 2014, çevresel etkileri asgari düzeye indirmek amacıyla sınırlı sayıda basılmış olup, raporun PDF versiyonu www.aksa.com adresinde paydaşlarımızın görüşlerine sunulmuştur. Raporlama performansımıza ilişkin talep, öneri, şikâyet ve her türlü geri bildirimleriniz için surdurulebilirlik@aksa.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

G4-6 | G4-17 | G4-18 | G4-20 | G4-21 | G4-23 | G4-28 | G4-29 | G4-30 | G4-31 | G4-32

AKSA HAKKINDA

1968 yılında Akkök Holding bünyesinde Türkiye'nin akrilik elyaf ihtiyacını karşılamak üzere kurulan Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş., 1971 yılında Yalova'da 5.000 ton/yıl kapasiteyle üretime başladı. Bugün Yalova'da yaklaşık 502 bin metrekarelik bir alanda 308.000 ton/yıl kurulu üretim kapasitesine sahip olan Aksa, %72'lik yurt içi pazar payı ile Türkiye'nin tek yerel, %17'lik küresel pazar payıyla ise dünyanın en büyük akrilik elyaf üreticisi konumundadır.

Aksa 2014 yılı itibarıyla dünya akrilik elyaf üretiminin 1/6'sını karşılarken beş kıtada 50'den fazla ülkenin tekstil ve endüstriyel tekstil sanayisine hizmet vermektedir. Akrilik esaslı tow, tops ve elyaf temel üretim kalemlerinde faaliyet gösteren Aksa, elektrik ve buhar üretimi de gerçekleştirmektedir. Kendi enerjisini kendi üreten şirket, 142,5 MW kapasiteli enerji üretim lisansına sahip olup, 2013 yılında 100 MW elektrik ve 350 ton/saat buhar üretecek enerji santrali projesinin ikinci fazını devreye almıştır.

2009 yılında Ar-Ge çalışmaları sonucunda teknolojik altyapı yatırımlarına yönelen Aksa, karbon elyaf pazarına girmiş, 2012 yılında The Dow Chemical Company'nin iştiraki Dow Europe B.V. ile %50'lik eşit hisseye dayalı ortak girişim olan DowAksa'yı kurmuştur. Bugün, DowAksa bünyesinde karbon elyaf üretimi 3.500 ton/yıl kapasiteyle devam etmektedir.

Aksa, dünyanın en büyük akrilik elyaf üreticisi olarak sektöründeki konumunu daha da güçlendirmeyi hedefiyle ve modernizasyon, verimlilik ve operasyonel mükemmeliyet stratejileri doğrultusunda %100 iştiraki olan Ak-Tops'u 2013 yılında tüm faaliyetleriyle birlikte devralarak birleşme çalışmalarını tamamlamıştır.

Aksa'nın ürün portföyü; triko, el örgü, halı, döşeme, çorap, battaniye, sentetik kürk, dış mekan kullanımına yönelik kumaş ve filtrasyon sektörlerine ürün ve hizmet sağlamaktadır.

Aksa, Ekonomi Bakanlığı'nın "10 yılda 10 dünya markası yaratmak" vizyonu ile yürüttüğü dünyanın devlet destekli ilk ve tek markalaşma programı Turquality Projesi'nde yer almaktadır. 2014 yılında stratejik yol çalışmalarını tamamlayan Aksa'nın 2014-2019 yılları arasında yapılacak iş planı ise Ekonomi Bakanlığı tarafından onaylanmıştır.

Kısaca Akkök

Temelleri 1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından atılan ve 62 yıllık birikimiyle Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasında yer alan Akkök Holding, biri yurt dışında olmak üzere 17 ticaret ve sanayi şirketi ile 18 üretim tesisiyle, kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Yer aldığı sektörlerde global piyasaları yakından izleyen Akkök Holding, dünya standartlarına ulaşmayı, kurumsal yönetim anlayışını ve sürdürülebilirlik perspektifini tüm şirketleri ve paydaşları nezdinde yaygınlaştırarak küresel rekabet koşulları içindeki pozisyonunu sürekli ileriye taşımayı hedeflemektedir.

2007 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan Akkök Holding, bu sayede bünyesindeki tüm şirketlerle birlikte benimsediği açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini daha da güçlendirmiştir. Holding; çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve hissedarları başta olmak üzere tüm sosyal paydaşlarıyla ilişkilerini bu iki temel ilke ışığında kurar. Akkök çatısı altında yer alan şirketler, eksiksiz yerine getirdikleri finansal yükümlülüklerinin yanında, birer kurumsal vatandaş olarak da her faaliyetlerinde topluma, çevreye ve ekonomiye değer katar.

Akkök Şirketler Grubu, 4.600'ü aşkın çalışanıyla 2014 yılında 3 milyar ABD doları tutarında kombine ciro gerçekleştirmiştir. Bu tutarın 407 milyon ABD dolarını 50'yi aşkın ülkeye gerçekleştirilen ihracat oluşturmaktadır.

BİR BAKIŞTA AKSA

%72 Türkiye'de tüketilen akrilik elyafın %72'si Aksa'nın Yalova'daki tesislerinde üretilmektedir.

%17 Aksa dünya akrilik elyaf üretiminin %17'sini tek başına gerçekleştirmiştir.

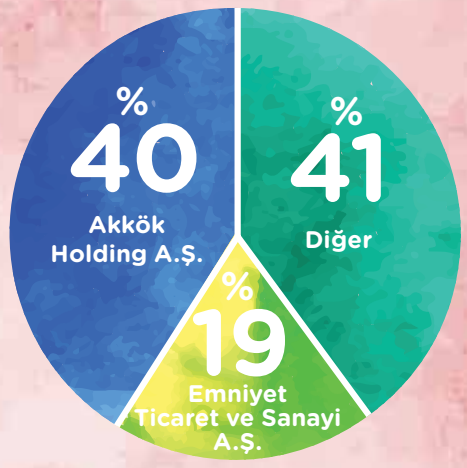
308.000

Aksa 308.000 ton yıllık akrilik elyaf üretim kapasitesine sahiptir.

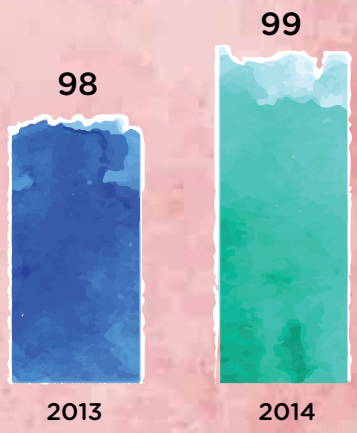
5 kıtada **50** ülkede

300 sanayi kuruluşundan oluşan müşteri portföyü

Ortaklık Yapısı



Kapasite Kullanım Oranı

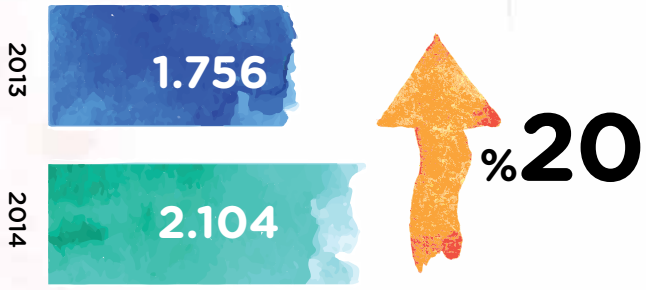


İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE MÜŞTEREK YÖNETİME TABİ ORTAKLIKLAR			
Ünvan	**Ülke**	**Faaliyet Konusu**	**İştirak (%)**
Akpa Tekstil İhracat Pazarlama A.Ş.	Türkiye	Dış Ticaret	13,47
Fitco B.V.	Hollanda	Dış Yatırım	100,00
DowAksa Advanced Composites Holding B.V.	Hollanda	Dış Yatırım	50,00
Aksa Egypt Acrylic Fiber Industry S.A.E.	Mısır	Tekstil	0.50

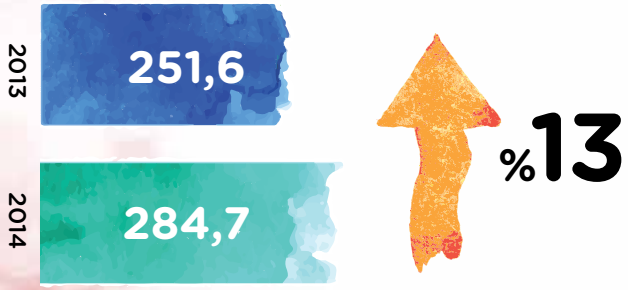
Raporlama dönemi itibarıyla Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. hisselerinin %39,59'u Akkök Holding A.Ş.'ye, %18,72'si ise Emniyet Ticaret ve Sanayi A.Ş.'ye aittir. Şirketin halka açıklık oranı %41,69'dur. 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle Aksa hisselerinin %37,11'lik kısmı BİST'te fiili dolaşımdadır. Raporlama döneminde sermaye yapımızda önemli bir değişiklik gerçekleşmemiştir.

Aksa Vizyon Modeli

CİRO (MİLYON TL)



FVAÖK* (MİLYON TL)



** Faiz, vergi, amortisman öncesi kâr*

NET KÂR (MİLYON TL)

Misyonumuz

Lideri olduğumuz sektörü yönlendirmek, paydaşlarımıza değer yaratmak ve yarattığımız değeri sürdürülebilir bir şekilde yarınlara taşımak.

Yüksek Hedeflerimiz

Sürdürülebilir kârlılığı sağlamak amacıyla;

- Teknolojimize yatırım yaparak operasyonel mükemmeliyeti en yüksek düzeye taşımak,
- Akrilik Elyaf için yeni kullanım alanları bulmak,
- Yeni ürünler ya da stratejik işbirlikleri yoluyla büyümek.

Temel Değerlerimiz

• SEÇ Bilinci • Etik Değerlere Uyum • İş Birliğine Açıklık • Müşteri Odaklılık

Temel Özelliklerimiz

• Katılımcı yönetim • Ortak hedeflere kilitlenme • Sürekli öğrenme • Tecrübe ve bilgi birikimi • İstekli, bağlı, sonuç üreten çalışanlar

AKSA'DA YÖNETİŞİM

Kurumsal Değerlendirme Notumuz Açıklandı

Aksa Akrilik, SPK'ya kayıtlı ve borsaya açık olan 400'ü aşkın şirket arasında gönüllü olarak derecelendirmeye tabii tutulan 50. şirket oldu. Aksa Akrilik'in, pay sahipleri, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, menfaat sahipleri ve yönetim kurulu ana başlıklarının Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde değerlendirilmesi sonucu hesaplanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,22 oldu. Aksa, bu çalışma sonrasında Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum notu 10 üzerinden en az 7, ve her bir ana başlıkta 10 üzerinden 6.5 olan şirketlerin yer aldığı fiyat ve performans ölçümü yapılan "Kurumsal Yönetim Endeksi"ne dahil edildi.

Sürdürülebilir büyüme ve gelişim için modern yönetim uygulamalarının ve uzun yıllara dayandırdığımız tecrübelerimiz sonucunda oluşturduğumuz süreç ve uygulamalarımız en önemli yol göstericilerimizdir. Operasyonel ve yönetsel etkinliğimizi stratejilerimizin üst kademelerden alt kademelere yayılımını en etkin bir şekilde sağlayan iletişim kanallarımız, denetim mekanizmalarımız ve organizasyonumuzun sürekli gelişimini sağlayan tüm kademelerdeki çalışanlarımız sayesinde sağlamaktayız.

Kurumsal Yönetim ilkelerinin ışığında gerçekleştirdiğimiz stratejik planlama uygulamalarımız ile operasyonel ve yönetimsel süreçlerimizi hayata geçiririz. Tüm bu süreçler zarfında küresel olarak kabul görmüş yönetim standartlarını kullanır ve bu standartların gerekliliklerini eksiksiz yerine getirmeye çalışırız. Bununla birlikte yasa ve yönetmeliklerce belirlenmiş kural ve kanunlara uyum konusuna azami özen gösteririz. Tüm bu uygulamalar ile şirket olarak yarattığımız etkinin gerek ekonomik, gerek sosyal gerekse çevresel anlamda daha pozitif bir etki olabilmesi için sürekli bir arayış içinde faaliyetlerimize devam ederiz. Bu kapsamda paydaşlarımızın geribildirimlerini farklı platformlarda elde ederek bu geribildirimleri dikkatlice inceleyerek süreçlerimize yansıtmak için çaba gösteririz.

G4-1 G4-2 G4-14 G4-56

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim'in dört ana ilkesi olan adillik, şeffaflık, hesapverebilirlik ve sorumluluk çerçevesinde yönettiğimiz operasyonlarımızla paydaşlarımız nezdinde saygıdeğer, yenilikçi, çalışkan, yaratıcı ve paylaşımcı bir organizasyon özelliğimizi koruyarak devam ettirmek en temel hedeflerimiz arasındadır. Bu nedenle Kurumsal yönetim ilkelerine olan bağlılığımıza ve uyumuza özel önem göstermekteyiz.

Bu anlayışın bir sonucu olarak 2014 yılında gönüllü olarak Yönetim İlkelerine Uyum derecelendirmesine gönüllü olarak dahil olduk ve notumuz 10 üzerinden 9,22 olarak açıklandı.

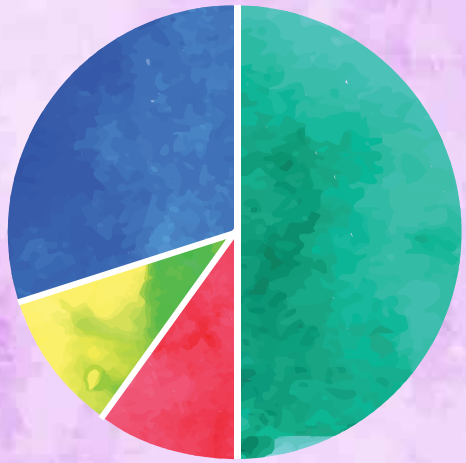
Kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında Etik Kurallar önemli bir yol gösterici konumundadır. Tüm iş süreçlerimizde iş etiği ilkelerini ön planda tutarız. Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde ortak bir davranış biçimi geliştirmeye yönelik kılavuz niteliğindeki ilkeler kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Akkök Şirketler Grubu İş Etiği İlkeleri 2013 yılında hazırlıklarına başlanan ve 2014 yılında hayata geçirilmiştir. İlkeler etik yaklaşımımızın önemli bir yapıtaşı olma niteliğinin yanı sıra temel ve vazgeçilmez kurumsal değerlerimizi belirtmektedir. Bu ilkelerinin yayılımının sağlanması ve tüm grup şirketleri tarafından benimsenmesini sağlamak ama-

Aksa, Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırması'nda 35. sırada

Aksa, İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) "Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu" 2014 yılı araştırması sonuçlarına göre en büyük 35. sanayi kuruluşu olarak listeye girdi. Dünyadaki en büyük, Türkiye'deki tek akrilik elyaf üreticisi olan Aksa, 2014 yılında gerçekleştirdiği 2.066.006.094 TL tutarındaki üretimden net satışı ile İSO 500 listesinde 2013'e göre 3 basamak yükseldi.

Sektörümüzde TS ISO 31000 Risk Yönetimi Doğrulama Belgesi İlk Şirket Olduk

Aksa Kurumsal Risk Yönetimi çalışmalarını Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından sertifikalandırırken, raporlama döneminde "TS ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Doğrulama" denetiminden başarıyla geçerek Türkiye'de bu belgeye sahip alan ikinci, sanayi kuruluşları ve Borsa İstanbul'da (BİST) ise ilk kuruluş olmayı başarmıştır.



2014 yılı risk envanterimizde 10 ana risk alanı Risk Envanteri'nde şu şekilde tanımlanmıştır:

- **5** Adet Operasyonel
- **1** Adet Uyum
- **3** Adet Stratejik
- **1** Adet Finansal

cıyla raporlama dönemi içerisinde müdür ve direktör seviyesinde eğitimler düzenlenmiştir.

Etik Kurallarımıza ulaşmak için http://www.aksa.com/tr/i-80 adresini ziyaret edebilirsiniz.

İş Etiği ilkeleri, hakkında önerilerin veya ihlallerin kolaylıkla bildirilebilmesi amacıyla oluşturulan ve bağımsız üçüncü bir parti tarafından yürütülen Akkök Etik Hattı aktif olarak hizmet vermeye başlamıştır. Menfaat sahipleri mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini Kurumsal Yönetim Komitesi'ne ve etik hat veya e-posta aracılığıyla Etik komitesine iletebilmektedir.

Aksa'da Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişilerce yürütülmekte olup, 12 kişiden oluşan Yönetim Kurulu'nda 4 bağımsız üye bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'na bağlı komiteler yönetişim süreçlerinin temel yapıtaşını oluşturmakla birlikte, Yönetim Kurulu'nun sorumluluklarını yerine getirmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetimden Sorumlu Komite bulunmaktadır.

Bağımsız üyelerden oluşan Denetim Komitesi her türlü iç ve bağımsız denetim süreçlerinin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gereken tedbirleri almasından sorumludur. Komite, Holding bünyesinde yönetilen iç kontrol sisteminin etkin olarak uygulanmasını da takip etmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit edip Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunma ve Yatırımcı İlişkileri bölümünün çalışmalarını gözetme görevlerinin yanı sıra Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevlerini de yerini getirmektedir.

