



AKSA

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2013**

AKKÖK

İÇİNDEKİLER

3	RAPOR HAKKINDA
11	AKSA HAKKINDA
20	YÖNETİŞİM
36	SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR
53	ÇEVRE
67	İNSAN KAYNAKLARI
87	TOPLUM
93	PERFORMANS TABLOLARI
101	GRI GÖSTERGELERİ TABLOSU



RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş.'nin bağlı tüm Türkiye iştirakleriyle birlikte 1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013 tarihleri arasında gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik performansının bir temsiliyi paydaşlarına sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Türkiye'nin ilk GRI referanslı raporlarından birini yayınladığımız 2005 yılından bu yana yıllık rapor döngüsüyle gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik raporlaması uygulamalarının 9.su olan bu raporumuzda yine bir yıllık bir raporlama döngüsünü tercih ederken, Aksa'nın operasyonları kapsamında sergilediği sosyal, ekonomik ve çevresel performansı en kapsamlı ve dengeli bir şekilde paydaşlarımızın görüşlerine sunmayı amaçladık. Üretim operasyonlarımızın önemli bir kısmı Türkiye'de gerçekleştiğinden, raporlama kapsamını buradaki operasyonlarla sınırlı tuttuk.

Bu raporlama uygulamamızda ilk defa Küresel Raporlama Girişimi GRI'nın G3.1 raporlama çerçevesinden yararlanırken, uygulama seviyemizi B düzeyine taşımış bulunuyoruz. İmzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nce

belirlenen 10 ilkeye bağlılığımızı da temsil eden bu rapor, aynı zamanda bir İlerleme Raporu olma özelliğini taşımaktadır. Firmamızın şeffaflık, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hayata geçirdiği uygulamaların başında yer alan raporlama uygulamamızı önümüzdeki dönemde de geliştirmeyi taahhüt ediyor, paydaş iletişimi alanındaki performansımızı yükseltmeyi hedefliyoruz.

Aksa Akrilik Sürdürülebilirlik Raporu 2013, çevresel etkileri asgari düzeye indirmek amacıyla sınırlı sayıda basılmış olup, raporun PDF versiyonu www.aksa.com adresinde paydaşlarımızın görüşlerine sunulmuştur. Paydaşlarımız raporlama performansımıza ilişkin talep, öneri, şikayet ve her türlü geri bildirim için bize surdurulebilirlik@aksa.com adresinden ulaşabilirler.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli paydaşlar,

2013 senesi geride bıraktığımız yıllara nazaran kimi düzelme işaretleri göstermekle beraber, küresel ekonomik krizin tüm dünyada hissedilmeye devam ettiği bir yıl oldu. Gerek küresel ekonomideki zayıf büyüme rakamları, gerekse Avro bölgesi finansal sisteminde halen bir uzlaşma sağlanamaması, önümüzdeki dönem için yeni bir kriz ihtimalini akıldan uzak tutmamayı gerektiriyor.

Böylesine hassas bir geçiş döneminde sürdürülebilir mali stratejilerimiz ve yenilikçi pazarlama anlayışımız ile küresel ekonomik durgunluktan etkilenmemeyi başarmış olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Raporlama döneminde odak noktalarımız olarak belirlediğimiz pazarlama ve satış stratejilerinde müşteri yakınlığının artırılması ve iç piyasalardaki pazar payının korunması alanlarında etkili uygulamaları hayata ge-

çirirken, dış piyasalardaki faaliyetlerimizi yaygınlaştıracak başarılı girişimleri gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda izlediğimiz sürdürülebilirlik politikalarımız ile paydaşlarımızla yıllar içerisinde oluşturduğumuz güven ilişkisi, geçmişte ve bu dönemde yakaladığımız başarının altında yatan diğer etkenler oldu. Kısa, orta ve uzun vadede ortaya koyduğumuz gerçekçi sürdürülebilirlik hedefleri, bu alanlara istinaden gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ve paydaş iletişimi ile katılımını etkinleştirmek üzere hayata geçirdiğimiz uygulamalarla hem sürdürülebilir büyümemizi daha sağlam temeller üzerine oturtmaya, hem de paydaşlarımızın beklentilerine yanıt vermeye devam ediyoruz.

Sektörün önemli oyuncularından biri olarak



iklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatları değerlendirebilmek, sorumlu bir firma olarak bu alandaki paydaş beklentilerine yanıt vermek iş önceliklerimiz arasında yer alıyor. Raporlama dönemi içerisinde ikinci fazını hayata geçirdiğimiz enerji santrali ile üretimdeki enerji ihtiyacının yarattığı bağımlılığı azaltma yolunda önemli bir adım atarken, enerji tüketimi, sera gazı salımı ve atık üretimi alanlarında gerçekleştirdiğimiz çeşitli uygulamalarla çevresel ayak izimizi asgari seviyeye indirmek amacımız doğrultusunda ilerlemeye devam ettik.

Ülke ekonomisine ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunan ticari faaliyetlerimizle yetinmeyerek, kurumsal vatandaşlık ilkemizin bir gereği olarak gerçekleştirdiğimiz kurumsal sosyal sorumluluk uygulamaları ile çocuklara, engelli vatandaşlara, öğrencilere ve sporculara destek vermeye, paydaşları-

mızın katılımlarını teşvik ettiğimiz projelerle toplumsal sorunlara çözüm bulmak adına çaba sarf etmeye devam ettik. Önümüzdeki dönemde bu alandaki projelerimizi geliştirerek devam ettirmeyi; eğitim, kültür, sanat ve spor alanlarındaki bağış ve sosyal yardımlarımızı artırmayı taahhüt ediyoruz.