Risk Yönetimi

Aksa'da pay sahipleri başta olmak üzere tüm paydaşları etkileyebilecek risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim süreçlerini hayata geçirilmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürebilecek stratejik, finansal, uyum, itibar ve operasyonel risklerin erken teşhisi amacıyla oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi, aynı zamanda risklerin değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının hesaplanması, raporlanması, bu doğrultuda etkin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması ve önlemlerin uygulanması konularında Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmaktadır.

İki ayda bir toplanan komite tarafından oluşturulan Şirket Risk Envanteri kurumsal risk yönetimi çalışmalarında kullanılan başlıca takip araçlarından birini oluşturmaktadır. Envanterde yer alan risk skoru 'yüksek' ve 'çok

yüksek' düzeyde olan riskler Yönetim Kurulu seviyesinde izlenirken, her bir risk için detaylı aksiyon planları oluşturulmakta, yine her bir risk için risk sahipleri atanarak bu aksiyon planlarının etkin bir şekilde uygulamaya geçirilmesi sağlanmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMLERİ

Aksa olarak operasyonlarımızı gerçekleştirirken süreçlerimize yönelik kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi gibi temel yönetim sistemlerini dünyaca kabul görmüş uygulamaları ile hayata geçiririz. Bu kapsamda TS ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS ISO EN 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO EN 14064-1 Seragazı Emisyonları Yönetim Sistemi, TS ISO 31000 Risk Yönetimi Sistemi, Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülen Güvenlik Yönetim Sistemi gibi sistemlere uyum sağlamaktayız. Bu uygulamalar haricinde TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve TS ISO 270001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili uyum çalışmalarımız devam etmektedir. Bu uyum kapsamında gerek iç gerekse dış denetimler alarak çalışma yılı içerisindeki performans gözlemlenerek takip eden yıla yönelik iyileştirme ve aksiyon planları oluşturularak hayata geçirilmektedir.

Standartlara yasal ve diğer yükümlülüklere uygun çalışarak, süreçlerimiz ile ilgili yeni mevzuat, standart ve kuralların geliştirilmesine katkıda bulunuruz. Yönetim sistemleri konusunda çalışanlarımızın yetkinliklerini, bilinç ve eğitim düzeyini artırmak için, politika ve hedeflerimize uygun eğitimleri yaygın ve sürekli şekilde uygularız.

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalıştayı, Aksa'nın stratejik planlama süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. Her yıl düzenli olarak düzenlenen çalıştay Genel Müdür'ün liderliğinde tüm direktörlerin, müdürlerin ve ilgili yöneticilerin katılımı ile organize edilir. Çalıştay kapsamında Dünya'da, Türkiye'de ve sektörde değişen politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, endüstriyel, lojistik ve çevresel şartların gözden geçirilmektedir. Bu çalışmalara ek olarak pazardan ve müşterilerden elde edilen geribildirimler değerlendirilerek iç ve dış pazarların analizi yapılır. Gerçekleştirilen bütün analizlerin ardından Aksa'nın stratejileri ve stratejik hedefleri gözden geçirilerek ihtiyaç duyulan strateji alanlarında gerekli güncellemeler yapılır. Raporlama öneminde gerçekleştirilen çalıştay sonrasında ana stratejik temaları iç piyasa liderliğinin korunması, katma değerli ürünlerle kendimize ve müşterimize değer katmak, gelir kaynaklarının geliştirilmesi ve büyütülmesi, müşteri yakınlığı ve yönetimde kurumsallık olarak belirlenmiştir.

"Stratejiye Genç Bakış Çalıştayı"nın ilkini gerçekleştirdik

Stratejik Planlama Çalıştayları'na farklı bir bakış açısı kazandırmak hedefi kapsamında şirkette en az bir iki yıllık iş tecrübesi olan 23 genç çalışanın katılımıyla bu yıl ilk kez "Stratejiye Genç Bakış Çalıştayı" düzenlendi. 2014 yılı içerisinde üst yönetim ile yapılan Stratejik Planlama Çalıştayı'nın çıktısı olan vizyon modelinin katılımcılarla paylaşıldığı çalıştayda, strateji haritası ve bu stratejileri gerçekleştirecek aksiyon planlarının oluşturulması çalışmaları gerçekleştirildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

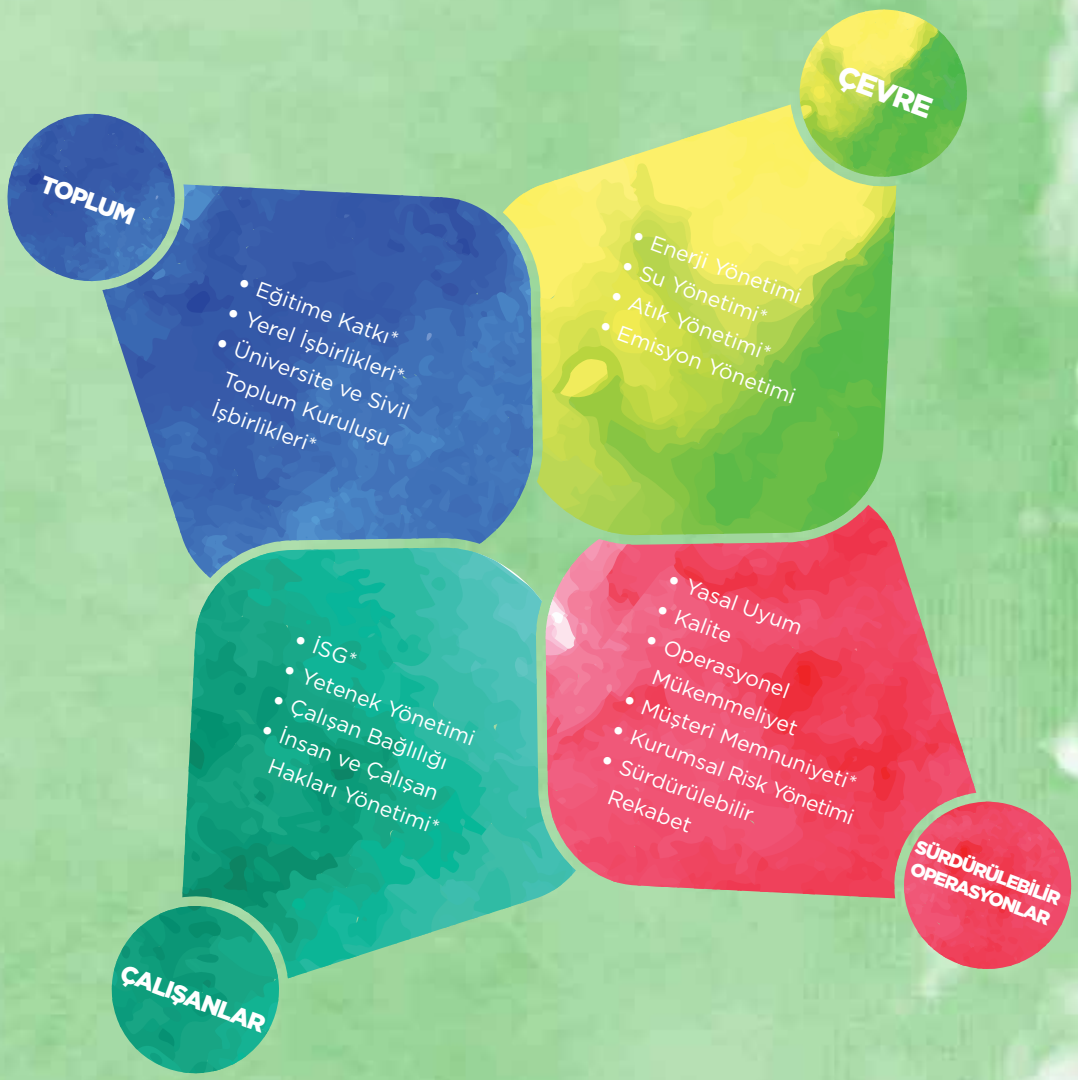
Yakaladığımız küresel başarı temelini operasyonel mükemmeliyet stratejimize dayandırdığımız sürdürülebilirlik anlayışımız ile mümkün olmaktadır. Bu anlayış ile birlikte sadece finansal olarak değil, sosyal ve çevresel olarak uzun dönemli pozitif değerler yaratmak en önemli amaçlarımız arasında gelmektedir. Bu anlayış ile Aksa, yasal uyumun ötesinde iş yapış biçimiyle ve öncü uygulamalarıyla sektöründe ve global alanda önemli bir oyuncu olmaya devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik performansımızın devamlılığını sağlamak ve performansımızı daha iyi noktalara taşıyabilmek için tüm operasyon ve süreçlerimizi sürekli olarak denetler, bu denetimlerin sonucunda elde ettiğimiz verilere yönelik hedefler belirleriz. Belirlediğimiz bu hedeflere yönelik gerçekleşmeleri paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşır, geribildirimlere yönelik aksiyonlar alırız.

Genel Müdürümüz finansal ve operasyonel performasının yanı sıra sürdürülebilirlik performansı kapsamında Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Genel Müdür'e doğrudan bağlı departmanlar arasında uzmanlık alanlarına göre bölüştürülen sürdürülebilirlik konularına ait performanslar aşağı kademelerden üst yönetime doğru muhtelif raporlama uygulamaları ile iletilir; sürdürülebilirlik önceliklerine ait performans sonuçları için üst yönetimin katıldığı değerlendirme toplantılarının ardından geri bildirimler ve güncellemeler oluşturulur.

G4-18 G4-23 G4-26

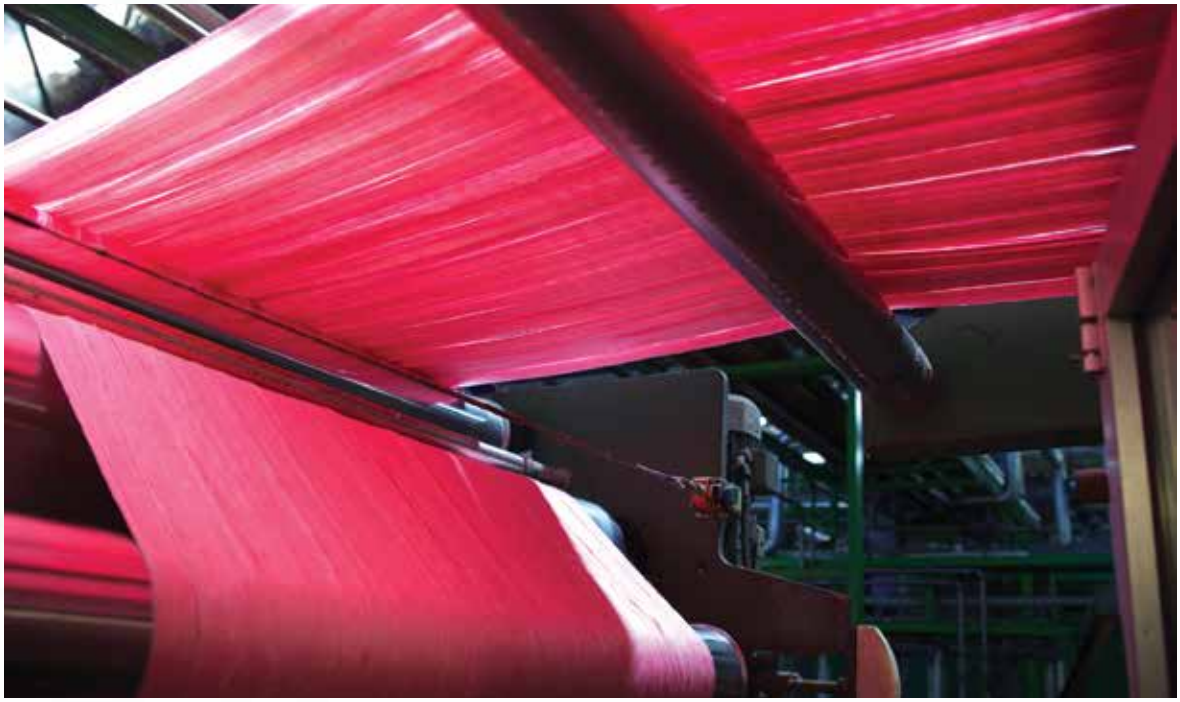
Aksa'nın Sürdürülebilirlik Öncelikli Konuları



* Değer zinciri için de önceliklidir.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinde paydaş geribildirimleri ile birlikte, vizyon modelimiz ve operasyonel mükemmeliyet stratejimiz önemli rol oynamaktadır. 2014 yılında, bir önceki raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz öncelik belirleme çalıştayında ortaya koyduğumuz önceliklerimizi gözden geçirdik. Bununla birlikte bağlı olduğumuz Akkök Şirketler Grubu'nun sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında gerçekleştirdiği uygulamalara katılıp önceliklerimizi farklı bir platformda değerlendirme fırsatı bulduk. Bu çalışmalara ek olarak paydaşlarımızın görüşlerini birebir olarak iletebildiği fonksiyon temsilcilerimiz, direktörlerimiz ve müdürlerimiz ile birebir görüşmeler gerçekleştirerek paydaşlarımız tarafından iletilen konuları ve bu konulara yönelik performans gerçekleşme ve hedeflerini değerlendirdik. Bu kapsamda ortaya çıkan öncelikli konu evrenimizi Sürdürülebilir Operasyonlar, Çalışanlar, Çevre ve Topluma Katkı ana başlıklarında toplayarak sürdürülebilirlik raporumuz kapsamına dahil ettik.

Yakaladığımız küresel başarı temelini operasyonel mükemmeliyet stratejimize dayandırdığımız sürdürülebilirlik anlayışımız ile mümkün olmaktadır.



G4-18 G4-23 G4-26

PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız ve paydaşlarımız operasyonlarımız hakkındaki görüş, fikir ve geribildirimleri sürdürülebilirlik performansımızı daha ileri noktalara taşıyabilmemiz için kritik önem taşımaktadır.

Paydaşlarımızın hakkındaki görüş, fikir ve geribildirimleri sürdürülebilirlik performansımızı daha ileri noktalara taşıyabilmemiz için kritik önem taşımaktadır. Farklı mecralarda, değişen uygulama sıklıkları ile bir araya geldiğimiz paydaşlarımızdan operasyonlarımız hakkında geribildirim sağlamak ve bu geribildirimleri verimli bir şekilde değerlendirerek operasyonlarımıza yansıtmak için özel çaba sarf ederiz. Faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimiz üzerinde etkisi olan tüm kişi, kurum ve kuruluşlar olarak tanımladığımız paydaşlarımız ile daha etkin ve şeffaf iletişim ve katılım mecraları oluşturmak önceliklerimiz arasındadır. Akkök Şirketler Grubu'nun bağımsız kuruluşlar aracılığıyla düzenli olarak gerçekleştirdiği itibar araştırmaları sonucunda hedef paydaş gruplarımızı gözden geçirerek, iletişime dair iyileştirme alanları ortaya konur ve aksiyon planları oluşturulur.

Bu iletişim ve aksiyon planları dahilinde sürdürülebilirlik performansımıza dair geribildirimleri de elde ediyoruz. Başta mesleki birliklerden sektörümüzdeki gelişmelere yönelik, çalışanlarımızdan operasyonlarımız ve çalışma koşullarına yönelik, yerel yönetimler ve yerel halktan operasyonlarımızın sosyal ve çevresel etkilerine dair, müşterilerimizden ürün, ürün kalitesi ve ortak projeler hakkında olmak üzere birçok geribildirimi çalışma yılı içerisinde farklı kanallarla topluyor ve performans sonuçlarımızı şeffaf bir şekilde kendileri ile paylaşıyoruz.

G4-25 G4-26 G4-27

Paydaş Grubu	İletişim Metotları
Müşteriler	Finans Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Kurumsal İnternet Sitesi, Etkinlikler, Sosyal Medya Hesapları
Çalışanlar	Sürdürülebilirlik Raporları, Açık Kapı Uygulamaları, E-posta, Çalışan Bağlılık Anketleri, Eğitimler, KSS Projeleri, Aksa İK Portalı, AKEK ve AKSET Organizasyonları, Temsil Heyeti, Öneri Sistemi, İSG Kurulu, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Sosyal Medya Hesapları
Tedarikçiler	Yüzyüze Görüşmeler, İhaleler, Kurumsal Web Sitesi, Denetimler, Sosyal Medya Hesapları
Yatırımcılar	Finans Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, Yatırımcı İlişkileri Hattı, Kurumsal İnternet Sitesi, Faaliyet Raporları, Yatırımcı Sunumları, Sosyal Medya Hesapları
Kamu Kuruluşları	Finans Raporları, Resmi Yazışmalar, Denetimler, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Aksa Haber),Anketler, Sosyal Medya Hesapları
Yerel Yönetimler	Finans Raporları, Resmi Yazışmalar, Sürdürülebilirlik Raporları, Açık Kapı Uygulamaları, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Anketler, Sosyal Medya Hesapları
Sivil Toplum Kuruluşları	Kurumsal Web Sitesi, Ortak KSS Projeleri, Sponsorluklar, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Sosyal Medya Hesapları
Yerel Halk	Açık Kapı Uygulamaları, Sürdürülebilirlik Raporları, Yüzyüze Görüşmeler, KSS Projeleri, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Sosyal Medya Hesapları
Endüstriyel Birlikler	Sektörel Birliklere Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Endüstriyel Toplantılar, Sosyal Medya Hesapları
Eğitim ve Araştırma Kuruluşları	SANTEZ, TEYDEB, Araştırma Projeleri, Master ve Doktora Çalışmalarına Destek, Yüzyüze Görüşmeler, Ziyeretler , Sosyal Medya Hesapları
Akkök Şirketler Grubu	Genel Kurullar, Portakal Portalı, Periyodik Raporlama Uygulamaları, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Sosyal Medya Hesapları
Medya	Kurumsal İnternet Sitesi, Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Aksa Haber), Sosyal Medya Hesapları
Rakipler	Kurumsal İnternet Sitesi, Sürdürülebilirlik Raporları, Finans Raporları, Sektör Araştırmaları, Faaliyet Raporları

Kurumsal Üyelikler

- Akrilik Bazlı Kompozit, İleri Malzeme Ve Teknoloji Üreticileri Derneği
- Denizcilik Müsteşarlığı
- Deniz temiz Turmepa
- DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- DEİK - Amerika Konseyi (Mehmet Ali Berkman)
- DEİK - Avrupa Konseyi (Ahmet Dördüncü)
- İMEAK Deniz Ticaret Odası
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Ticaret Odası
- ITKIB- İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği
- S.S.Eskihisar Gebze Su Ürünleri Koop.
- Türkiye Kalite Derneği Kalder
- Yalova Ticaret ve Sanayi Odası
- Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
- TÜİK - Türkiye İstatistik Kurumu
- Türkiye Liman İşletmeleri
- CIRFS - Europen Man-Made Fibres Association
- TTSİS - Türkiye Tekstil Sanayii İşverenleri Sendikası
- Yalova Sanayiciler Derneği
- TEİD - Etik ve İtibar Derneği

SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Sürdürülebilirlik anlayışını değer zincirinin tüm aşamalarında yaygınlaştırmayı amaçlayan Aksa, ürün geliştirmeden hammadde tedariğine, üretim süreçlerinden müşteri ilişkilerine sürdürülebilir operasyonlar gerçekleştirmekte, paydaşları için artı değer yaratmaya devam etmektedir. Tüm iş süreçlerinde izlenilen Operasyonel Mükemmeliyet stratejisi doğrultusunda oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel etkiyi pozitif bir niteliğe büründürmeyi amaçlayan firma, bu alanlardaki verimlilik odaklı yatırım, proje ve uygulamalarla akrilik elyaf sektörüne öncülük etmektedir.

Üretim süreçleri daha az maliyet ve daha az çevresel etki ile daha kaliteli akrilik elyaf hedefiyle yönetilmekte, ürün ve hizmet kalitesini artıracak uygulama ve projeler uluslararası standart ve metodolojilere referansla yürütülmektedir. Proses ve ürün geliştirme faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalarda yeni ürünlerin insan ve çevre sağlığına olabilecek etkileri bertaraf edilmekte, akrilik elyaf için yeni kullanım alanları yaratılarak pazar payının artırılması hedeflenmektedir.

Yerel tedarike ve tedarikçi gelişimine odaklanan satın alma süreçleri ile operasyon coğrafyasında yaratılan ekosistemin devamlılığı güvence altına alınırken, tedarikçilerin çevre, etik ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki performanslarının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Etkin müşteri iletişimi ile müşteri geribildirimleri elde edilerek operasyonel gelişim güvence altına alınmakta, tüm süreçlerde Müşteri Odaklı Yaklaşım ile müşteri memnuniyetinin sürekli olarak artırılması hedeflenmektedir.

KALİTE

Aksa'da paydaşlar için yaratılan değerin sürdürülebilir bir şekilde yarınlara taşınması misyonu doğrultusunda Toplam Kalite Yönetimi anlayışı benimsenmekte, ürün ve hizmet kalitesini sağlayacak proje ve uygulamalar sektörde ve dünyada kabul görmüş standart ve metodolojilere referansla gerçekleştirilmektedir. Daha az maliyet ve daha az çevresel etki ile daha kaliteli akrilik elyaf hedefiyle yönetilen süreçlerde verimlilik projelerine ve yatırımlara odaklanılmaktadır.

Aksa'da üretim süreçlerinin sürdürülebilirliği ile ürün ve hizmet kalitesi "Operasyonel Mükemmeliyet Stratejisi" dâhilinde belirlenen operasyonel hedefler ile güvence altına alınmaktadır. Üretim ve üretim dışı tüm süreçlerde uluslararası standartların referans alındığı Yönetim Sistemleri uygulanırken, bu kapsamda İzleme ve Ölçme Faaliyetleri, Proses Kontrol, Proje Yönetimi, Süreç Performans Yönetimi ve Yalın Altı Sigma gibi muhtelif uygulamalar hayata geçirilmektedir. Gerçekleştirilen iç ve dış denetimleri ve şirket içi anket uygulamaları ile sürekli iyileştirmeye hizmet edecek iyileştirme fırsatlarını belirleyerek sistem etkinliği artırmaktadır.

2014 yılında bir önceki dönemde belirlenen fırsatlar, proses ihtiyaçları ve müşteri geribildirimleri ışığında Yalın Altı Sigma projeleri belirlenmiş, bu doğrultuda 9 beyaz kuşak projesi gerçekleştirilmiş, 2015 yılının ilk çeyreği içerisinde bitmesi planlanan 14 yeşil kuşak, 1 kara kuşak projesine başlanmıştır. Beyaz kuşak projeleri ile operasyonel iyileştirmelerin yanı sıra su ve enerji verimliliği konularını da içeren projeler ile kısa sürede yüksek getiri sağlayan uygulamalar hayata geçirilmiştir. Yalın felsefesi doğrultusunda, seçilen pilot ünitede TPM çalışmaları sürdürülmüş, Otonom Bakım ve Planlı Bakım çalışmalarının ön plana çıktığı bu iyileştirme faaliyeti ile hata oranı, arıza süresi, duruş süresi, iş kazası sayısı değerlerinde düşüş hedeflenmiştir.

G4-12 G4-EN27

Aksa Merkez Laboratuvarı

2013 yılında yapılan yatırımlar sonucunda en son teknoloji kullanılarak yenilenen ve Aksa Kalite Müdürlüğü'ne bağlı olarak hizmet veren Merkez Laboratuvarı ile hammadde girişinden ürünlerin ambara teslimine akrilik elyaf üretiminin her aşamasındaki kontrol faaliyetleri yönetilmektedir. Laboratuvarda gerçekleştirilen kalite kontrol çıktıları ve fiziksel-kimyasal analiz verileri, kalite süreçlerinin etkin kılınması ve üretimin en kısa sürede doğru olarak yönlendirilmesi amacıyla departmanlara iletilmektedir. Laboratuvarda ayrıca müşteri şikâyetlerinin giderilmesi, proses ve ürün geliştirme projeleri, yardımcı işletme ve enerji santrallerinin ihtiyaçları doğrultusunda analiz hizmeti ve uzmanlık desteği sağlanmaktadır.

2003 yılında ilk defa uygulamaya alınan Altı Sigma metoduna raporlama döneminde 9. dalga uygulamaları ile devam edilmiştir. 8. dalga uygulamaları ile birlikte metoda dâhil edilen "yalın" felsefesi kapsamında tüm iş süreçleri israf konusuna odaklanan bir anlayışla gözden geçirilmiş, uzun vadeli iyileştirme fırsatları ortaya konmuştur. İyileştirmede sürekliliği felsefe edinmiş olan Aksa; Yalın 6 Sigma metodolojisini sadece projelerde değil günlük çalışmalarında da kullanmayı prensip edinmiştir.

Aksa ürün kalite ve güvenlik standartlarını belirleyen muhtelif uluslararası sistem ve inisiyatifler içerisinde yer almaktadır. Bu doğrultuda tekstil ürünlerinin tüm üretim aşamalarını kapsayan bağımsız bir denetleme ve sertifikasyon sistemi olan OEKO-TEX® Standard 100 Aksa'da güncel olarak uygulanmaktadır.

Aksa'da Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzük'e (REACH) uyum sağlanmaktadır. Avrupa Birliği'nin, günlük kullanılan ürünlerde yer alan kimyasalların insan sağlığı ve çevre için güven arz edecek sınırları çizmek amacıyla yayınladığı yönetmelik, bir dizi AB yönetmelik ve direktiflerini kapsamakta ve onları tek bir sistem altında toplamaktadır.

ETAD, boya ve pigment endüstrisinin sürdürülebilir büyümesi için sağlık ve çevre otoriteleri ile işbirlikleri geliştirmekte, üçlü sorumluluk ilkelerini desteklemekte ve üyesi olan üreticiler arasında sağlık ve çevre konularında duyarlılığın ve işbirliğinin gelişmesi için çalışmaktadır. Aksa, aynı zamanda boya ve pigmentlerin ekoloji ve toksikolojileri derneği olan ETAD'ın standartlarına uygun boyalar kullanmaktadır.

G4-12 G4-EN27

Yalın Altı Sigma kapsamı dışında yürütülen projelerde benzer şekilde kalite, verimlilik, üretim makinalarının iyileştirilmesi, enerji tasarrufu, proses geliştirme gibi konular ele alınmaktadır. Süreçlerin teknolojik gelişmelere uyumlu hale getirildiği ve üretim maliyetlerini düşürüldüğü projelerde Aksa faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler de asgari seviyeye indirilmektedir. Projeler kapsamındaki hedefler proje yöneticileri, ekip üyeleri ve sponsorlarının yıllık hedefleriyle birleştirilmekte, böylelikle şirket stratejilerinin organizasyonun tüm kademelerine yayılması sağlanmaktadır.

Raporlama döneminde hayata geçirilen iş sürekliliği çalışmaları kapsamında Hammadde, Üretim ve Bakım bölümlerinde bağımsız bir kuruluş aracılığıyla denetimler gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda İş Sürekliliği Çalışma Organizasyon Planı ve İş Kurtarma Planları hazırlanmış, üretimi kesintiye uğratabilecek riskleri ortadan kaldırabilmek için gereken sürelere bağlı olarak alınması gereken önlemler listelenmiştir.

Aksa'nın İstanbul ve Yalova yerleşkelerindeki sistemlerin birbirleri ile olan iletişimlerinin kesilmemesi ve sunucu sistemlerinin birbirlerini yedekler durumda olması için hazırlanan plan doğrultusunda Yalova ve İstanbul birbirleri için afet kurtarma merkezleri olarak düzenlenmiştir. Yapılan testler ile yerleşkelerden birinde oluşabilecek arıza hallerinde 20 dakika içinde diğer yerleşkedeki yedek sunuculardan bilgi kaybı olmadan çalışmaya devam edilebilmesi sağlanmıştır.

ÜRÜN GELİŞTİRME

Aksa bünyesinde ürün ve süreç geliştirmeye yönelik gerçekleştirilen çalışmalar akrilik elyafın yeni kullanım alanlarını artırmaya ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak şekilde çeşitlendirmeye dayanmaktadır. Bu kapsamda ürünlerimizin kalitesi ve kaliteyi artırıcı çalışmalar özel önem taşımaktadır. Ürün içeriğinde kullanılan madde ve hammaddelerin insan ve çevre sağlığı açısından belirlenen regülasyonlara uyumu özel önem taşımaktadır. Bu anlayış paralelinde Aksa ürünlerini geliştirirken tüm bu koşulları göz önünde bulundurarak sorumlu üretici olma özelliğini ön plana çıkarmaktadır.

Filament

Aksa'da yapılan Ar-Ge çalışmaları ile elde edilen özgün teknoloji bilgisiyle pigment boyalı akrilik filament iplik üretimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan araştırmalar önümüzdeki dönemde akrilik filament iplik Pazar hacminin daha da artacağını göstermektedir. Bu kapsamda, artan pazar talebini de göz önünde bulundurarak geçen yıl akrilik filament Ar-Ge çalışmaları ve üretimi için 5,5 milyon dolar yatırım yapılmıştır. Bu ürün sayesinde kumaşta, mükemmel renk parlaklığı, kendi kendini temizleme özelliği, yüksek kalite görünümü ve yüksek seviyede su geçirmezlik özellikleri sağlanmaktadır. Aksa kendi teknolojisi ile geliştirdiği bu ürünün tek üreticisi konumundadır.

DowAksa

Aksa, 2009 yılında teknolojik altyapısını geliştirerek 21. Yüzyılın en önemli hammaddelerinden biri sayılan karbon elyaf üretimini hayata geçirmiştir. 2012 yılı itibariyle karbon elyaf üretimi, Aksa Akrilik ve The Dow Chemical Company'nin eşit ortaklık çerçevesinde kurulan DowAksa İleri Kompozit Malzemeler Sanayi Limited Şirketi'nin çatısı altında gerçekleşmektedir.

DowAksa, özellikle altyapı çalışmaları, yapıların sağlamlık ve dayanıklılık açısından geliştirilmesi, rüzgâr türbinlerinde enerji üretiminin daha verimli bir hale getirilmesi, otomobillerdeki yakıt tüketiminin düşürülmesi gibi konulara ağırlık verir. Teknik uzmanlığı ve gelişmiş üretim imkânlarıyla, Türkiye'de ve dünyada önemli sorunlara çağdaş çözümler getirmeyi amaçlar.

Turquality Stratejik Yol Haritası

Aksa, 2013 yılında dahil olduğu, Ekonomi Bakanlığı'nın "10 yılda 10 dünya markası yaratmak" vizyonu ile yürütülmekte olan, devlet destekli markalaşma programı Turquality Projesi'nde stratejik yol haritası çalışmalarını tamamladı. 2014- 2019 yılları arasında yapılacak stratejik iş planı, 2014 Nisan ayında Ekonomi Bakanlığı tarafından da onaylandı.

G4-12 G4-EN27

Akrilik Elyaf Nedir?

Akrilik elyaf, yapay elyaflar arasında yüne en çok benzeyen elyaf türüdür. Akrilik elyaflar, tekstil ve teknik elyaflar olarak 2'ye ayrılır. Tekstil elyaflar giyimde ve ev tekstilinde kullanılırken, teknik elyaflar endüstriyel makine ve malzemelerle dış mekânlarda kullanılır.

Akrilik Elyafın Özellikleri

- Kolayca yıkanabilme ve şeklini koruma
- Güveye, yağa ve kimyasallara dayanıklılık
- Mükemmel haslıkta parlak renklere boyanabilme
- Güneş ışığına karşı yüksek haslık
- Görünüm ve dokunum olarak yüne benzeyen doğallık ve sıcaklık

Akrilik Elyafın Son Kullanım Alanları

Giyim: Süveterler, çoraplar, peluş, yuvarlak örgü, spor giyim ve çocuk giyimi

Ev Tekstili: Halı, battaniye, kilim, döşemelik, kadife kumaşlar

Dış Mekân: Araba tavanları, tekne örtüleri, branda, dış mekân mobilyaları

Endüstriyel: Toz filtresi, inşaat yapımında güçlendirici dolgu malzemesi, araba aküleri

OPERASYON ŞEMASI

TEDARİK

Karayolu & Denizyolu
Hammadde Tedariği

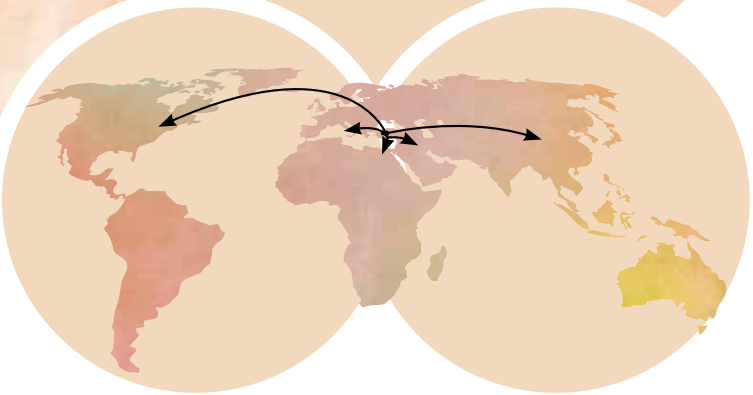
ÜRETİM

Kimya Sahaları
Tekstil Sahaları
Solvent Geri Kazanım

ÜRÜNLER

Tow
Tops
Bumps

ÜRÜN SEVKİYATI



ÜRÜN KULLANIM ALANLARI

Giyim
Ev Tekstili
Dış Mekan Kullanımı
Endüstriyel Kullanımlar

Kardeş Kuruluşlara ve Şebekeye Enerji Sağlanması

TEDARİK ZİNCİRİ

Aksa, şeffaflık ilkesi doğrultusunda sorumlu bir tedarik zinciri yönetimi benimser ve tedarikçileriyle sürekli iletişimi esas alır. Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerinde çevresel, sosyal, ekonomik kriterleri gözeten Aksa, tedarikçileriyle etkin iletişim çalışmaları yürütür, görüşmeler ve eğitimler düzenler.