Raporlama döneminde uzman ve mühendis seviyesinde 18, operasyonel seviyede ise 162 kişi Akso Ailesi'ne katıldılar. Ak-Tops birleşmesi sonucunda kurumumuzun çalışan sayısı yılsonu itibarıyla 1.220'ye ulaştı. İnsan Kaynakları Departmanımızın öncülüğünde gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla uzun dönemli hedeflerimize uygun olarak lider gelişimi, kariyer gelişim modeli, yedekleme planlarının tamamlanması, çalışan bağlılığı araştırmaları ve operasyonel verimliliğin artırılması konularına odaklanmaya devam ettik. Kurumsal vatandaşlık

“

Ürün ve hizmetlerimizle beş kıtada 50’den fazla ülkenin tekstil ve endüstriyel tekstil sanayisine ulaştık.

”

ilkemiz doğrultusunda Türkiye ekonomisine ve istihdamına katkı sağlarken, sosyal sorumluluk projelerimizle faaliyet coğrafyamızda toplumsal gelişime değer katmayı sürdürdük. İnsan kaynağımıza yaptığımız yatırımlara ve toplum odaklı çalışmalara önümüzdeki dönemde de hız kesmeden devam etmeyi amaçlıyoruz.

Kurulduğumuz 1968 yılından bugüne geçen sürede yıllık 308.000 ton akrilik elyaf üretim kapasitesine ulaşırken, 1977 yılından bu yana küresel piyasalarda sergilediğimiz başarılı performans ile %16’lık pazar payına ulaşmış ve dünyanın en büyük akrilik elyaf üreticisi haline gelmiş bulunuyoruz. Ürün ve hizmetlerimizle beş kıtada 50’den fazla ülkenin tekstil ve endüstriyel tekstil sanayisine ulaşırken, bugün Türkiye’nin Çin’den sonra dünyanın en büyük ikinci akrilik pazarı haline gelmesinde oynadığımız kilit rolün

hakkını vermek adına yoğun bir çaba sarfediyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana sergilediğimiz bu başarılı tabloda, yetenek ve özverileriyle en önemli rolü üstlenen çalışanlarımıza, bizlere duydukları güven ile güç veren iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Mehmet Ali Berkman

Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Başarılarla dolu bir dönemi geride bıraktık. 45 yıllık sektör tecrübemiz ve Akkök Şirketler Grubu'ndan devraldığımız kurumsal değerler ışığında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejimizin meyvelerini aldığımız bu dönemde, zorlu piyasa koşulları ve küresel rekabet ortamında istikrarlı büyümemizi sürdürmeyi başardık. Etkin paydaş iletişimi, şeffaf kurumsal yönetim anlayışı, doğru stratejik planlama ve değer zincirimizde yaygınlaştırdığımız sürdürülebilirlik yönetim modelimizle, tüm paydaşlarımız için değer üretmeye devam ettik.

Kapasite kullanım oranımızı %95'ten %98'e çıkardığımız, faaliyet karımızda ise %21'lik bir artış yakaladığımız bu dönemde, sağlam finansal yapımızı daha da güçlendirirken, paydaşlarımız nezdindeki güvenilir imajımızı pekiştirdik. Borsa İstanbul'da 2013 yılına 4,67 TL¹ seviyesinde başladık, yıl içindeki

operasyonel performansımızın, güçlü mali yapımızın ve piyasa liderliğinin etkisiyle yatırımcıların tercihi olmaya devam ettik ve seneyi 8,02 TL fiyat seviyesinde kapatmayı başardık. BİST 100 endeksinin 78.208'den 67.802'ye düşerek %13'lük bir değer kaybı yaşadığı yıl içerisinde, borsa değerimizi 864 milyon TL'den 1.484 milyon TL'ye taşıyarak %72'lik bir artış elde etmeyi başardık.

Raporlama döneminde aldığımız yatırım kararları başarımızı belirleyen başlıca etkenlerden oldu. Ak-Tops Tekstil Sanayi A.Ş.'nin faaliyetlerini Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. çatısı altında sürdürmesi kararlaştırıldı. Bu karar doğrultusunda Aksa, 1 Kasım 2013 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılan açıklamayı takiben, gerekli izinlerin alınarak 31 Aralık 2013 tarihinde tescil edilmesi sonrasında, Ağustos 2013'ten bu yana %100 iştiraki

¹ Temettü sonrası düzeltilmiş fiyat



Bugün sahip olduğumuz ticari başarı ve kurumsal itibarımızı en başta şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olmaya ve bu alandaki performansımızı sürekli geliştirmeye borçluyuz.



olan Ak-Tops Tekstil Sanayi A.Ş.'yi tüm aktif ve pasifleri ile devraldık. Bu kararımızla yönetsel ve operasyonel süreçleri sadeleştirdik, üretim verimliliğini artırdık. Raporlama döneminde Aksa'nın sürdürülebilir büyüme stratejisi kapsamında devreye aldığı yeni yatırımları, kesintisiz, kaliteli ve uygun maliyetli enerjiye duyulan ihtiyacı da beraberinde getirmektedir. Prosesimizde elektrik ve buhar enerjisine aynı anda, aynı yerde ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaçtan hareketle, 2013 yılında enerji santrali projesinin ikinci fazını hayata geçirdik. 100 MW elektrik ve 350 ton/saat buhar üretmekte olan enerji santrali, tüm fazlarıyla birlikte Haziran 2013 tarihinde devreye aldık. Aynı dönemde uluslararası pazardaki gücümüzü artırmak, üretim kalitesi ve zenginliği ile olumlu "Türk Malı" imajına destek olmak üzere Ekonomi Bakanlığı'nın yürütmekte olduğu Turquality Programı'na dahil olduk.