Aksa tedarikçi seçme ve performans değerlendirme süreçlerinde tedarikçileri, çevre ve İSG politikaları, etik değerler, çalışan hakları gibi konularda değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Tedarikçilerin politika ve yaklaşımları mercek altına alınmakta, yasal gereklilikler ve ilgili sertifikalar sorgulanmaktadır. Tedarikçilerden İSG prensiplerine uygun bir çalışma ortamına sahip olmaları ve çalışma saatlerinde standartlaşma beklenmektedir.

Satınalma süreçleri kapsamında mal ve hizmet alımlarında nihai ürünün kalitesi, firma karlılığı, üretim planlaması göz önünde bulundurulmaktadır. Ürün güvenliğine ilişkin olarak ürün kullanımı emniyet kılavuzu tüm müşteri ve nakliyecilerle paylaşılarak gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Aksa'da yüklenici ve altişveren firmaların düzenli olarak denetlenmesini ve izlenmesini sağlayacak operasyonel bir yapı bulunmaktadır. Bu yapının sorumluluğu Satınalma Müdürlüğü'ne bağlı olarak Altişveren Sorumlusuna verilmiştir. Altişveren Sorumlusu IK, Hukuk, SEÇ ve İdari İşler birim ve müdürlükleri ile koordinasyon içinde çalışmaktadır. Aksa raporlama döneminde 6 firmaya denetim gerçekleştirmiş, kaza sıklık ve ağırlık hızı, İSG denetimleri ve İSG matris ceza puanı kriterlerine göre değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçlarını takriben gerekli aksiyon planlarının alınması sağlanmıştır. 2015 yılı içerisinde, tedarikçileri değerlendirme sistemi çalışmalarının devam etmesi planlanmaktadır.

Aksa, faaliyet gösterdiği Yalova bölgesinde, yerel halkın refah seviyesine katkı sağlamak amacıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. 2014 yılında yerel tedarikçi oranı %86, yerel tedarikçilere yapılan harcamaların toplam tedarik bütçesine oranı %38 olarak gerçekleşmiştir.

Alt İşveren firmalardan her ay düzenli bir şekilde temin ettiğimiz belgeler ile Alt İşveren firma personellerinde işyeri ve çalışma güveni oluşmaktadır. Bu kapsamda çalışanların maaşlarını düzenli olarak alması, SGK primlerinin zamanında ve tam yatırılması, İSG kurallarına göre çalıştırılması, mobbing vakalarının oluşmaması ve çalışma saatlerinde standartlaşma sağlanmaktadır.

Alt işveren veya müteahhit firma personelinden 19 yaşını doldurmamış çalışanlar fabrika sahamıza alınmamaktadır. Bu konuda alınmış olan kararlar doğrultusunda ve Aksa Akrilik Kimya San.A.Ş çok tehlikeli sınıfında olduğu için 19 Yaşını doldurmamış personel çalıştırılmasına izin vermiyoruz. Ayrıca personellerden mesleki yeterlilik belgelerini talep ediyoruz.

Aksa Satınalma Portalı (iSupplier)

Aksa, tedarikçileri ile daha etkin bir iletişim geliştirmek amacıyla "Aksa Satınalma Portalı (iSupplier)" programını hayata geçirmiştir. Portal üzerinden tedarikçilerin teklif, sipariş, fatura, teslimat performansı ve ödemeleri takip edilebilmektedir. Portal sayesinde tedarikçiler tarafından teslim alınan teknik resimler, sistem üzerine taşınmış, teklif ve sipariş süreleri azaltılarak kağıt tüketimi düşürülmüştür. Bu kapsamda toplam dokuz firmaya programla ilgili eğitim verilmiştir.

G4-12 G4-EC8 G4-EC9 G4-EN32

MÜŞTERİLERİMİZ

Müşteri Odaklı Yaklaşım anlayışı doğrultusunda müşteri memnuniyeti yönetimine büyük önem veren Aksa, müşterilerine ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeni ürünler ve hizmetler geliştirmekte, mevcut ürünleri ile ilgili olarak kalite, servis, üretilebilirlik, fiyat ve temin konularında en iyi olmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamaların başında Müşteri Memnuniyeti Anketi gelmektedir. Bağımsız bir anket kuruluşu aracılığıyla yurt içindeki ve yurt dışındaki müşterilerin iki yılda bir düzenli olarak memnuniyeti düzeyleri ölçülmektedir.

Aksa'da müşterilerin ihtiyaç, talep ve şikayetlerine cevap vermek üzere Müşteri Hizmetleri Birimi bulunmaktadır. Bu birim tarafından düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Kurulu toplantıları yapılmakta, müşterilerin talep ve şikayetleri değerlendirilerek, gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır. Müşteriler tarafından araştırma için Aksa'ya gönderilen tüm numuneler analiz edilmekte ve müşterilere gerekli teknik destek sağlanmaktadır. Aksa 2014 yılında 178 müşterisine şikayet/teknik destek ziyareti gerçekleştirmiştir. Teknik destek uygulaması sadece ürün paralelinde değil, müşterilerimizin süreçlerine yönelik de olabilmektedir. Bu kapsamda süreçlerde yapılan iyileştirmeler sonucunda müşterilerimizin üretim süreçlerindeki tasarruflarla çevre performansının iyileşmesine katkıda bulunulmaktadır.

Aksa teknik ekipleri düzenli olarak müşterileri yerinde ziyaret etmekte, ihtiyaç ve şikayetlerini tek tek değerlendirerek müşterilerine yazılı geri bildirimde bulunmaktadır. Süreç sonunda şikayetlerin istatistiki analizi yapılarak, şikayetlerin azaltılmasına yönelik olarak ilgili bölümlerde hedef belirlemeleri yapılmaktadır.

Aksa, müşterilerinin proseslerini geliştirmek ve verimliliklerini artırmak amacıyla üretimde verimlilik, ürün kalitesi ve üretimde sürdürülebilirlik konularında müşterilerine destek olmaktadır. 2012-2014 yılları arasında Aksa toplam 21 adet danışmanlık çalışması gerçekleştirmiştir.

Aksa, müşteri talepleri doğrultusunda yeni ürün ve hizmetler geliştirmektedir. Proses değişiklikleri, paketleme, etiketleme ve uyarıcı işaret değişiklikleri müşterilerin talep ve önerileri doğrultusunda uygulanmaktadır.

Aksa bir kurum kültürü olarak müşteri bilgi gizliliğini esas almaktadır. Bu konuda tüm çalışanlar ve personel eğitimlerle bilgilendirilmektedir. Şirket ve paydaş bilgilerinin maksimum güvenliğini sağlayan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Pazarlama, Satış ve Müşteri Hizmetleri süreçlerinde kurulum süreçleri 2014 yılında tamamlanmıştır. 2015'te Sistem'in tüm şirket birimlerine yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline yönelik bir şikayet alınmamıştır.

Aksa Müşteri ile Öğrenme Merkezi (MÖM)

2008 yılından bu yana Aksa Müşteri ile Öğrenme Merkezi ile müşterilerin Aksa'yı tanıması, süreçleri gözlemlemesi, Ar-Ge çalışmalarına Aksa Teknik Ekibi ile birlikte katılımı sağlanmaktadır. Bu uygulama ile müşterilerin iyileştirme süreçlerine ve yeni geliştirilen konulara aktif katılımı hedeflenmektedir. Ayrıca müşterilerimizle birlikte gerçekleştirebileceğimiz ortak projeler MÖM uygulaması kapsamında hayata geçirilmektedir. 2014 yılında 13 firmadan toplam 103 ziyaretçi Merkez'in uygulamalarına katılım göstermiştir.

G4-27 G4-PR5

ÇALIŞANLAR

Sorumlu, yaratıcı, katılımcı, özgüven sahibi, kendini geliştiren çalışanları kuruluşumuza kazandırmaya çalışıyor, kurumsal hedeflerimize ancak nitelikli ve mutlu çalışanlarla ulaşabileceğimiz bilinciyle hareket ediyoruz. Yasal zorunlulukların ötesine geçen insan kaynakları uygulamalarıyla sosyal performansımızı sürekli geliştiriyor, kurumsal sürdürülebilirliğimizi güvence altına alıyoruz.

İnsan ve çalışan haklarına saygıyı esas alan iş süreçlerini hayata geçiriyor, ayrımcılık karşıtı kurum kültürümüzü öncelikle organizasyonumuza yansıtıyoruz. Öğrenen ve üreten organizasyon kültürümüz doğrultusunda çalışan eğitimlerine özel önem veriyor, bireysel ve mesleki gelişimlerine eşlik ediyoruz. Etkin yetenek yönetimi uygulamalarıyla geleceğin liderlerini çalışanlarımız arasından belirliyor, inisiyatif aldıkları kariyer olanaklarını kendilerine sunuyoruz. İç iletişim uygulamalarıyla çalışan katılımını sürekli güçlendiriyor, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak adına üstün çaba sarf ediyoruz. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunabilmek adına sürekli iyileştirme vizyonuyla hareket ediyor, paydaşlarımızın geri bildirimleri ışığında hareket ediyoruz.

Raporlama döneminde grup şirketimiz Aktops ile gerçekleşen birleşme sonrası tüm insan kaynakları süreçlerinde entegrasyon çalışmalarını tamamlamış bulunuyoruz. Dönem içerisinde uzman ve mühendis seviyesinde 38, operasyonel seviyede ise 114 kişi Aksa Ailesi'ne katılırken, toplam çalışan sayımızı yılsonu itibariyle 1.248'e ulaştırmış bulunuyoruz.

İNSAN VE ÇALIŞAN HAKLARI YÖNETİMİ

Çalışanlarımıza insan onuruna yakışır bir çalışma ortamı sunmak başlıca kurumsal değerlerimiz arasında yer almaktadır. Tüm organizasyonumuzda çalışan haklarına saygılı, ayrımcılığa geçit vermeyen ve küresel insan hakları ilkelerine bağlı insan kaynakları süreçlerini hayata geçiriyor, bu anlayışı değer zincirimizde yaygınlaştırmanın yollarını arıyoruz. İşe alımdan ücretlendirmeye, performans değerlendirmeden kariyer yönetimi uygulamalarına tüm uygulamalarımızda bu değerler ışığında hareket ediyor, insan ve çalışan hakları alanındaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

Görevin gereğini yerine getirebilme üzerine kurulu olan işe alım politikalarımız uyarınca yaş, engellilik, ırk/etnik köken, cinsiyet, din/inanç ve kültür, cinsel yönelim farkı gözetmeden tüm potansiyel çalışanlarımıza eşit mesafede yaklaşıyoruz. Yapılan iş analizleriyle zor fiziki koşullarda çalışmayı gerektirdiği tespit edilmiş

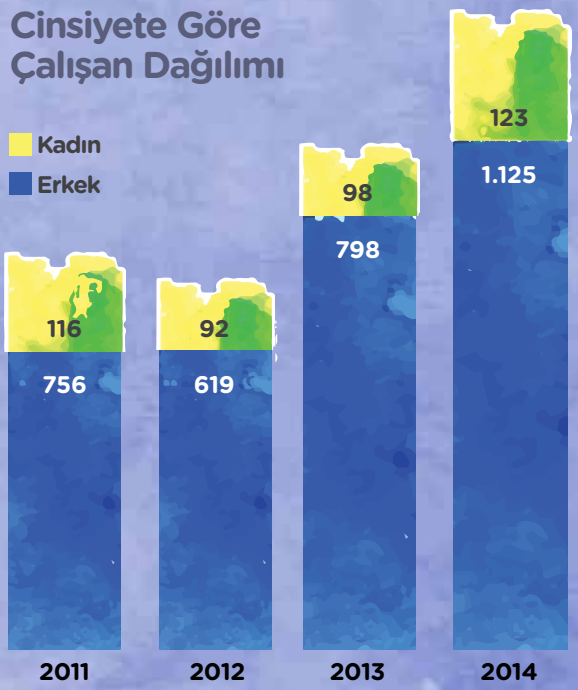
G4-11 | G4-EC3 | G4-EC5 | G4-LA2 | G4-LA3 | G4-HR5 | G4-HR6

operasyonel seviyedeki pozisyonlarda bedensel dayanıklılık ve güç gerektirmesi sebebiyle erkek yoğun istihdam gerçekleştiriyor, idari seviyedeki pozisyonlarda kadın istihdamını önceleyen uygulamalara imza atıyoruz. Engelli vatandaşlarımızı bedensel durumlarına uygun işlere yerleştiriyor, yerel istihdam politikamızla operasyon coğrafyamızın sosyo-ekonomik gelişimine yardımcı oluyoruz.

Ayrımcılık karşıtı politikamızı tüm süreçlerimize yayıyor, toplumsal cinsiyet yahut diğer farklılıkların gözetilmediği adil bir ücretlendirme politikası uyguluyoruz. Ulusal ve uluslararası iş dünyasının gerçeklerini yansıtırken yapılan işe göre ücretlendirmeyi esas alan İş Değerlendirme ve Ücretlendirme Modeli ile sorumluluk, kıdem ve çalışan performansını temel aldığımız bir ücretlendirme ve yan haklar stratejisini izliyoruz. Ayrımcılık karşıtı maddelerin de yer aldığı şirket etik ilkelerinin ihlal edildiği durumlarda çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın şikâyetlerini iletebilecekleri iletişim mekanizmalarından yararlanıyoruz.

[4] 2014 yılsonu itibariyle doğrudan çalışan sayımız 1.248, alt işverenlere bağlı olarak operasyonlarımızda yer alan dolaylı çalışan sayımız ise 690'dır.

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı



Paydaşlarımız ihlal durumlarında Şirketimiz Etik Temsilcisine, Etik Kurulu'na, bağlı çalıştıkları yöneticiye, İnsan Kaynakları Bölümü'ne veya Akkök Etik Hattına başvurabilmektedir. Raporlama döneminde Aksa operasyonları dâhilinde gerçekleşen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.

Raporlama döneminde işgücü kriterleriyle ilgili olarak tarafımıza ulaştırılmış bir şikâyet bulunmamaktadır.

G4-11 G4-EC3 G4-EC5 G4-LA2 G4-LA3 G4-LA13

Raporlama dönemi itibariyle kadın ve erkek çalışanlarımız için doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları %100 olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında doğum iznine ayrılan 8 kadın çalışanımızın tamamı işe dönmüş ve en az 12 ay süreyle görevlerine devam etmiştir. Raporlama döneminde 71 erkek çalışanımız doğum izni hakkından yararlanmış ve işe dönmüştür. 2014 yılsonu itibariyle 3 kadın çalışanımızın doğum izinleri devam etmektedir.

YETENEK YÖNETİMİ

Stratejik iş hedeflerimiz doğrultusunda nitelikli işgücünün şirket bünyesine kazandırılması ve korunmasına azami önem gösteriyor; etkin performans değerlendirme, çalışan gelişimi ve kariyer yönetimi uygulamalarıyla yetenek yönetimi alanındaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyoruz. Aynı zamanda Yetenek Yönetimi Komitesi olarak çalışmalar yürüten Üst Yönetimimiz aracılığıyla her ay konu ile ilgili güncel gelişmeleri değerlendiriyor, aksiyon planları oluşturarak organizasyonumuz genelinde takibini gerçekleştiriyoruz.

Performans değerlendirme uygulamalarımızı çalışanlarımızın iş sonuçlarına ve yetkinliklerine odaklanan bir anlayışla gerçekleştiriyor, sürekli gelişimle beklenen iş sonuçlarının elde edilmesini sağlıyoruz. İnsan Kaynakları departmanımızın tasarladığı, ilgili birim yöneticilerinin uygulayarak geri bildirimlerini ilettikleri süreç dâhilinde, bireysel hedeflerin bölüm, direktörlük ve şirket hedeflerine uyumlu bir şekilde değerlendirilmesini temin ediyoruz. Raporlama döneminde 360 derece geri bildirim ve değerlendirme merkezi ve Liderlik Potansiyel Envanteri uygulamalarını gerçekleştirirken, sonuçlarını çalışanlarımızla birebir görüşmeler ile paylaştık. Çalışanlarımızın bireysel gelişim alanları ile güçlü alanlarını belirlerken, kişisel gelişim planlarını oluşturduk, Müdürlükler bazında kariyer haritalarını belirledik.

Performans değerlendirme süreçlerinin sonuçlarını tüm kariyer gelişimi uygulamalarımızda başlıca referans noktası olarak kullanıyor, çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek potansiyellerini ortaya koymalarına yardımcı oluyoruz. 'Yetenek Yönetimi'nin çalışan bağlılığını etkileyen başlıca faktörlerden biri olduğuna inanıyor, modern insan kaynakları metotlarıyla gerçekleştirdiğimiz uygulamalarda çalışanlarımızın yetkinliklerini ve gelişim alanlarını tespit ederek kendilerine inisiyatif aldıkları kariyer olanakları sunuyoruz.

Bu doğrultuda, 2013-2014 döneminde, mevcut insan kaynağımızın sürekli gelişimini destekleyip yöneterek, ihtiyaç duyulacak rollerle uyumlu yeteneklerin organizasyonda hazır bulunmasını sağlamak amacıyla Kariyer Gelişim Modeli projesini geliştirdik ve uygulamaya aldık. CORASCI (görev sorumluluk matrisleri) çalışmaları ile iş süreçlerimizi analiz ederek iyileştirme alanlarını

G4-11 G4-EC3 G4-EC5 G4-LA10

tespit ettik ve çalışanlarımızın görev tanımlarını güncelleme çalışmalarına devam ettik.

Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda içeriden lider yetiştirmeye inanıyor, bu doğrultuda ortaya koyduğumuz kurum içi ve kurum dışı çözümlerle çalışanlarımızın kariyer planlarına eşlik ediyoruz. Raporlama döneminde Lider ve Yönetici Geliştirme Programı kapsamında Koçluk ve Mentorluk programlarını uygulamaya aldık. Aynı dönemde bilimsel çalışmaları desteklemek ve entelektüel sermayemizi arttırarak teknik uzmanlarımızı yetiştirmek amacı ile Yüksek Lisans ve Doktora Destek Programı'nı hayata geçirdik. Yine 2014 yılında Akkök Holding şirketleri çalışanlarına grup içinde kariyer fırsatı tanıyan bir iç iletişim uygulaması olan 'İlan Sistemi'ni hayata geçirdik.

Şirketimizin gelecekte ihtiyaç duyacağı, kuruma uyum sağlayacak yeni işgücüne yönelik uygulamalar geliştiriyor, üniversitelere yönelik algı ve imaj çalışmaları ile bu doğrultuda adımlar atıyoruz. Raporlama döneminde üniversite ziyaretlerinin yanı sıra Uzun Dönemli Staj programını başlattık. Aksa'nın bilinirliğini yaygınlaştıracak imaj elçilerinin oluşturulması amacını da taşıyan ve önümüzdeki dönemlerde sürdüreceğimiz uygulama kapsamında mezuniyeti yaklaşan 9 öğrenciyi 3 ay süre ile stajyer olarak istihdam ettik.

Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda içeriden lider yetiştirmeye inanıyor, bu doğrultuda ortaya koyduğumuz kurum içi ve kurum dışı çözümlerle çalışanlarımızın kariyer planlarına eşlik ediyoruz. Raporlama döneminde Lider ve Yönetici Geliştirme Programı kapsamında Koçluk ve Mentorluk programlarını uygulamaya aldık. Aynı dönemde bilimsel çalışmaları desteklemek ve entelektüel sermayemizi arttırarak teknik uzmanlarımızı yetiştirmek amacı ile Yüksek Lisans ve Doktora Destek Programı'nı hayata geçirdik. Yine 2014 yılında Akkök Holding şirketleri çalışanlarına grup içinde kariyer fırsatı tanıyan bir iç iletişim uygulaması olan 'İlan Sistemi'ni hayata geçirdik.

Bağlı olduğumuz Akkök Holding ile ortak olarak geliştirdiğimiz, eğitim-gelişim ve performans yönetim sistemi süreçlerini yönetmek amacıyla uzman ve üzeri çalışanlarımızın kullanımına sunduğumuz Entegre İnsan Kaynakları yazılımı 'Mozaik'i yeni modülleri ile aktif olarak kullanmaya başladık. Organizasyonumuzdaki her bir pozisyonun gerekliliklerini temel alarak çalışan Eğitim Modülü ile hem çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini destekliyor, hem de eğitim programlarımızın etkinliğine ilişkin geri bildirimler elde ediyoruz.

Raporlama döneminde beyaz yakalı çalışanlarımızın %81'i performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçerken, bu oran mavi yakalı çalışanlarımız için %91 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde kadın ve erkek çalışan kategorilerinde performans geri bildirimi oranı %89 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin gelecekte ihtiyaç duyacağı, kuruma uyum sağlayacak yeni işgücüne yönelik uygulamalar geliştiriyor, üniversitelere yönelik algı ve imaj çalışmaları ile bu doğrultuda adımlar atıyoruz. Raporlama döneminde üniversite ziyaretlerinin yanı sıra Uzun Dönemli Staj programını başlattık. Aksa'nın bilinirliğini yaygınlaştıracak imaj elçilerinin oluşturulması amacını da taşıyan ve önümüzdeki dönemlerde sürdüreceğimiz uygulama kapsamında mezuniyeti yaklaşan 9 öğrenciyi 3 ay süre ile stajyer olarak istihdam ettik.

Stratejik hedeflerimiz ve kurumsal tecrübemiz ışığında geliştirdiğimiz eğitim uygulamalarıyla, çalışacak özgüvenli ve katılımcı insan gücünün, gelişen yeni teknolojilere uyumunu sağlamak, bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerine eşlik ediyoruz.

Kurum içi ve kurum dışı çözümler ile gerçekleştirdiğimiz eğitimlerde çalışanlarımızın pozisyon, yetkinlik ve gelişim ihtiyaçlarına yanıt verecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini geliştirmeleri, teknik bilgilerini arttırmaları ve uzmanlaşmaları amacı ile teknik eğitimler düzenlenir. İlgili birimlerin talebi doğrultusunda; proseste, makina, teçhizat veya sistemlerde meydana gelen veya gelebilecek değişikliklere ilgili personelin uyumunu sağlamak amacı ile teknik eğitimler verilir. Aksa Yetkinlik Modeli çerçevesinde temel, işe özgü ve yönetsel yetkinlikleri desteklemek amacıyla Kişisel Gelişim Eğitimleri düzenlenir.

Sabancı Üniversitesi ve Turquality işbirliği ile Orta Düzey Yöneticiler için düzenlenen Yönetici Geliştirme Programları yöneticilerimizin liderlik ve teknik yetkinliklerini desteklemektedir. Pazar Odaklılık, Yüksek Performanslı Takımlara Liderlik ve Koçluk, Yöneticiler için Finans, İş ve Yönetim Simulasyonu gibi zengin içerikli prograların yanı sıra; İş Yaşamında Y Kuşağı, Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, Liderin Yönetici Kılavuzu eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

G4-LA10

Raporlama döneminde mevcut çalışanlarımız arasından 9 kişiyi organizasyonel ihtiyaçlar çerçevesinde yöneticilik rollerine terfi ettirdik. 17 çalışanımızı bir üst seviye Uzmanlık rollerine terfi ettirirken, 17 operatörümüzün Değerlendirme Merkezi uygulamaları sonucunda bir üst seviye operatörlük rollerine atamalarını gerçekleştirdik.

Aksa Okulu, Operasyonel Seviye çalışanların mesleki gelişimlerini sağlamak, prosesi öğrenme süreçlerini desteklenmek amacıyla 1982 yılında kurulmuştur. Eğitmenlerimizi şirket çalışanları arasından seçtiğimiz bu programı sürekli geliştirerek etkin eğitim uygulamalarının sürdürülebilirliğini güvence altına alıyoruz.

Bunların yanı sıra, Aksa'da uygulanmakta olan Yönetim Sistemleri ile ilgili eğitimler ve mevzuat eğitimleri düzenlenir.

Bilimsel çalışmaları desteklemek ve Aksa'nın entelektüel sermayesini arttırarak teknik uzmanları yetiştirmek amacı ile Yüksek Lisans ve Doktora desteği verilmektedir.

Tüm departmanlarımızdan birer temsilci ve Temsil Heyeti'nden üyelerin katılımıyla oluşan Aksa Eğitim Kurulu (AKEK), çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunmak için eğitim ihtiyaçlarının değerlendirilmesinde İnsan Kaynakları departmanına tavsiye ve destek vermektedir. AKEK yılda iki defa toplanarak eğitim planı ve gerçekleşme verilerini gözden geçirmektedir. Bu sayede tüm Bölümlerin görüşleri alınarak eğitim uygulamalarının sürekli gelişimi sağlanmaktadır.

Eğitim Durumuna Göre Çalışan Dağılımı

Lise - Teknik Lise	% 34
Lise - Ticaret Lisesi	% 13
İlköğretim	% 11
Yüksek Lisans	% 0,2
Lisans	% 3
Ön Lisans	% 24

Raporlama döneminde mavi yakalı çalışanlarımıza 36.653, beyaz yakalı çalışanlarımıza 17.902, kadın çalışanlarımıza 6.505, erkek çalışanlarımıza 48.050 adam*saat eğitim sağladık.

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz işe alımlar kapsamındaki 105 yeni çalışanımız yeni mezun (0-3 yıl deneyimli) kategorisinde yer almaktadır.

İÇ İLETİŞİM VE ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

İç paydaşlarımızın karar alma mekanizmalarına katılımlarını teşvik ediyor, çalışanlarımızın görüşlerini sürdürülebilirlik stratejimizin en temel girdisi olarak değerlendiriyoruz. Yıllar içerisinde oluşturduğumuz ve teknolojik yenilikler ve çalışan geribildirimleri ışığında sürekli geliştirdiğimiz iletişim mekanizmaları ile çalışanlarımızın gerek iş süreçleri gerekse çalışma ortamına ilişkin öneri, talep ve şikâyetlerini dinliyor, bu sayede çalışan bağlılığı performansımızı da sürekli bir adım öteye taşıyoruz.

Çalışanlarımızın Üst Yönetim ile doğrudan iletişim kurmalarını sağlayan AKEK (Aksa Eğitim Kurulu) ve AKSET (Aksa Sosyal Etkinlikler Topluluğu) Toplantıları'nı düzenli olarak gerçekleştiriyor; Temsil Heyeti, Öneri Sistemi ve İSG Kurulu gibi yapılarla kendilerini ve işimizin sürdürülebilirliğini etkileyen konularda görüşlerine başvuruyoruz. Açık Kapı Politikamız ile çalışanlarımızın üst yönetimle temaslarını güçlendirirken, muhtelif iletişim araçları ve sosyal etkinliklerle çalışanlarımızın kendi aralarındaki iletişimi ve bağlılıklarını artıracak uygulamalara imza atıyoruz.

İlk defa 1996 yılında uygulamaya aldığımız Öneri Sistemi ile çalışanlarımızdan kendi görev aldıkları operasyonlar başta olmak üzere muhtelif alanlarda öneriler alıyor, değerlendirmelerin ardından kabul edilen önerilerin hayata geçirilmesini sağlıyoruz. Çoğunlukla iş sağlığı ve güvenliği ile iş kolaylaştırma ve çabuklaştırma kategorilerinde yoğunlaşan çalışan önerilerini çok aşamalı bir sistem dâhilinde değerlendiriyor, bu alandaki performansımızı sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz. Raporlama döneminde yoğun olarak öneri alan kategoriler arasında kalite iyileştirme, maliyet azaltma ve enerji tasarrufu konuları da yer almıştır.

AKKÖK grup şirketlerine hizmet veren "Portakal" isimli intranet platformu, Aksa İK Portali, iletişim panoları, üç aylık kurumsal yayın, aylık e-bülten, çalışanlarımızın oy kullanabildiği bir platform olan Temsil Heyeti, yeni işe alınan çalışanlarımıza yönelik tanışma kokteylleri ve bayram kutlamaları diğer iç iletişim uygulamalarımız arasında yer almaktadır. Maddi ödüllendirme, Yılın Yöneticisi, Yılın En Faal Sağlık Emniyet Çevre Sorumlusu, Örnek Personel, Kıdem Plaketi, Eğitim Gönüllüleri Ödülü gibi ödüllendirme uygulamaları başarılı çalışanlarımızı tanıma ve ödüllendirme amacının yanı sıra bir diğer iç iletişim mekanizmasını oluşturmaktadır.

Çalışanlarımızın motivasyon ve bağlılıklarını artıracak uygulamaları yine çalışanlarımızın liderliğindeki gönüllülük faaliyetleriyle hayata geçiriyoruz. Gönüllü 30 Aksa çalışanından oluşan AKSET (AKSA Sosyal Etkinler Takımı), çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda parti, konser, gezi, kurs, seminer gibi etkinlikler organize etmektedir. AKSET'in hayata geçirdiği etkinlikler kapsamında, raporlama döneminde dalış, tenis, fotoğrafçılık, model uçak yapımı gibi kurslar organize edilirken, gezi, tiyatro, konser, Yaza Merhaba Partisi, Yaza Veda Partisi, Akkök Şirketler Grubu Yılbaşı Partisi, piknik gibi etkinlikler düzenlenmiştir.

Hayata geçirdiğimiz projelerin, kurumsal hedeflerin ve çalışanlarımıza ilişkin haberlerin yer aldığı, üç ayda bir yayınlanan iç iletişim organımız Aksa Haber'i matbu sürümünün yanı sıra dijital erişime de açmış bulunuyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz yenilikle, Aksa çalışanları ve Yalova'da bulunan devlet kurumları ile sivil toplum kuruluşlarına düzenli olarak dağıtımını gerçekleştirdiğimiz gazete artık AppStore'dan indirilen uygulama aracılığıyla dijital ortamda da takip edilebiliyor.

Çalışanlarımızın bağlılıklarını, memnuniyet seviyelerini ve istekliliklerini ölçmek adına 2 yılda bir gerçekleştirdiğimiz Çalışan Bağlılığı Anketi'ni aynı zamanda önemli bir iç iletişim mekanizması olarak değerlendiriyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz uygulamada elde ettiğimiz araştırma sonuçları ile 2015 yol haritasını belirlerken, 'Great Place To Work' çalışma hayatı araştırmasını uygulama kararını aldık.

Raporlama döneminde Öneri Sistemi uygulaması kapsamında çalışanlarımızdan 297 öneri alırken, bu önerilerden 197 tanesini uygulanabilir olarak değerlendirmiş, 132 tanesini ise tamamlamış bulunuyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı başlıca sorumluluğumuz olarak görüyor; operasyonlarımıza ilişkin risklerin periyodik olarak analiz edildiği, önleyici tedbirlerin alındığı ve olası acil durumlara ilişkin eylem planlarının oluşturulduğu etkin bir İş Sağlığı ve Güvenliği yönetimi sergiliyoruz. Başlıca sürdürülebilirlik önceliklerimizden olan İSG alanındaki performansımızı sürekli olarak iyileştiriyor, değer zincirimizin tüm kademelerini kapsayacak öncü uygulamaları hayata geçiriyoruz.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması yönetmeliği kapsamında yürüttüğümüz Güvenlik Yönetim Sistemi faaliyetlerimizi Çevre ve Kalite Yönetim Sistemi ile entegre şekilde yönetiyoruz. İş planlarının içine aldığımız ve somut hedeflerle yönettiğimiz İSG performansımızı, paydaş katılımı ve denetim uygulamalarıyla güvence altına alıyoruz. Çalışanlarımıza ve diğer paydaşlara yönelik eğitimlerle konuya ilişkin bilincin artmasını sağlıyor, Sağlık, Emniyet, Çevre Sorumluları ve İSG Kurulu toplantıları ile yol haritamızı sürekli olarak güncelliyoruz. Acil durum hazırlığı çalışmaları ile çalışanlarımızı ve iş sürekliliğimizi güvence altına alıyor, iç ve dış denetimler ile süreç ve hedeflerin takibini sağlıyoruz.

Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) Sorumluları ve İSG Kurulu, İSG programlarının izlenmesine yardım eden başlıca yapılardır. SEÇ Sorumluları işletmelerimizdeki İSG faaliyetlerinin operasyonel sorumluluğunu üstlenmektedir. İSG Uzmanlığı ve İşyeri Hekimliği önderliğinde gerçekleştirilen uygulamalarda sorumluluklar çalışan kademeleri arasında paylaştırılmakta, tüm Aksa çalışanlarının sorumluluklarını yerine getirebilmelerini temin edecek uygun İSG eğitimlerini almaları sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın bizzat oy kullanarak seçtiği 5 çalışan temsilcisinin yer aldığı ve toplamda 20 kişiden oluşan İSG Kurulu mavi yaka işgücümüzün tamamını temsil etmektedir. İşveren vekili, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, sivil savunma uzmanı, İdari İşler Yöneticisi, formen ve ustabaşının asli üye olarak yer aldığı kurul iş sağlığı ve güvenliği alanındaki politika ve uygulamalarımıza liderlik etmektedir.