Operasyonel mükemmeliyet vizyonumuzu ürün ve proses geliştirme faaliyetleriyle destekleyerek sürdürülebilir büyüme amacımız doğrultusunda sağlam adımlar atmaya devam ettik. 2013 yılında, kendi teknolojiğimizle pilot ölçekte pigment boyalı akrilik filament iplik üretimini gerçekleştirdik. Böylece renk parlaklığında mükemmellik, görünümde yüksek kalite, yüksek su geçirmezlik ve kendi kendini temizleme özelliklerine sahip bu ürünün dünyadaki tek üreticisi olduk. Çevresel, sosyal ve yaygın ekonomik alanlarda izlediğimiz sürdürülebilirlik politikası ve ilgili uygulamalarımızla çevresel etkileri azaltmanın yollarını aramaya ve içinde yaşadığımız toplum adına artı değer üretmeye devam ettik. İklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatları sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında değerlendirmeyi sürdürürken, ihtiyacımız olan enerjiyi kendi kaynaklarımız vasıtasıyla elde etmek adına projeler



üretmeye, karbon ayak izimiz üzerindeki denetimimizi artıracak uygulamaları hayata geçirmeye devam ettik. Uygulamaya aldığımız kontrol mekanizmalarıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin kurulması için ön hazırlık çalışmalarına devam ediyoruz.

Çalışanlarımıza adil, katılımcı ve güvenli bir işyeri sunmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz uygulamalara raporlama döneminde de devam ettik. Kurumsal değerlerimizin başında gelen “Sürekli Öğrenme ve Gelişim” vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımıza ortalama 59 adam*saat eğitim sunarken, 1996'dan beri uyguladığımız “Öneri Sistemi” kapsamında raporlama döneminde çalışanlarımızdan 555 öneri aldık. Bu önerilerin 191'ini operasyonlarımız dahilinde hayata geçirdik

Yerel istihdam, yerel tedarik, ihracat ve vergi gibi sosyal ve ekonomik alanlardaki öncü uygulamalarımızla toplumsal kalkınmaya

destek olmaya devam ettik. Kurumsal vatandaşlık ilkemiz doğrultusunda Akkök Şirketler Grubu'nun toplumsal uygulamalarına katkı sağlarken, paydaşlarımızın gönüllü katılımlarını esas alan kendi sosyal sorumluluk uygulamalarımızla toplumsal sorunlara da çözümler aradık. Raporlama döneminde eğitim, kültür, sanat ve spor alanları başta olmak üzere 1.575.941 TL tutarında bağış ve sosyal yardım gerçekleştirdik.

Bugün sahip olduğumuz ticari başarı ve kurumsal itibarımızı en başta şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olmaya ve bu alandaki performansımızı sürekli geliştirmeye borçluyuz. “Aksa Akrilik Sürdürülebilir Kalkınma Raporu 2004” ile Türkiye'nin ilk GRI referanslı raporlarından birini yayınladığımız 2005 yılından bu yana sürdürülebilirlik raporlaması uygulamamızı sürekli geliştiriyor, bu uygulamayı etkin paydaş iletişimi adına çok önemli bir fırsat olarak değerlendir-

yoruz. Bugün, 9. sürdürülebilirlik raporumuzda ilk defa Küresel Raporlama Girişimi GRI'nın G3.1 raporlama çerçevesinden yararlanarak, uygulama seviyemizi B düzeyine taşımış bulunuyoruz. İmzacısı olduğumuz "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi" kapsamındaki ilkelere bağlılığımızı da temsil eden bu rapor, aynı zamanda bir İlerleme Raporu olma özelliğini taşımaktadır. Önümüzdeki dönemde raporlama uygulamamızı geliştirmeyi taahhüt ediyor,

paydaş iletişimi alanındaki performansımızı yükseltmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizi yalnız bırakmayan tüm paydaşlarımıza teşekkürü bir borç biliyor, saygılarımı sunuyorum.



Cengiz Taş

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür





AKSA
HAKKINDA

1968 yılında Akkök Şirketler Grubu bünyesinde Türkiye akrilik elyaf ihtiyacını karşılamak üzere kurulan Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş., bugün yıllık 308.000 ton akrilik elyaf üretim kapasitesi ve %16'lık pazar payıyla dünyanın en büyük akrilik elyaf üreticisi konumundadır. Yalova'da yaklaşık 502 bin metrekarelik bir alanda kurulu olan üretim sahası dahilinde faaliyet gösteren firma Türkiye'nin tek yerel akrilik elyaf üreticisidir.

Sürdürülebilir büyümenin Türkiye'deki başlıca temsilcilerinden olan şirket, 45 yıllık sektör ve 36 yıllık ihracat tecrübesi ile Akkök Grubu'ndan devraldığı birikimi faaliyetlerine yansıtmaktadır. Temel üretim kalemleri olan akrilik esaslı tow, tops ve elyafın yanı sıra elektrik ve buhar üretimi de gerçekleştiren şirket, sahip olduğu 142,5 MW'e kapasiteli enerji üretim lisansı ile kendi enerjisini kendi üretebilecek güçtedir.

2009 yılında teknolojik altyapı yatırımlarıyla karbon elyaf pazarına giren Aksa, 2012 yılında Dow Europe Holdings B.V. ile %50'lik eşit hisseye dayalı ortak girişim olan DowAksa'yı kurmuş, 3.500 ton/yıl karbon elyaf üretim kapasitesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ağustos 2013'te %60 oranında iştiraki olan Ak-Tops'un kalan %40 hissesini de satın alarak tamamına sahip olan Aksa, iki şirketi

Aksa çatısı altında birleştirerek, yönetsel ve operasyonel süreçleri sadeleştirmiş, üretim verimliliğini artırmıştır.

B2B ürünlerin üretimini ve satışını gerçekleştiren Aksa dünyada akrilik tüketen tüm ülkelere satış gerçekleştirirken, ekseriyetle triko, el örgü, halı, döşeme, çorap, battaniye, sentetik kürk, dış mekan kullanımına yönelik kumaş ve filtrasyon sektörlerine ürün ve hizmet sağlamaktadır.

Üretim verimliliğinin ve karlılığının sürekliliğini sağlayacak pazarlarda uzun soluklu müşteri ilişkileri kurarak satış gerçekleştirme şeklinde tanımladığı rekabet politikası dahilinde hareket eden Aksa, önümüzdeki dönemde mevcut pazarlarda hedeflenen pazar paylarını elde etmeyi, dünya pazarlarına ilişkin güncel araştırmalar yürütmeyi ve hedef pazarlar belirleyerek satış gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.



Kısaca Akkök

1952 yılında merhum Raif Dinçkök tarafından kurulan ve bugün kimya, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Akkök Şirketler Grubu, Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasında yer almaktadır. Biri yurtdışında olmak üzere toplam 17 ticaret ve sanayi şirketi ile 18 üretim tesisine sahip Akkök, kurum kültürünü ve sürdürülebilirlik anlayışını tüm alt şirketleri ve en geniş paydaş ağı nezdinde yaygınlaştırmayı ve küresel rekabet koşulları içindeki pozisyonunu sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.



MİSYON

Dünya akrilik bazlı tekstil ve teknik elyaf sektöründe, verimli ve çevreyle uyumlu çalışan, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren, yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımla ilk tercih edilen üretici olmak



VİZYON

Sürdürülebilir karlılığı sağlamak amacıyla teknolojimize yatırım yaparak operasyonel mükemmeliyeti en yüksek düzeye taşımak ve akrilik elyaf için yeni kullanım alanları yaratmak.





KURUMSAL DEĞERLER

İş Ahlakımız

Etik değerlere uyarız; etik değerlere uyan kişiler ve firmalar ile çalışmayı tercih ederiz.

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin memnuniyetini, müşterilerimize değer yaratan yeni ürünler ve hizmet ile sağlarız. Kalite, servis, üretilebilirlik, fiyat ve termin konularında en iyi olmak hedefimizdir.

Takım Çalışması ve İşbirliği

Takım içinde uyum, dayanışma ve işbirliğine önem veririz.

Yaratıcılık ve Yenilikçilik

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını karşılamak üzere işimizin her alanında, tüm süreçlerimizde yaratıcılık ve yenilikçiliği ön planda tutarız.