Raporlama döneminde yasal zorunluluk olan kişi başı 16 saat İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim programı haricinde, muhtelif alanlarda eğitim ve uygulama programları düzenlenmiştir. Yöneticilerimiz için İSG Liderliğinin önemini vurgulayan eğitimler düzenlenirken, SEVESO Büyük Kazaları Önleme Po-

*[7] Kaza Sıklık Oranı = İş Kazası Sayısı /(Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı *8)*1.000.000*

*Kaza Ağırlık Oranı = İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı / (Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı *8)*1.000.000*

*İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı = (Geçici İş Göremezlik Süreleri) + (Sürekli İş göremezlik Dereceleri Toplamı *75) + (Ölüm Vaka Sayısı *7500)*

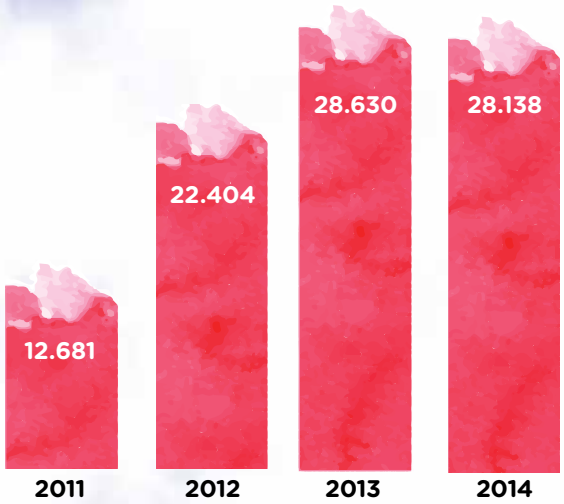
*Yaralanma Oranı = İş Kazası Sayısı *1.000.000 /Toplam Çalışma Saati*

Rakamlarla İSG Performansımız[7]

	2010	2011	2012	2013	2014
Kaza Sıklık Oranı	5,9	6,5	3,2	4,87	8,86
Kaza Ağırlık Oranı	116,7	223,8	254,7	125,25	184,04
Yaralanma Oranı	43,6	42,66	26,44	19,49	30,33
İşe Gelmeme Oranı	905,8	1217,9	1.933,20	1.484	2.179,82
Kayıp Gün Sayısı	1002,3	1.390,30	2.187,90	1.609	2.365,85

AKSA Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması konusuna büyük önem vermektedir. AKSA, ilgili Avrupa Birliği direktifinin beklentilerini sağlamak amacıyla SEVESO Projesini başlatmıştır. Bu kapsamda eş güdümlü yürütülen çalışmalar ile proses tehlike analizleri ve güncellenmesi çalışmaları yapılırken sürecin yapısı ve riskleri belirlenmekte ve önemli tespitler yapılmaktadır.

Yıllara Göre Çalışanlara Verilen İSG Eğitimleri (adam*saat)



litikasının yaygınlaştırılması için çalışanlarımıza periyodik eğitimler sunulmuştur. Düzenli ve dengeli beslenme konularında tüm çalışanlara eğitimler verilirken, gribal enfeksiyon, sigaranın zararları ve bırakma yolları konusunda sunumlar paylaşılmış, işletmelerimizde sigaranın zararları hususunda bilgilendirici posterler asılmıştır.

Gerek işyerimizdeki sağlık uygulamaları gerekse sağladığımız yan haklar ile çalışanlarımıza ve ailelerine sağlık hizmetleri sunuyoruz. Çalışanlarımızın işe giriş ve periyodik muayeneleri ve tetkiklerini sağlarken, kronik hastalık, gebelik ve engellilik gibi özel durumlarda kontrolleri artırarak takibini gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımıza ailelerini kapsayan özel sağlık sigortası uygulamasını sunuyor, sağlığı olumsuz etkileyebilecek faktörlere karşı eğitimler veriyoruz.

İş ortaklarımız konumunda olan yüklenicilere yönelik İSG konulu denetimler gerçekleştiriyoruz. Müteahhit çalışanlarına yönelik genel denetimleri 3 ayda bir gerçekleştiriyor, evrak ve SGK kontrolünü içeren denetimleri 2 ayda bir uyguluyoruz. Müteahhit ve alt işveren firma yetkilileri ile ayda bir konuya ilişkin toplantı gerçekleştiriyor, bu alandaki performanslarının gelişimine eşlik ediyoruz.

Raporlama döneminde şirketimizde ölümle sonuçlanan kaza ve mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.

ÇEVRE YÖNETİMİ

2015 yılı hedeflerimiz:

- ISO 50001 belgesi almaya hak kazanmak
- CDP Su Programına Katılmak
- Ortak Arıtma Tesisi Projemizi Hayata Geçirmek
- Reverse Osmosis Projemizi Hayata Geçirmek

Aksa olarak çevresel etkimizi azaltmaya verdiğimiz önemi çevre ana başlığını iş yapış biçimimizin önemli bir bileşeni olan belirleyerek ortaya koyuyoruz. Bu kapsamda tüm süreçlerimizde çevresel etkimizi azaltmaya yönelik uygulamalar gerçekleştirir, buna yönelik gelecek planlarını ortaya koyar, süreçleri takip eder ve gerçekleşmeler üzerinden performansımızı düzenli olarak değerlendiririz.

Sürdürülebilir bir operasyon, operasyonel mükemmellik ve yüksek verimliliği sağlamak için çevre ile uyumlu bir şekilde çalışmak temel önceliklerimiz arasındadır. Bu nedenle yasa ve yönetmeliklerce belirlenmiş kurallara tam uyum göstermek Aksa için azami derecede önemlidir. 2014 yılı içerisinde yaklaşık 6 milyon liralık çevre koruma harcama ve yatırımı gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Çevre Yönetimi Birimimiz sorumluluğunda gerçekleştirilen çevre yönetimi uygulamaları birim tarafından sürekli takip edilmekte olup "Endüstriyel Değerlendirme Toplantıları" ile, üst yönetim denetimi ve desteği sağlanarak daha da etkin bir biçimde yönetilmektedir. Bu uygulamalara ek olarak "Entegre Yönetim Sistemleri" kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış kuruluş denetimleri ve Çevre İç Tetkikleri doğrultusunda çevre konularına uyum süreci sürekli olarak takip edilmektedir. Aksa, Akkök Holding'e bağlı kardeş kuruluşlar olan Akkim, DowAksa şirketleri ile birlikte oluşturulan AKÇEVRE Kurulu'nda aktif bir şekilde görev almaktadır.

Çevre performansımızı daha da ileriye taşımak için çalışanlarımızın bilgi ve bilinç seviyelerinin artırılması konusuna özel önem verilmektedir. Bu kapsamda personelimize raporlama döneminde 1.045 saat çevre eğitimi sağlamış bulunmaktayız. İç paydaşlarımız kadar dış paydaşlarımız da çevre performansımızı değerlendirmemiz konusunda önemli bir konumdadır. Bu noktada farklı platformlarda bir araya geldiğimiz paydaşlarımızın geribildirimlerini toplamanın ve bu geribildirimleri iş süreçlerimize yansıtmanın yollarını değerlendiririz.

Yeşil IT Uygulamaları

Kullanımına geçtiğimiz eBA (Elektronik Belge Akışı) yazılımı üzerinde geliştirilen uygulamalar (örneğin; Kapı çıkış formları, proje onay formları, ziyaretçi onay formları) kağıt ortamında bulunan bir çok işlemi bilgisayar ortamına taşıyarak kağıt ve zamandan tasarruf sağlamıştır. Ayrıca üretim makinalarında ve preslerde kullanılmakta olan bilgisayarlar 1/10 enerji tüketen yeni nesil Thin Client bilgisayarlar ile değiştirilerek enerji tasarrufu sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemde de kullanılmakta olan eski bilgisayarlar bölüm bölüm Thin Client bilgisayarlar ile değiştirilecektir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Aksa'da operasyonel devamlılığın sağlanabilmesi için kesintisiz enerji üretimi ve enerji yönetimi özel öneme sahiptir. Aksa, sahip olduğu 142,5 MWe kapasiteli enerji üretim lisansıyla kendi enerjisini kesintisiz bir şekilde üretebildiği gibi aynı bölgede faaliyet gösteren kardeş kuruluşlar olan Akkim ve DowAksa'ya enerji ihtiyaçları doğrultusunda enerji sağlamaktadır. Ayrıca üretilen elektrik enerjisinin fazlası elektrik piyasasına satılmaktadır.

2014 yılı içerisinde santrallerimizde 4,5 milyon ton buhar ve 736 milyon kWh elektrik üretilmiştir. Bu miktarın %10,5-11'i santrallerin iç ihtiyacı olarak kullanılmakta olup geri kalan miktar üretim süreçlerinde, kardeş kuruluşlara ve şebekeye tedarikte kullanılmaktadır. 2013 ve 2014 yıllarında yapılan projelerle, kömür santrali iç ihtiyaç elektrik tüketiminde, %17 azalma gerçekleştirilmiştir. Enerji santrallerinin en verimli şekilde işletilmesi sağlanmıştır.

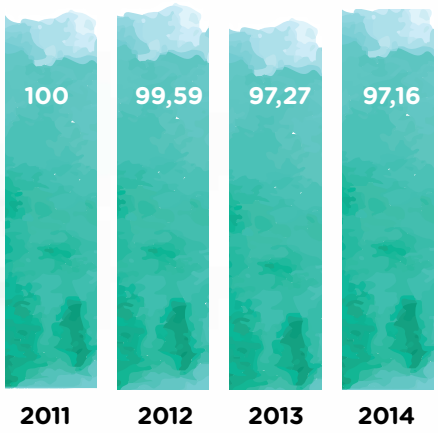
Fabrikamızda ki tüm bölümleri kapsayacak şekilde düzenli olarak gerçekleştirilen periyodik enerji yönetimi toplantılarında tüketimler tüketimler izlenerek aksiyonlar alınmakta ve verimlilik değerleri takip edilmektedir. Bu uygulamaların yanı sıra enerji yönetim kurulunda enerji tüketimi etüd edilmekle birlikte, günlük olarak düzenlenen Kalite Yönetim Kurulu toplantılarında enerji tüketimi tüm fabrika genelinde takip edilmektedir.

Raporlama döneminde Fabrika genelinde gerçekleştirilen 17 enerji verimliliği projesi ile toplam 108.307 GJ ısıl enerji, 10.000 GJ elektrik enerjisi tasarruf edilmiştir.

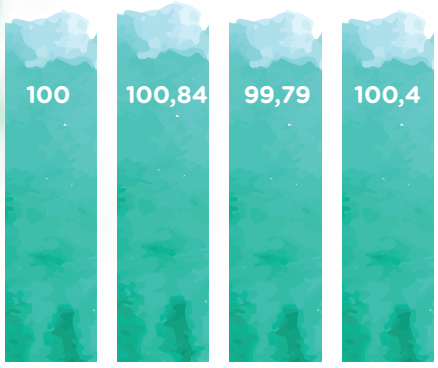
Bu çalışmalarla birlikte 2015 yılında almayı hedeflediğimiz ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardı kapsamında hazırlık çalışmalarımıza raporlama döneminde de devam ettik.

G4-EN6

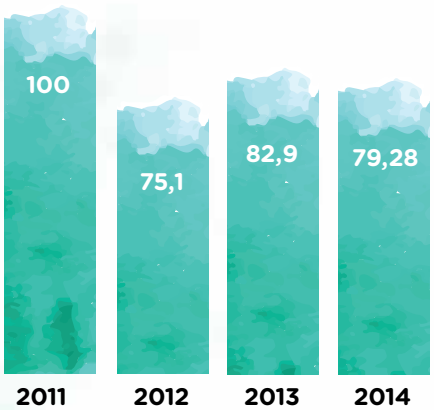
Spesifik Isıl Enerji Tüketimi
(Endeks, Baz: 2011, 100 kWh/ton tow)



Spesifik Elektrik Enerjisi Tüketimi
(Endeks, Baz: 2011, 100 kWh/ton tow)



Üretilen Atık Isı Miktarı
(Endeks, Baz: 2011, 100 kWh/ton tow)



Enerji Üretim Tesisindeki kazanlarda oluşan yoğun demir oksit depozitleri nedeniyle kazan borularında hasarlanma meydana gelmekteydi. Bu sebeple kazanların aniden ve plansız devreden çıkması enerji tedariğini olumsuz etkileyerek, akrilik elyaf üretim prosesinde üretim ve kalite kayıplarına yol açmaktaydı. Bu doğrultuda Eylül 2013 ayında gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmaları kapsamında kazanların boru hasarlanmaları kaynaklı plansız devre dışı kalması önlenmiştir. Böylelikle enerji tedarik güvenliği seviyesi ve emre amadelik süreleri yükseltilmiş, verimlilik artırılmıştır.

İleri Proses Kontrol Yöntemleri Kullanılarak Enerji Santrali Optimizasyonu Projesi (AES -Advanced Energy Solutions)

AES projesi ile Enerji Santrali üniteleri ileri proses kontrol yöntemleri kullanılarak optimize edilmiştir. Proje ile enerji üretim sürecinde stabilizasyon sağlanmış, buhar talebindeki değişiklikler, kömür kazanı kullanılarak güvenli bir şekilde karşılanmıştır. Sistem güvenliğini sağlamak amacıyla düşük yükte çalıştırılmakta olan bir kazan devre dışı bırakılmıştır. Operasyonel mükemmelliğe katkı sağlanmıştır.

Proje sonucunda elde edilen kazançlar şu şekildedir:

› Buhar üretim sistemlerinde güvenli ve stabil basınç kontrolü sağlanmıştır

› Buhar üretim sıcaklığı aynı yakıt miktarı kullanılarak yükseltilmiş, türbin elektrik üretimi; 180 kWh/h arttırılmıştır

› Sistem güvenliği için devrede tutulan bir buhar kazanı, bu proje ile birlikte devre dışı bırakılarak, 110 kWh/h elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmış, ısıl kayıplar engellenmiştir

› Baca Gazı Temizleme sistemlerinde ileri proses kontrol teknikleri kullanılarak emisyon değerlerinin geliştirilmiş otomasyon sistemi sayesinde sürekli olarak yasal limitlerin altında tutulması sağlanmıştır

› Basınç düşürme kaynaklı verimsizlikler minimize edilerek, türbinlerde elektrik üretimi; 400 kWh/h arttırılmıştır

› Santral overall verimi yükseltilmiştir.

EMİSYON YÖNETİMİ

İklim değişikliği tüm dünya için büyük bir sorun olarak varlığını devam ettirmekte. Bu sorunun iş dünyasına yansıması şirketlerin doğrudan etkilendiği süreçleri beraberinde getirmektedir. Bu noktada Aksa olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle operasyonlarımızı devam ettirmeye özen gösteriyoruz.

İklim değişikliği ile ilgili bu yaklaşımımız neticesinde emisyon yönetimi konusu Aksa bünyesinde büyük bir titizlikle yönetilmektedir. Sera gazı emisyonlarımızı uluslararası standartların gerekliliklerine göre ölçümlüyor, ilgili performans verilerimizi sürdürülebilirlik raporumuz ile paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Aksa, Sera Gazlarının Hesaplanması ve Rapor Edilmesi standardı olan ISO 14064-1'i Türkiye'de alan ilk kuruluşlardan biridir. Bu kapsamdaki bilgilerimiz bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından periyodik olarak denetlenmekte ve kapsamlı güvence ile belgelendirilmektedir. Ayrıca raporlama döneminde akademi ile birlikte gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında karbon ayak izimizi çıkarmak için çalışmalara başladık.

Doğalgaz ve kömür yakıtlı santrallerimizdeki süreçlerimiz sonucunda co2, SO_2, NOx ve toz gibi diğer emisyonlar oluşmaktadır. İlgili parametreler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından on-line olarak sürekli emisyon ölçüm sistemleri ile takip edilmektedir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen projeler ve sağlanan sürekli takip sayesinde ilgili emisyon değerlerimiz yönetmeliklerce belirlenen değerlerin oldukça altındadır.

Raporlama dönemi içerisinde enerji santrallerimiz ve proses bacalarından havaya salınan diğer emisyon değerleri yasal sınırlarca belirlenen limitlerin altında olup ortalama şu şekilde gerçekleşmiştir:

	2014
Toplam NOx Emisyonu	**153 mg/m³**
Toplam SOx Emisyonu	32 mg/m³
Toplam UOB Emisyonu	0,51 kg/sa
Diğer Emisyonlar (PM)	1,17 kg/sa PM

Ayrıca süreçlerimiz kaynaklı oluşan UOB emisyonları limitlere uygun şekilde deşarj edilmekte ve iki yılda bir yaptırılan emisyon raporları ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunulmaktadır.

G4-EN21

SU YÖNETİMİ

Su operasyonlarımızda yoğun olarak kullanılan ve operasyonlarımızın devamlılığı için kritik öneme sahip bir doğal kaynak durumundadır. İklim değişikliğinin yarattığı olumsuz koşulların yansımasını su yönetimi süreçlerinde yoğun olarak yaşamaktayız. Bu nedenle su yönetimi ve ilgili performans çok sıkı bir şekilde takip edilmektedir.

2014 yılı su yönetimi konusunda ülkemizde ve özellikle faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz Yalova bölgesinde sıkıntılı bir yıl oldu. Özellikle yaz döneminde yaşanan kuraklık operasyonel olarak su yönetimi konusunda özel önlemler alınmasını şart koşmuştur. Bu nedenle Aksa olarak su tüketimindeki bilinçsiz kullanımın azaltılması ve süreçlerin optimize edilmesi konusunda önemli adımlar atarak bu sıkıntılı süreci en verimli şekilde yönetmeyi başardık. 2014 yılı içerinde baraj suyu kullanımımızı %43, yangın suyu tüketimimizi %50 düşürerek önemli tasarruflar elde ettik. Bu uygulamalarla birlikte kuyularımızın verimliliğini artırıcı bakım çalışmalarını hayata geçirdik. Bu uygulamaların dışında fabrikamızda rezerv tankları oluşturduk. İlgili dönemdeki önemli kazanımlarımızdan biri de boyahanemizde gerçekleştirdiğimiz set-up projesi ile su kıtlığı çekilen dönemde faaliyet gösterdiğimiz Yalova ilinin 1 aylık su kullanımına denk gelen miktarda su tasarrufu gerçekleştirdik.