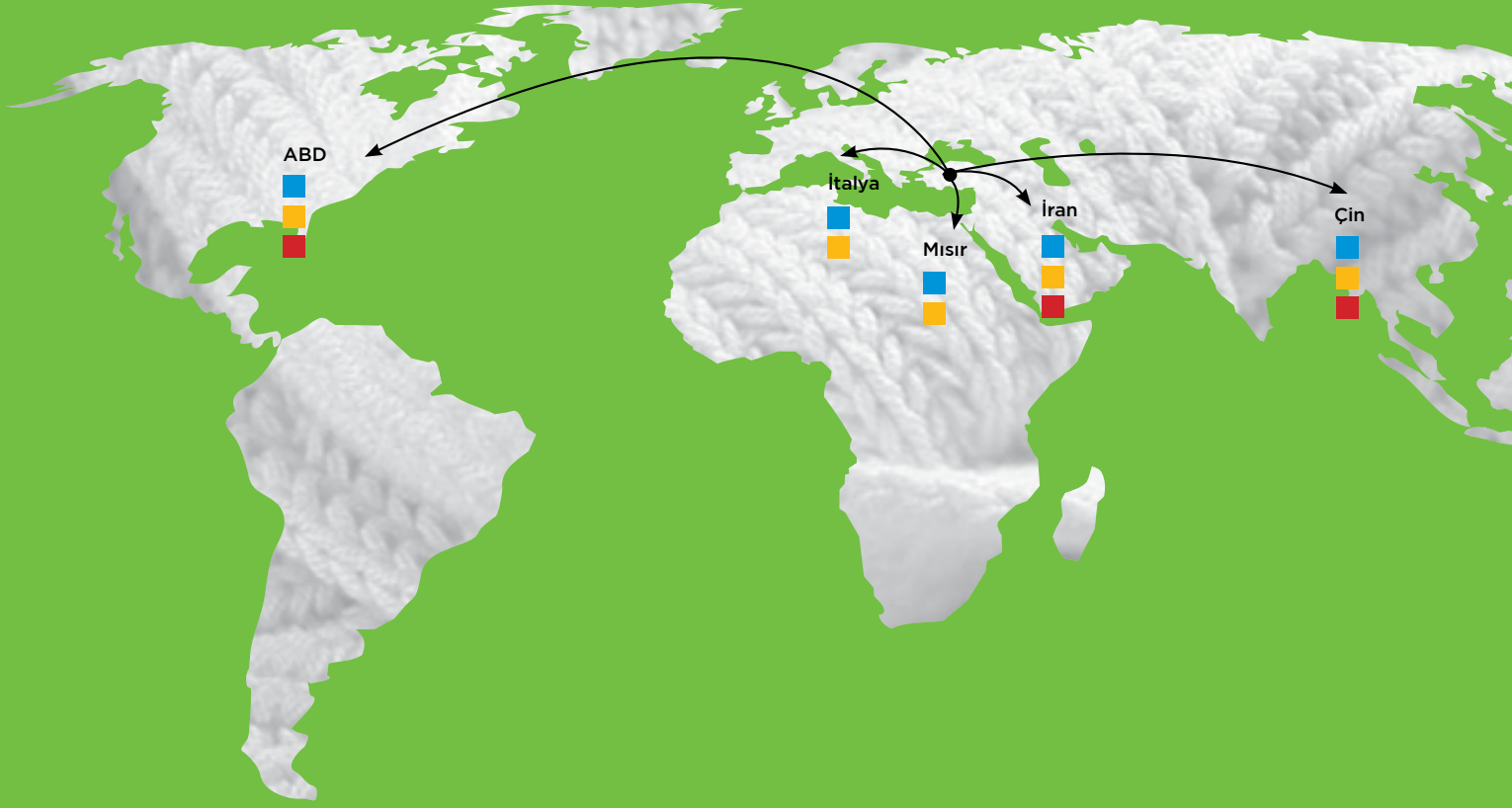
Sağlık, Emniyet, Çevre

Çevremiz, iş yerimiz, ürünlerimiz ve tüm üretim süreçlerimiz, emniyet ve çevre konularındaki mükemmeliyetçi yaklaşımlarımızı ve uygulamalarımızı yansıtır. İş sağlığı ve güvenliğini, tasarımdan başlayarak satış sonrası servise kadar tüm çalışmalarımızda en öncelikli konu olarak ele alırız.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

Çalışanlarımız, yaratma ve ilerleme gücümüzdür. Çalışanlarımızın katılıma, yetkilendirilmesine ve ekip çalışmasına önem veririz. Sürekli öğrenir ve gelişiriz.

BİR BAKIŞTA AKSA



%16

Aksa, dünya toplam akrilik elyaf üretiminin yüzde 16'sını tek başına gerçekleştirir.

308.000

Aksa 308.000 ton yıllık akrilik elyaf üretim kapasitesine sahiptir.

%67

Aksa, Türkiye'de tüketilen akrilik elyafın yüzde 67'sini Yalova'daki tesislerinde üretmektedir.

5 kıtada**50** ülkede

300 sanayi kuruluşundan oluşan müşteri portföyü

NET SATIŞLAR (Bin ABD Doları)

2012	906.841
2013	923.396

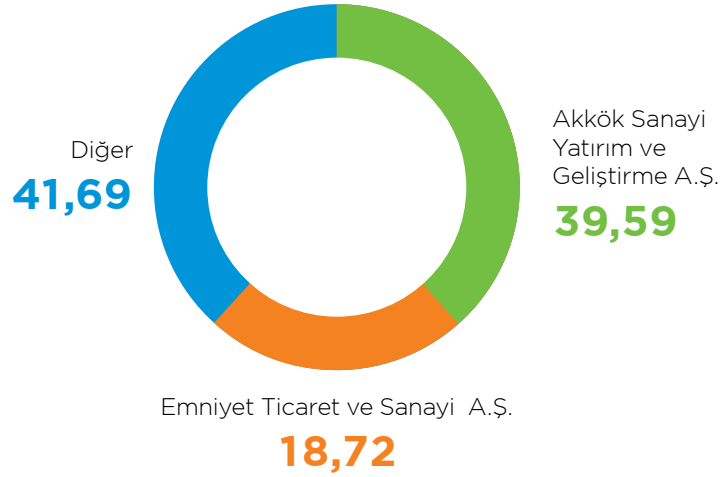
KAPASİTE KULLANIM ORANI (%)

2012	95
2013	98

FAALİYET KARI (Bin ABD Doları)

2012	81.305
2013	98.699

ORTAKLIK YAPISI



Raporlama dönemi itibarıyla Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. hisselerinin %39,59'u Akkök Sanayi Yatırım ve Geliştirme A.Ş.'ye, %18,72'si ise Emniyet Ticaret ve Sanayi A.Ş.'ye aittir. Şirketin halka açıklık oranı %41,69'dur. Raporlama döneminde sermaye yapımızda önemli bir değişiklik gerçekleşmemiştir.

* 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Aksa hisselerinin %37,24'lük kısmı BİST'te fiili dolaşımdadır.



İştirak, Bağlı Ortaklık ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar

Ünvan	Ülke	Faaliyet Konusu	İştirak (%)
Akpa Tekstil İhracat Pazarlama A.Ş.	Türkiye	Dış Ticaret	13,47
Fitco B.V.	Hollanda	Dış Yatırım	100,00
Ak-Tops Tekstil Sanayi A.Ş.(*).	Türkiye	Tekstil	100,00
DowAksa Advanced Composites Holding B.V.	Hollanda	Dış Yatırım	50,00
Aksa EgyptAcrylic Fiber Industry SAE	Mısır	Tekstil	99,57
DowAksa İleri Kompozit Malzemeler San. Ltd. Şti.	Türkiye	Kimya	50
DowAksa Switzerland Gmbh	İsviçre	Yatırım	50
DowAksa US LLC	ABD	Kimya	50

* Şirket 31 Aralık 2013 tarihinde, bu tarihe kadar %100 payına sahip olduğu Aktops Tekstil Sanayi A.Ş. ile birleşmiştir.







YÖNETİŞİM

Aksa organizasyonu ve yönetim yapısı stratejik, yönetsel ve operasyonel seviyede yer alan çeşitli birimlerden, görev ve gönüllülük esaslı takım ve kurullardan oluşmaktadır.

Organizasyon yapısının etkinliği yukarıdan aşağı ve aşağıdan yukarı şekilde kurgulanmış çift yönlü denetim mekanizmaları ile sürekli olarak kontrol edilirken, verimliliği yılların iş tecrübesiyle kanıtlanmış olan iletişim kanalları sayesinde stratejilerin üst kademelerden alt kademelere süreçler yoluyla yayılımı temin edilir. Aksa liderleri oluşturulan takım ve kurullar dahilinde süreç iyileştirme çalışmalarına bizzat katılarak gelişim çalışmalarına aktif bir şekilde destek olur, organizasyon gelişiminde doğrudan rol oynarlar.

Aksa'da menfaat sahipleri ve paydaşlar arasındaki çıkar çatışmalarını önleyen ve pozitif değer yaratma hedefi doğrultusunda oluş-

turulan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne riayet edilirken, sektörel ve makroekonomik risk ve fırsatların öngörülmesine yardımcı olan stratejik planlama uygulamaları hayata geçirilir. Tüm operasyonlarda küresel bağlamda kabul görmüş Yönetim Sistemleri'nden yararlanılır; şirket faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, çevresel ve yaygın ekonomik etkinin pozitif nitelikte olmasını temin edecek sürdürülebilirlik yönetimi politika ve uygulamaları hayata geçirilir. Şeffaf ve etkin paydaş iletişimini merkeze alan süreçlerle güvenilir kurum olma hedefi doğrultusunda hareket edilirken, paydaşların şirket faaliyetlerine gönüllü katılımları teşvik edilir.

KURUMSAL YÖNETİM

Aksa'nın hissedarları, yatırımcıları, müşterileri, çalışanları ve toplum karşısındaki kurumsal ve güvenilir duruşu yıllardan beri benimsemiş olduğu Kurumsal Yönetim İlkeleri'yle sürdürülmektedir. Paydaşları için sürdürülebilir değer yaratırken adil bir şir-

ket düzeyine ulaşmayı amaçlayan Aksa, bu ilkelere uyum sağlayarak paydaşlarının güvenliğini güçlendirmeyi; saygıdeğer, yenilikçi, çalışkan, yaratıcı ve paylaşımcı bir kuruluş olma özelliğini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Aksa'nın çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, müşteriler, bayiler, diğer menfaat sahipleri ve kamuoyu ile ilişkilerinde dürüstlük, güven, sorumluluk bilinci ve haklara saygıyı esas alan Etik Kuralları, kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası konumundadır. Aksa Etik Kuralları'na <http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/KurumsalYonetim/Sayfalar/EtikKurallar.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz.

Etik yaklaşımımızın önemli bir yapı taşı da **"Akkök Şirketler Grubu İş Etiği İlkele-ri"**dir. 2013 yılında hazırlıklarına başlanılan, tüm grup şirketlerinin görüşleri ve Etik Kurulu'nun katkılarıyla oluşturulan ilkeler temel ve vazgeçilmez kurumsal değerlerimizi belirlemektedir.



45 yıllık iş deneyimiyle beraber şekillenen etkin ve şeffaf yönetim yapısı, Aksa'nın kurumsal gücünün zeminini oluşturmaktadır. Aksa'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce icra edilirken, Yönetim Kurulu'nda 4 adet Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'nun sorumluluklarını yerine getirebilmeleri için destek olan komiteler, bilgi, deneyim ve bağımsız nitelikleriyle Aksa'nın sürdürülebilir büyümesine

katkıda bulunmakla beraber tüm menfaat sahiplerinin çıkarlarını gözeterek yönetim süreçlerinin de temelini oluştururlar. Aksa'da Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin başkanları, Denetimden Sorumlu Komite üyelerinin ise tamamı bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilir.

Denetimden Sorumlu Komite, ortaklar ve menfaat sahiplerinden gelen şikayet ve bildirimlerin incelenmesinden de sorumludur.

Denetimden Sorumlu Komite

Aksa'nın muhasebe, iç kontrol sistemi ve bağımsız denetim süreçlerinde Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunan en yetkili merci olan Denetimden Sorumlu Komite, bu alanlarda ortaklar ve menfaat sahiplerinden gelen şikayet ve bildirimlerin incelenmesinden de sorumludur. Komite dış denetimin etkin, yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tedbirleri alırken, bağımsız denetim kuruluşunun seçimini gerçekleştirir ve süreçlerin takibini sağlar. Aynı zamanda Aksa'nın iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapan komite bu amaçla iç denetim biriminin çalışmalarını, organizasyon yapısını, görev ve çalışma esaslarını gözden geçirir ve Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur. Komite muhasebe sisteminin işleyişini ve etkinliğini gözetirken, finansal tabloların, Aksa muhasebe ilkelerine uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin olarak değerlendirmelerde bulunur.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Şirket bünyesinde oluşturulmasını ve benimsenmesini sağlayan, ilkelere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eden ve Yönetim Kurulu'na iyileştirici önerilerde bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi, menfaat sahiplerince Aksa'ya iletilen mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmadığı iddiasında bulunan işlemleri Denetimden Sorumlu Komite'ye iletir ve gerekli koordinasyonu sağlar.

Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yürüten Komite, bağımsız üyelerin seçimi hususunda değerlendirmeler yapar. Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapan ve bu konularda Yönetim Kurulu'na tavsiyeler sunarken, Yö-

netim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin performans değerlendirmesi ve kariyer planlaması konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamaları ile ücretlendirmede kullanılabilecek ölçütleri belirler ve bunların gözetimini yapar.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Aksa'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yürüten Riskin Erken Saptanması Komitesi, yılda en az bir defa olmak üzere, çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen sıklıkta toplanır, risk yönetim sistemlerini gözden geçirerek Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur.

Aksa'nın kurumsal yönetim yapısı hakkında daha detaylı bilgiye www.aksa.com internet adresinden ve kurumsal yönetim ilkelelerine uyum ilke ve gerçekleştirmelerini içeren faaliyet raporlarından ulaşabilirsiniz.