Raporlama döneminde toplam su tüketimi miktarımız bir önceki seneye göre yaklaşık %1,5 artarak 3.907.162 m^3 olarak gerçekleşmiştir. Bu artışın sebebi üretimin tonaj olarak artması ile birlikte, 2014 yılında Aktops ile Aksa'nın operasyonlarının Aksa çatısı altında birleşmesidir.

Su yönetimi kapsamında suyun verimli kullanılması çalışmalarının yanı sıra atık suyun yönetimi önemli bir konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Operasyonlarımız sonucunda ortaya çıkan endüstriyel ve evsel atık sular yönetmeliklerce belirlenmiş gereklilikler doğrultusunda arıtma tesislerimizde arıtılarak deşarj edilmektedir. Su deşarjımızı tüm mevzuatlara ve mevzuatlarca belirtilmiş limitler dahilinde Marmara Denizi'ne yapılmaktadır.

Ortak Arıtma Tesisi

Raporlama döneminde Akkök Holding Atık Su Arıtma Tesisi projesinin temel atma gerçekleştirilmiştir. Arıtma Tesisi projesiyle, Akkök Holding'in Yalova'da bulunan üretim tesisleri Aksa Akrilik, Ak-Kim Kimya ve DowAksa şirketlerinin arıtma operasyonlarının tek çatı altında yönetilmesi planlanmaktadır. Tüm evsel ve endüstriyel atık sularının birlikte arıtılacağı arıtma tesisin 15 bin metreküp/gün atık su debisini karşılayacak kapasiteye sahip olması planlanmaktadır.

2014 yılında Tekstil Sahaları Boyama Ünitelerinde gerçekleştirilen projelerle 71.355 ton su tasarrufu sağlanmıştır. Bu miktar 220.000 kişi barındıran Yalova'nın 3 günlük su tüketimine denk gelmektedir.

Reverse Osmosis Projesi

Doğal kaynakların verimli kullanılması, sürdürülebilir su kaynağı kullanımı ve sürdürülebilir üretim yaklaşımlarımız sonucunda operasyonlarımızda su kaynaklarının en verimli şekilde kullanılması amacıyla raporlama döneminde "Reverse Osmosis" projemizi geliştirdik. 2015 yılında projenin hayata geçmesi ile birlikte su kullanımımızın yaklaşık %50'sini bu yolla gerçekleştirme kapasitesini yakalayabileceğiz.

Yıllara Göre Atık Su Deşarjı (m^3)

2011	2012	2013	2014
2.445.500	2.463.750	2.950.507	2.833.690

G4-EN8 G4-EN9 G4-EN22 G4-EN27

ATIK YÖNETİMİ

Operasyonlarımız sonucu oluşan çevresel etkimizi azaltmak amacı ile atık yönetimine özel önem gösteriyoruz. Bu kapsamda atığın kaynağında azaltılması ve yönetmeliklerce belirlenen şekilde bertarafı konuları Aksa tarafından belirlenmiş hedeflerce takip edilmektedir.

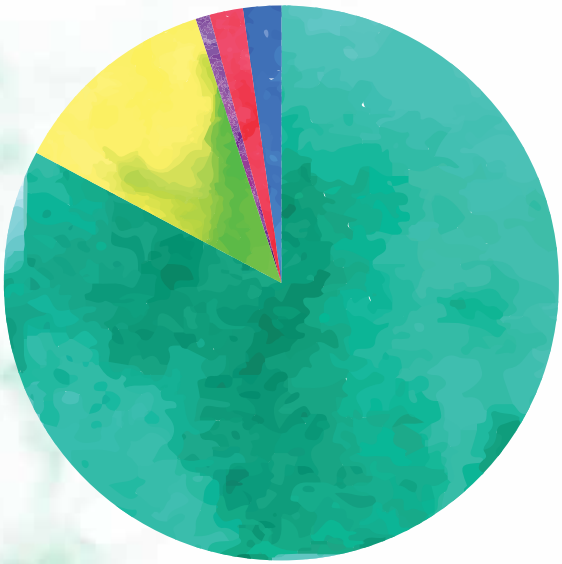
Aksa bünyesinde atıklar mevzuata uygun şekilde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar olmak üzere ayrıştırılmaktadır. Ofis kullanımları ve yemekhane kaynaklı evsel atıkları bağlı olunan belediyeye ait düzenli depolama sahasına gönderilir. Geri kazanılabilen ambalaj, kağıt gibi atıklar ofis ve saha içerisinde türlerine göre ayrı atık kutularında biriktirilerek geri kazanım firmasına gönderilir.

Süreç kaynaklı atıklarımız yüksek kalorifik değerleri sebebi ile bertaraf tesisine gönderilerek enerji amaçlı yakılması ile bertarafı sağlanır. Diğer atıklar ise resmi kurumlarca yetkilendirilmiş atık bertaraf şirketlerine teslim edilir. Taşıma işlemi atığın özelliğine uygun yine lisanslı olan araçlarla yapılır.

2014 yılı içerisinde süreçlerimiz sonucunda ortaya çıkan kül atıkların çimento ürün hammaddesi olarak kullanılmasına yönelik çalışmalara yönelik denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Konu ile ilgili 2015 yılı içerisinde CE belgesi alınarak, tüm uçucu kül'ün Aksa'nın ticari bir ürünü olması , çimento ve beton santrallerinde hammadde katkısı olarak kullanılmak üzere satılması hedeflenmektedir.

Toplam tehlikeli atık miktarı	**3.199**	**1.446**
Geri Kazanım	8	120
Yeniden Kullanım	6	29
Yakma	3.185	1.297
Toplam tehlikesiz atık miktarı	**40.397**	**47.388**
Geri Kazanım	270	789
Yeniden Kullanım	32.164	40.407
Düzenli Depolama	1.799	1.255
Yakma	6.184	4.937

2014 Yılı Bertaraf Metoduna Göre Toplam Atık Bilgileri



Çimento Hammaddesine Katkı	% 83
Enerji Üretim Amacıyla Yakma	% 12
Geri Kazanım	% 1
Geri Dönüşüm	% 2
Düzenli Depolama	% 2

Thin Film Uygulaması

Solvent gerikazanım ünitelerindeki Thin Film Evaporator (TFE) uygulaması ile çıkan atığın kurutulmasına yönelik bir süreç değişikliğine gidildi. Bu uygulama sayesinde solvent gerikazanım ünitelerimizdeki atık miktarında %27 azaltım gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Uygulama ile, atıkla birlikte kaybolan solvent miktarında %77 azalma, elektrik tüketiminde 97.944 kWh/yıl tasarruf sağlanmıştır.

505 Solvent Geri Kazanım Ünitesi

Raporlama dönemi olan 2014 yılı içerisinde mevcut geri kazanım ünitelerimize daha modern ve verimlilik sağlayan 505 Solvent Geri Kazanım Ünitesi yatırımımızın eklenmiştir. 2014 sonu itibariyle ayında devreye giren ünite ile birlikte, Aksa'nın var olan solvent hammadde geri kazanım oranında %25 artış, enerji tüketiminde %30 verimlilik sağlanmıştır. Proje kapsamında, yedi adet depolama tankı, yedi adet proses kolonu ve bunlara hizmet eden ısı değiştiricileri, flaşörler ve soğutucu ekipmanlar yer alıyor. Proje ile saatte 100 ton hammadde geri kazanım hedeflenmektedir.

TOPLUMA KATKIMIZ

Aksa olarak açık, şeffaf, hesap verebilir bir şirket olma felsefesini benimsiyor, kurumsal sosyal faaliyetlerimizle yerel halk başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için mümkün olan en yüksek artı değeri yaratmaya odaklanıyoruz. Etkin iletişim stratejimiz doğrultusunda faaliyet bölgemizdeki yerel halkla sürekli temas halinde olarak, toplumsal ihtiyaç ve sorunlara çözüm üreten bir yaklaşım benimsiyoruz. Uygulamalarımızı Aksa çalışanlarının ve paydaşlarının gönüllü katılımlarıyla gerçekleştiriyor, toplumu bilinçlendirme odaklı, insana ve çevreye duyarlı projelere öncelik veriyoruz.

Bağlı olduğumuz Akkök Holding'in sosyal sorumluluk projelerine destek vermenin yanı sıra yerel halkı eksenine alan ve ülkemiz için örnek teşkil edecek bir dizi proje ve uygulama geliştiriyoruz. Paydaşlarımızın aktif katılımına yönelik geliştirdiğimiz doğrudan ve dolaylı iletişim mecralarıyla desteklediğimiz sosyal sorumluluk projelerimiz eğitim, kültür ve sanat ve başta faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sosyal fayda sağlayan sağlayacak projeler başta olmak üzere birçok alanda gerçekleştirilmektedir.

EĞİTİME DESTEK

Aksa olarak bir toplumun sürdürülebilir ekonomik ve kültürel gelişiminin temel unsurlarından birinin eğitim olduğuna inanıyor; eğitimli, kültürlü, çevreye ve topluma duyarlı bireyler yetiştirilmesine katkı sağlamak için azami gayret sarf ediyoruz. Bu doğrultuda eğitim kurumlarıyla etkin diyalog kanalları geliştiriyor, öğrencilerin eğitim hayatlarını zenginleştirecek faaliyetler hayata geçiriyor, kilit paydaşlarımız olarak gördüğümüz üniversiteler ve araştırma enstitüleriyle işbirlikleri gerçekleştiriyoruz.

Eğitime verdiğimiz büyük önemin bir göstergesi olarak 1992 yılında sektöre donanımlı ve yetenekli gençler yetiştirmek hedefiyle, Yalova'nın Çiftlikköy İlçesi Taşköprü Beldesi'nde

G4-EC7 G4-EC8

Aksa Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi'ni kurduk. 2014 yılı itibarıyla 28 öğretmen ve toplam 365 öğrencisi ile eğitim hayatına devam eden okulda endüstriyel alanlarda çalışabilecek kalifiye teknik eleman yetiştirilmektedir. Ülke genelinde mesleki ve teknik öğretim kurumları içinde çevrede bulunan işletmelerin teknik eleman gereksinimine yönelik olan "Proses" bölümü yalnızca Aksa Anadolu Teknik Lisesi ve Endüstri Meslek Lisesi'nde bulunmaktadır. Bilgisayar (Yazılım), Elektronik ve Proses bölümlerinde eğitim alan öğrenciler, uygulama eğitimlerini gelişmiş teknolojilerle donatılmış laboratuvarlarda sürdürmektedir. Raporlama döneminde Aksa Meslek Okulu'na sürekli olarak verdiğimiz bakım, onarım, mezuniyet töreni organizasyonu ve kütüphane desteklerinin yanı sıra çeşitli organizasyonlar düzenlemeye devam ettirdik.

Akkök Holding ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nın işbirliğiyle çocuklarda özgüven, değerlilik, ifade yaratıcılık, empati gibi duygu ve becerilerin gelişimine ortam yaratmak amacıyla hayata geçirdikleri Yalova Ateşböceği Gezici Öğrenim Birimi'ne 2014'te de desteğimizi sürdürdük. Çevre okullardan gelen bağış ve yardım taleplerini yerine getirirken, Açık Kapı Ziyaretleri kapsamında öğrencilere üretim tesislerimizin kapısını açtık.

Açık Kapı Ziyaretleri

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda 1999 yılında hayata geçirdiğimiz Açık Kapı Ziyaretleri aracılığıyla paydaşlarımızla bilgi alışverişinde bulunma fırsatı yaratıyoruz. Bu ziyaretler ile çalışanların her türlü konuda yöneticileriyle; müşteriler, toplum, iş ortakları ve hissedarların ise Aksa yetkilileri ile kolaylıkla ve açık bir şekilde iletişim kurabilmesini sağlıyoruz. Raporlama döneminde de sürdürdüğümüz Açık Kapı Ziyaretleri ile Sivil Toplum Kuruluşları, yerel halk, okullar, çalışan aileleri, müşteriler, kıyaslama ekipleri, yurt içi ve yurt dışı ziyaretçiler Aksa üretim sahasını gezerek bilgi alabilmekte, bunu takiben ziyaretçilere uygulanan değerlendirme anketi sonuçları ise Aksa'nın iyileştirme stratejilerine entegre edilmektedir. 2014 yılında toplam 259 paydaş Açık Kapı Ziyaretleri kapsamında Aksa üretim sahasını ziyaret etmiştir.

Aksa'yla Okuyorum Öğreniyorum

Aksa'nın kendi alanlarında uzmanlaşmış mühendisleri, gönüllü olarak başlattıkları "Aksa'yla Öğreniyorum Paylaşım Semineri" aracılığıyla Yalovalı gençlerle bir araya gelmektedir. 2014 yılında Yalova Anadolu Lisesi'nde gönüllü mühendislerin katılımı ile gerçekleştirilen etkinlikte yaklaşık 200 genç, Aksalı mühendislerin deneyimlerinden ve birikimlerinden yararlanma fırsatı yakalamıştır.

G4-27 G4-EC7 G4-EC8

Kızılay ile İşbirliği

Çalışanlarımız başta olmak üzere paydaşlarımız arasında sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasını önemsiyor ve buna yönelik faaliyetler geliştiriyoruz. Bu kapsamda Aksa olarak Yalova Kızılay Şubesi ile ortaklaşa yılda iki defa "Kan Bağışı Kampanyası" yürütüyor ve çalışanlarımızın gönüllü katılımını teşvik ediyoruz.

Oyuncak Müzesi Gezici Sergisi

2014 yılında Aksa'nın katkılarıyla İstanbul Oyuncak Müzesi Gezici Sergisi Yalovalılarla buluştu. Raif Dinçkök Kültür Merkezi'nde ücretsiz olarak gerçekleştirilen gezici müzede 1900'lü yıllardan günümüze oyuncak tarihinin en gözde örnekleri sergilendi. İstanbul Oyuncak Müzesi Gezici Sergisi'ni, 10 gün boyunca yaklaşık 8 bin kişi ziyaret etti.

Yalovalı Çocuklara Bayram Hediyesi

Yalovalı çocukların 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı çocukları Kuzular Firarda filmine götürerek kutladık. Yaklaşık 1.000 çocuğun Cinetime Özdilek sinemasında filmi ücretsiz olarak izlediği etkinlikte çocukları palyaçolar karşılarken, gösterimler süresince çeşitli ikramlar da yapılmıştır.

Yalova Ortopedik Engelliler Spor Kulübü'ne Destek

2012 yılından bu yana Akkök Holding, Tekerlekli Sandalye Basketbol Süper Ligi'nde mücadele eden öncü spor kulüplerinden Yalova Ortopedikler Spor Kulübü'ne (YOSK) ana sponsor olarak destek vermektedir. Uygulama kapsamında biz de Aksa olarak YOSK'e verdiğimiz desteği raporlama döneminde de sürdürdük. Kulübün Türkiye'deki ve Avrupa'daki başarılı performansları ve yetiştirdiği sporcular Yalova'nın gurur kaynağı olmayı sürdürmektedir.

Akkök Çocuk Şenliği

Akkök Holding'in, çocukların sürdürülebilirlik ve geri dönüşüm konusunda farkındalıklarının artırılması amacıyla 2011 yılından bu yana düzenlediği "Akkök Çocuk Şenliği"ne 2014 yılında da desteğimiz devam etti. Aksa olarak etkinlik kapsamında sürdürülebilirlik konusu ile ilgili mesajların işlendiği "Şen Şakrak Kabare" isimli eğlenceli ve eğitici tiyatro oyununu çocuklarla buluşturduk.

Ağaçlandırma Çalışmaları

Ekosistem dengesinin korunması ve iklim değişikliği risklerinin engellenmesi konusunda ormanlık alanların korunması ve arttırılmasının önemine inanıyoruz. Bu kapsamda paydaşlarımızın gönüllü katılımıyla ağaçlandırma çalışmaları yürütüyor, bu uygulamayı paydaşlarımızla olan diyaloğumuzu geliştirecek bir fırsat olarak görüyoruz. 1968 yılından bu yana kendi seramızda yetiştirdiğimiz bitki ve ağaç fidelerini tesislerimizi ziyaret eden paydaşlarımızdan gönüllü olanlara ücretsiz olarak dağıtıyoruz. Raporlama döneminde toplam 2.492 fidan ekimi gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Bağış ve Sosyal Yardımlar

Faaliyet bölgelerimizde bireyin ve toplumun vizyonunu geliştiren, yöre halkının sosyal ve kültürel gelişimini destekleyecek bağış ve sosyal yardımlar gerçekleştiriyoruz. Toplumsal kalkınmanın aktörlerinin ancak eğitimli nesiller olabileceği inancıyla her yıl bu alanda yatırımlarımızı artırmaya gayret ediyoruz. Raporlama döneminde Aksa'nın eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetleri yoğunlukta olmak üzere "Bağış ve Sosyal Yardımlar" adı altında yaptığı harcama, toplam 1.094.563 TL olarak gerçekleşmiştir.