YÖNETİM SİSTEMLERİ

Aksa'da ürün ve hizmet kalitesinden iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanmasına uzanan bir dizi alanda sektörde ve dünyada kabul görmüş yönetim sistemlerinden yararlanır. Uyum sağlanan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO EN 14064-1 Seragazi Emisyonları Yönetim Sistemi ve Büyük Endüstriyel Kazaların Ön-

lenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülen Güvenlik Yönetim Sistemi'nin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak için belirlenen aralıklarla iç denetimler planlanır ve gerçekleştirilir. İç denetimler sonucu ortaya çıkan bulgular yıl içerisinde ele alınarak sistemlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik aksiyon planları oluşturulur ve hayata geçirilir.

STRATEJİK PLANLAMA

Aksa'da her yıl Mayıs ve Eylül ayları arasında takip eden 5 yıla ilişkin stratejik planlama çalışmaları gerçekleştirilir. Stratejik planlama süreçlerinin ilk ve en önemli ayaklarından birini oluşturan Stratejik Planlama Çalıştayı, Genel Müdür'ün liderliğinde ve tüm direktör ve müdürlerin katılımı ile organize edilir. Dünyada, Türkiye'de ve sektörde değişen politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, endüstriyel, lojistik ve çevresel şartların

gözden geçirildiği çalıştayda pazardan ve müşterilerden gelen geri bildirimlerden de faydalanılarak iç ve dış pazarların analizi yapılır. Ardından gerçekleştirilen SWOT analiziyle Aksa'nın güçlü ve zayıf yanları ile Şirketi bekleyen fırsat ve tehditler masaya yatırılırken, tüm analizlerin ardından Aksa'nın stratejileri ve stratejik hedefleri gözden geçirilerek ihtiyaç duyulan strateji alanlarında gerekli güncellemeler yapılır.



Stratejilerin yıllık iş planlarına dönüştürüldüğü aksiyon planları oluşturulurken, Aksa'nın pazar, ürün, rakip, hammadde tedariği, teknoloji, ekonomi ve siyaset alanlarındaki gelişme ve değişimlere uyumluluğu gözden geçirilir.

Aksa'nın belirlenen veya değişen stratejilerinin misyon, vizyon ve kurumsal değerlere uyumluluğu stratejik planlama süreçlerinin temel ilkesini oluşturur. Raporlama döneminde gerçekleştirilen çalıştay ve diğer

planlama süreçlerinin ardından ana stratejik temalar şu şekilde belirlenmiştir:

- 1.** İç piyasada liderliğin korunması
- 2.** Katma değerli ürünlerle kendimize ve müşterimize değer katmak
- 3.** Gelir kaynaklarının geliştirilmesi ve büyü-tülmesi
- 4.** Müşteri yakınlığı
- 5.** Yönetimde kurumsallık



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

1971 yılından bugüne yenilikçi vizyonu ve gerçekleştirdiği yatırımlar ile Türkiye'yi Çin'den sonra dünyanın en büyük ikinci akrilik elyaf üreticisi konumuna taşıyan Aksa, bu başarısını kurum kültürünün bir parçası olan ve tüm paydaş ağı genelinde yaygınlaştırdığı sürdürülebilirlik anlayışına borçludur. Operasyonel mükemmeliyet stratejisine paralel olarak yürütülen sürdürülebilirlik politika ve uygulamalarıyla tüm paydaşları için değer yaratmayı; çevresel, sosyal ve yaygın ekonomik alanlardaki pozitif etkisini geliştirmeyi asli hedefi olarak gören Aksa, yasal yükümlülüklerin ötesine geçen gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik uygulamalarıyla sektörüne ve ülkesine örnek olmaya devam etmektedir.

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri Aksa'nın kurumsal kimliğinin önemli bir parçası olarak tüm iş süreçlerine ve toplumsal faaliyetlere yansıtılırken, aynı zamanda sür-

dürülebilirlik politika ve uygulamaları için de önemli bir bileşen vazifesi görmektedir. Tüm şirket faaliyetlerini kapsayan denetim ve raporlama faaliyetleri ile etkin bir iletişim yapısı dahilinde hareket edilirken, uygulanan Açık Kapı Politikası ile hem çalışanların her türden konuyu yönetici, müşteriler, tedarikçiler ve yetkili kuruluşlarla paylaşabilmeleri, hem de paydaşların üretim başta olmak üzere Aksa süreçlerini yerinde gözlemleyebilmeleri sağlanır.

Faaliyet gösterdiği endüstrisinin önde gelen oyuncularından biri olan Aksa, üretim başta olmak üzere tüm iş süreçlerine çevresel duyarlılığını yansıtır, bu anlayışını paydaş ağı nezdinde yaygınlaştırmak adına bilinçlendirici faaliyetler yürütür. Proses ve ürün geliştirme süreçlerinden ürünlerin nakline kadar tüm operasyonlarda göz önünde bulundurulan, zaman içinde kurum misyonuna dahil edilen "çevreyle uyumlu bir şekilde

**Şeffaflık ve hesap
verilebilirlik ilkeleri
Aksa'nın kurumsal
kimliğinin önemli
bir parçasıdır.**

çalışma" ilkesi tüm süreçlerde verimliliği artırmanın yanı sıra paydaşlara karşı sorumluluğun bir ifadesi olarak değerlendirilir.

Genişleyen müşteri portföyü ve artan kapasite kullanımının sonucu olarak Aksa'nın sürdürülebilirliği açısından kilit önem arz eden enerji ihtiyacı 2009 yılında Akenerji'den devralınan doğalgaz yakıtlı enerji santrali ve 2010 yılında yatırımına başlanan, 2012 yılında ise ilk fazı hayata geçirilen kömür yakıtlı enerji santrali projeleri ile karşılanmıştır. Böylelikle elektrik ve buhar üretimi Aksa'nın faaliyet alanları arasına girerken, güvenilir, kaliteli ve kesintisiz enerji kaynaklarına en ekonomik ve kontrol edilebilir biçimde ulaşılmıştır.