G4-EC2 G4-EC7 G4-EC8 G4-EN13

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Konsolide Özet Bilanço	31/12/2014 (Bin ABD doları)	31/12/2013 (Bin ABD doları)
VARLIKLAR	**861.643**	**848.805**
Dönen Varlıklar	421.320	401.625
Nakit ve Nakit Benzerleri	83.010	109.267
Ticari Alacaklar	210.987	171.202
Stoklar	101.931	86.770
Diğer Dönen Varlıklar	**25.392**	**34.386**
Duran Varlıklar	440.323	447.180
Ticari Alacaklar	30.376	-
Finansal Yatırımlar	1.016	1.103
Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenen Yatırımlar	104.613	114.842
Maddi Duran Varlıklar	292.611	317.908
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.198	4.653
Şerefiye	2.583	2.806
Diğer Duran Varlıklar	5.926	5.867
YÜKÜMLÜLÜKLER	**861.643**	**848.805**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	324.184	288.879
Finansal Borçlar	121.717	105.824
Ticari Borçlar	186.056	159.821
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	4.796	4.890
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	**11.615**	**18.343**
Uzun Vadeli Yükümlülükler	57.334	69.140
Finansal Borçlar	43.977	58.387
Türev Finansal Araçlar	-	-
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	9.309	7.186
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	4.048	3.395
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	171
Özsermaye	**480.125**	**490.787**

İNSAN KAYNAKLARI PERFORMANS TABLOLARI

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı	2012	2013	2014
Erkek	619	798	1.125
Kadın	92	98	123
Toplam	**711**	**896**	**1.248**

Statüye Göre Çalışan Dağılımı	2012	2013	2014
Mavi Yaka	591	727	1.047
Beyaz Yaka	120	169	201
TOPLAM	**711**	**896**	**1.248**

Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı	2012	2013	2014
<30	257	277	443
30-50	476	584	766
50<	44	35	39
TOPLAM	**777**	**896**	**1.248**

Sözleşme Türü ve Bölgeye Göre Çalışan Dağılımı	İstanbul	Yalova	TOPLAM
Yönetim Kurulu	11	1	12
Kadrolu	34	1182	1216
Kadrolu Emekli	5	7	12
Sözleşmeli	1	2	3
Sözleşmeli Emekli	0	17	17

İstihdam Türü ve Bölgeye Göre Çalışan Dağılımı	İstanbul	Yalova	TOPLAM
Tam Zamanlı	50	1208	1258
Yarı Zamanlı	1	1	2

Eğitim Durumuna Göre Çalışan Dağılımı	TOPLAM
Ön Lisans ve Altı	1028
Lisans ve Üstü	232

Üst Düzey Yöneticiler	2012	2013	2014
Erkek	19	20	18
Kadın	1	1	1

Yaş Grubuna- Cinsiyete-Bölgeye Göre Toplam İşe Alınan ve İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	İşe Alınan	İşten Ayrılan
<30	217	41
30-50	237	57
50<	17	10
Erkek	181	62
Kadın	430	92
İstanbul	7	7
Yalova	463	100

Orta Kademe Yöneticiler	2013	2014
Erkek	34	46
Kadın	7	9
30-50	27	45
50<	12	5
Ön Lisans ve Altı	1	0
Lisans	32	45
Yüksek Lisans	8	10

Çalışan Kategorilerine Göre Performans Geri Bildirimi Alan Çalışan Sayıları	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Kadrolu Emekli	0	0
Kadrolu	951	162

Rakamlarla İSG Performansımız	2012	2013	2014
Kaza Sıklık Oranı	3,2	4,87	8,86
Kaza Ağırlık Oranı	254,7	125,25	184,04
Yaralanma Oranı	26,44	19,49	30,33
İşe Gelmeme Oranı	1933,2	1,484	2,179
Kayıp Gün Sayısı	**2187,90**	**1,609**	**2365,85**

ÇEVRE PERFORMANS TABLOLARI

Sera Gazı Emisyonları (ton Co_2e)

	2012	2013	2014
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	806.943	857.737	1.136.312
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	27.455	20.507	22.700
TOPLAM	**834.398**	**878.224**	**1.159.012**

Yıllara Göre Su Tüketim Miktarları (m^3)

	2012	2013	2014
Şebeke ve Kuyu Suyu	2.983.616	3.847.412	3.907.162

Yıllara Göre Atık Su Deşarjı (m^3)

	2012	2013	2014
Yıllara Göre Atık Su Deşarjı (m^3)	2.463.750	2.950.507	2.833.690

Yıllara ve Bertaraf Yöntemine Göre Atık Miktarları (ton)

	2013	2014
Toplam tehlikeli atık miktarı	3,199	1,446
Geri Kazanım	8	120
Yeniden Kullanım	6	29
Yakma	3,185	1,297
Toplam tehlikesiz atık miktarı	40,397	47,388
Geri Kazanım	270	789
Yeniden Kullanım	32,164	40,407
Düzenli Depolama	1,799	1,255
Yakma	6,184	4,937

G4-EN8 G4-EN15 G4-EN16

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Profil Bildirimleri			
G4-1	CEO'nun Mesajı (s.4-5)	-	-
G4-2	CEO'nun Mesajı (s.4-5); Kurumsal Yönetim (ss.13-15)	-	-
G4-3	Künye (Arka Kapak)	-	-
G4-4	Aksa Hakkında (s.9); Kurumsal Web Sitesi: http://aksa.com/tr	-	-
G4-5	Künye (Arka Kapak)	-	-
G4-6	Rapor Hakkında (s.7); İştirak, Bağlı Ortaklı ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar (s.10); Aksa 2014 Faaliyet Raporu (ss.9-11)	-	-
G4-7	Ortaklık Yapısı (s.10)	-	-
G4-8	Aksa Hakkında (s.9)	-	-
G4-9	Aksa Hakkında (s.9); Bir Bakışta Aka (s.10) ; Temel Finansal Göstergeler (s.56)	-	-
G4-10	İnsan Kaynakları Performans Tabloları (s.57)	-	-
G4-11	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37)	-	-
G4-12	Sürdürülebilir Operasyonlar (ss.27-30); Tedarik Zinciri (s.32)	-	-
G4-13	Kurumsal Web Sitesi: http://www.aksa.com/tr/yatirimci-iliskileri/ozel-durum-aciklamalari/2015/ozel-durum-aciklamalari-2015/i-312	-	-
G4-14	Kurumsal Yönetim (ss.13-15); Risk Yönetimi (ss.15-16); Stratejik Planlama (s.17)	-	-
G4-15	Kurumsal Üyelikler (s.25)	-	-
G4-16	Kurumsal Üyelikler (s.25)	-	-
G4-17	Rapor Hakkında (s.7); Aksa Hakkında, (s.9); Bir Bakışta Aksa (s.10) ; Temel Finansal Göstergeler (s.56)	-	Hayır
G4-18	Rapor Hakkında (s.7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (ss.19-21)	-	Hayır
G4-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.20)	-	Hayır
G4-20	Rapor Hakkında (s.7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.20)	-	Hayır
G4-21	Rapor Hakkında (s.7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s.20)	-	Hayır
G4-22	GRI G4 İçerik Indeksi (s.60) (Rapor dahilinde önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen beyan bulunmamaktadır.)	-	Hayır
G4-23	Rapor Hakkında (s.7); Sürdürülebilirlik Yönetimi (ss.19-21)	-	Hayır
G4-24	Paydaşlarımız (s.24)	-	Hayır
G4-25	Paydaşlarımız (s.23)	-	Hayır
G4-26	Paydaşlarımız (s.23); Sürdürülebilirlik Yönetimi (ss.19-21)	-	Hayır
G4-27	Paydaşlarımız (s.23); Müşterilerimiz (s.33); Açık Kapı Ziyaretleri (s.54); İç İletişim ve Çalışan Bağlılığı (ss.40-41)	-	Hayır

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Profil Bildirimleri			
G4-28	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-29	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-30	Rapor Hakkında (s.7)	-	-
G4-31	Rapor Hakkında (s.7); Künye (Arka Kapak)	-	-
G4-32	Rapor Hakkında (s.7); GRI G4 İçerik Index (s.61) (Aksa Sürdürülebilirlik Raporu 2014 dış denetime tabi tutulmamıştır.)	-	-
G4-33	GRI G4 İçerik Endeksi (s.61) (Aksa Sürdürülebilirlik Raporu 2014 dış denetime tabi tutulmamıştır.)	-	-
G4-34	Kurumsal Yönetim (s.15); Aksa Faaliyet Raporu 2014 (ss.68-69)	-	-
G4-56	Kurumsal Yönetim (s.13,15)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Standart Bildirimleri			
G4-DMA	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37);	-	-
G4-EC1	Temel Finansal Göstergeler (s.56); Aksa 2014 Faaliyet Raporu (s.117-122)	-	-
G4-EC2	CEO'nun Mesajı (ss.4-5); Risk Yönetimi (ss.15-16); Ağaçlandırma Çalışmaları (s.55)	-	-
G4-EC3	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37); Aksa 2014 Faaliyet Raporu (s.117-122)	-	-
G4-EC4	Aksa 2014 Faaliyet Raporu (s.40, 100, 123)	-	-
Öncelikli Unsur: Pazar Görünümü			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-EC5	GRI G4 İçerik İndeksi (s.61) (Başlangıç ücretlerinin asgari ücrete oranı çalışan kategorisine göre hesaplanmaktadır.) İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37)	-	-
Öncelikli Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler			
G4-DMA	Topluma Katkı (s.53); Eğitime Destek (ss.53-55); Müşterilerimiz (s.35)	-	-
G4-EC7	Topluma Katkı (ss.53-55)	-	-
G4-EC8	Bağış ve Sosyal Yardımlar (s.55); Tedarik Zinciri (s.32); Eğitime Destek (ss.53-54); Açık Kapı Ziyaretleri (s.54)	-	-
Öncelikli Unsur: Satın Alma Uygulamaları			
G4-DMA	Sürdürülebilir Operasyonlar (ss.27-30); Tedarik Zinciri (s.32)	-	-
G4-EC9	Tedarik Zinciri (s.32)	-	-
Öncelikli Unsur: Enerji			
G4-DMA	Çevre Yönetimi (s.45); Enerji Yönetimi (ss.46-47); Emisyon Yönetimi (s.48)	-	-
G4-EN3	Enerji Yönetimi (s.47)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Standart Bildirimleri			
G4-EN5	Enerji Yönetimi (s.47)	-	-
G4-EN6	Enerji Yönetimi (ss.46-47)	-	-
G4-EN7	Enerji Yönetimi (s.47)	-	-
Öncelikli Unsur: Su			
G4-DMA	Su yönetimi (s.49)	-	-
G4-EN8	Su Yönetimi (s.49); Çevresel Performans Tabloları (s.59)	-	-
G4-EN9	Su Yönetimi (s.49)	-	-
Öncelikli Unsur: Biyoçeşitlilik	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-EN13	Ağaçlandırma Çalışmaları (s.55)	-	-
Öncelikli Unsur: Emisyonlar			
G4-DMA	Emisyon Yönetimi (s.48)	-	-
G4-EN15	Çevresel Performans Tabloları (s.59)	-	-
G4-EN16	Çevresel Performans Tabloları (s.59)	-	-
G4-EN21	Emisyon Yönetimi (s.48)	-	-
Öncelikli Unsur: Atık Su ve Atıklar			
G4-DMA	Su Yönetimi (s.49); Atık Yönetimi (ss.50-51)	-	-
G4-EN22	Su Yönetimi (s.49)	-	-
G4-EN23	Atık Yönetimi (s.50)	-	-
G4-EN24	"GRI G4 İçerik İndeksi (s.62) (Raporlama döneminde operasyonlarımız dâhilinde herhangi bir sızıntı vakası yaşanmamıştır.)"	-	-
G4-EN26	GRI G4 İçerik İndeksi (s.62) (Operasyonlarımız kapsamında gerçekleşen su deşarjından etkilenen su kütlesi ve ya doğal yaşam alanı bulunmamaktadır.)	-	-
G4-EN27	Kalite (ss.27-29); Ürün Geliştirme (ss.29-30), Su Yönetimi (s.49); Atık Yönetimi (s.50)	-	-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-EN29	GRI G4 İçerik İndeksi (s.62) (Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-EN32	Tedarik Zinciri (s.32)	-	-
Öncelikli Unsur: İstihdam			
G4-DMA	Çalışanlar (s.35); İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37)	-	-
G4-LA1	İnsan Kaynakları Performans Tabloları (s.58)	-	-
G4-LA2	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37)	-	-
G4-LA3	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37)	-	-
Öncelikli: İşgücü ve Yönetim İlişkileri			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-LA4	GRI G4 İçerik Indeksi (s.62) (Aksa, önemli operasyonel değişikliklerde yasalarca belirlenen asgari ihbar sürelerine riayet etmektedir.)	-	-
Öncelik Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği			
G4-DMA	İş Sağlığı ve Güvenliği (ss.42-43)	-	-
G4-LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.42)	-	-

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Standart Bildirimleri			
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği (s.42)	-	-
Öncelikli Unsur: Eğitim ve Öğretim			
G4-DMA	Yetenek Yönetimi (ss.37-40)	-	-
G4-LA9	Yetenek Yönetimi (s.40)	-	-
G4-LA10	Yetenek Yönetimi (ss.37-39)	-	-
G4-LA11	Yetenek Yönetimi (s.38)	-	-
Öncelikli Unsur: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
G4-DMA	Çalışanlarımız (s.35); İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37); Kurumsal Web Sitesi: http://www.aksa.com/tr/i-80	-	-
G4-LA12	İnsan Kaynakları Performans Tabloları (s.58)	-	-
Öncelikli Unsur: Kadın ve Erkekler İçin Eşit Ücret			
G4-DMA	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-36)	-	-
G4-LA13	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (s.36)	-	-
Öncelikli Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi			
G4-DMA	Kurumsal Yönetim (ss.13-15); İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-37); Kurumsal Web Sitesi: http://www.aksa.com/tr/i-80	-	-
G4-HR3	GRI G4 İçerik Indeksi (s.63) (Raporlama dönemi zarfında gerçekleşen bir ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Çocuk İşçiler			
G4-DMA	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-36)	-	-
G4-HR5	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (s.35)	-	-
Öncelikli Unsur: Zorla ve Cebren Çalıştırma			
G4-DMA	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (ss.35-36)	-	-
G4-HR6	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi (s.35)	-	-
Öncelikli Unsur: Güvenlik Uygulamaları			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-HR7	GRI G4 İçerik İndeksi (s.63) (Tüm güvenlik personelimiz insan haklarını da kapsayan politika, prosedürler ve yasal zorunluluk arz eden konularda eğitim almaktadırlar.)	-	-
Öncelikli Unsur: Yerli Halkların Hakları			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-HR8	GRI G4 İçerik İndeksi (s.63) (Raporlama döneminde yerli haklarının ihlaliyle ilgili tespit edilmiş bir vaka bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Yolsuzlukla Mücadele			
G4-DMA	Kurumsal Yönetim (ss.13-15); Aksa Faaliyet Raporu 2014 (s.55); Kurumsal Web Sitesi: http://www.aksa.com/tr/i-80	-	-
G4-SO5	GRI G4 İçerik İndeksi (s.63) (Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Kamu Politikası			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-SO6	GRI G4 İçerik İndeksi (s.63) (Aksa herhangi bir siyasi partiye bağış yapmaz ya da yardımda bulunmaz.)	-	-
Öncelikli Unsur: Rekabete Aykırı Davranış			

Gösterge Adı	Açıklama	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
Standart Bildirimleri			
G4-DMA	Kurumsal Yönetim (ss.13-15); Kurumsal Web Sitesi: http://www.aksa.com/tr/i-80	-	-
G4-S07	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Raporlama döneminde haksız rekabet, tröst, tekelcilik nedeniyle açılmış dava bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-SO8	GRI G4 İçerik İndeksi: (s.64) (Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile kesilen önemli parasal olmayan ceza bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği			
G4-DMA	Kalite (ss.27-29); Ürün Geliştirme (ss.29-30); Müşterilerimiz (s.33)	-	-
G4-PR2	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile kesilen önemli parasal olmayan ceza bulunmamaktadır:)	-	-
Öcelikli Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketlemesi			
G4-DMA	Müşterilerimiz (s.33)	-	-
G4-PR4	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Ürün etiketlendirmesi için tabi olunan yasa, yönetmelik ya da gönüllü girişimlere uygunsuzluk vakası bulunmamaktadır.)		
G4-PR5	Müşterilerimiz (s.33)	-	-
Öncelikli Unsur: Pazarlama İletişimi			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-PR7	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakası gerçekleşmemiştir.)	-	-
Öncelikli Unsur: Müşteri Gizliliği			
G4-DMA	Öncelikli konu değildir.	-	-
G4-PR8	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili alınan bir şikayet bulunmamaktadır.)	-	-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-PR9	GRI G4 İçerik İndeksi (s.64) (Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk nedeniyle alınmış önemli bir para cezası bulunmamaktadır.)	-	-

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞME İLERLEME BİLDİRİMİ

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı s.37-39

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı s.37-39

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli s.37-38

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli s.34,37-38

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli s.34,37-38

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli s.37-38

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli s.47

İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli s.47,57

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli s.47-53

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı s.15-17

Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş.
Miralay Şefik Bey Sokak No: 15 Ak Han
Gümüşsuyu 34437 İstanbul/Türkiye
Tel: 0 212 251 45 00
Faks: 0 212 251 45 07
www.aksa.com

%100 geri dönüşümlü kağıttan imal edilmiştir.
Üretim esnasında hiçbir ağaca zarar verilmemiştir.

AKKÖK