Öğrenen ve üreten organizasyon kültürü ile operasyonların yerel halk ve toplum üzerindeki etkisini değerlendiren operasyonel model Aksa'nın sosyal performansının sü-

rekli gelişimini temin eden başlıca unsurlardır. İnsan ve çalışan haklarına saygılı iş anlayışı ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı ile içinde bulunduğu toplumsal gelişime sürekli katkıda bulunmayı hedefleyen Aksa; yerel istihdam, yerel tedarik, ihracat ve vergi gibi sosyal ve yaygın ekonomik alanlardaki öncü uygulamalarla, toplumsal sürdürülebilirlik açısından sektörüne ve ülkesine örnek teşkil eden süreçleri hayata geçirmektedir.

Aksa'nın kurumsal ve toplumsal sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiği tüm faaliyetler, Akkök Şirketler Grubu'ndan devralınan kurumsal birikim ve Aksa'nın kendine ait sektör tecrübesi sonucunda şekillenen etkin organizasyon yapısı dahilinde gerçekleştirilmektedir. Çok paydaşlı (iç kontrol, bağımsız dış denetim, departmanların kendi denetimleri) ve iki yönlü (üst yönetimden alt kademelere ve personelden yö-

Aksa’da sürdürülebilirlik konuları, kurum ana stratejisi olan operasyonel mükemmeliyet ve bu doğrultuda kurumsal itibar ve devamlılık ilkelerini destekleyecek biçimde önceliklendirilmektedir.

neticilere) denetimler ile etkinliği sürekli olarak kontrol edilen, periyodik raporlama uygulamalarıyla performansı en şeffaf bir şekilde paydaşların görüşüne sunulan or-

ganizasyonel model dahilinde sürdürülebilirlik performansının sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Aksa’da tüm hissedarlara açık ve yıllık olarak gerçekleştirilen Genel Kurul üst yönetimin iş ve sürdürülebilirlik performansının değerlendirildiği başlıca süreçtir. Genel Müdür ve direktörler parçası sayıldığı “üst yönetim”e dair ücretlendirme uygulamaları “Değişken Gelir Prensibi”ne uygun olarak gerçekleştirilirken; değişkenlik, şirket ve bireysel düzeylerdeki performans hedeflerine göre belirlenir

Aksa’da Genel Müdür şirketin operasyonel ve finansal performansının yanı sıra, sürdürülebilirlik performansına ilişkin olarak da Yönetim Kurulu’na

karşı sorumlu tutulur. Genel Müdür’e doğrudan bağlı departmanlar arasında uzmanlık alanlarına göre bölüştürülen sürdürülebilirlik konularına ait performanslar aşağı kademelerden üst yönetime doğru muhtelif raporlama uygulamaları ile iletilir; sürdürülebilirlik önceliklerine ait performans sonuçları için üst yönetimin katıldığı değerlendirme toplantılarının ardından geri bildirimler ve güncellemeler oluşturulur. Muhtelif iletişim kanalları aracılığıyla elde edilen paydaş geri bildirimleri bu alandaki sürekli gelişimin en önemli yapıtaşlarından birini teşkil eder.



Aksa'da sürdürülebilirlik konuları, kurum ana stratejisi olan operasyonel mükemmeliyet ve bu doğrultuda kurumsal itibar ve devamlılık ilkelerini destekleyecek biçimde önceliklendirilmektedir. Raporlama döneminde ilk defa hayata geçirilen Sürdürülebilirlik Çalıştayı sonucunda elde edilen sürdürülebilirlik öncelikleri yalnızca bu yılki raporlama uygulamasının ana hatlarını ortaya çıkarmakla kalmayıp aynı zamanda

gelecek dönemlere ait sürdürülebilirlik performansı hedefleri için bir yol haritası oluşturmaktadır. Hazırlanan konu evrenine istinaden, tüm departmanların temsil edildiği bir iç paydaş anketi sonucunda, Sürdürülebilir Operasyonlar, Çalışanlar, Çevre ve Topluma Katkı ana başlıklarında belirlenen öncelikli konular bu raporla paydaşların görüşlerine sunulmuş bulunmaktadır.







PAYDAŞLAR

Aksa'nın faaliyetlerinden etkilenen ve Aksa faaliyetleri üzerinde etkisi olan tüm kişi, kurum ve kuruluşlar Aksa'nın paydaşları olarak görülür. Güvenilir bilgi alma hakları gözetilen ve şirket faaliyetlerine ilişkin öneri, talep ve şikayetleri yüksek önem arz eden paydaşlar için etkin ve şeffaf iletişim ve katılım mecraları oluşturulur. Paydaş geri

bildirimleri ve teknolojik yenilikler doğrultusunda sürekli gelişimi sağlanan iletişim kanalları ile şirketin kurumsal ve güvenilir kimliği korunurken, kurum kültürünün baş unsurlarından hesapverebilirlik ilkesinin gereği yerine getirilir.

Aksa paydaşlarla olan güçlü iletişimini ve paydaşlarının şirket faaliyetlerine katılımını



sürdürülebilir başarısının başlıca yapıtaşlarından biri olarak sayar. Her bir paydaş grubu için değişen sıklık ve yöntemlerle iletişim faaliyetleri yürütürken, bu sayede kendini ve ürünlerini en iyi şekilde tanıtır, toplumsal sorumluluklarını yerine getirir ve yatırımlarını daha doğru ve isabetli

bir şekilde gerçekleştirir. Akkök Şirketler Grubu'nun bağımsız kuruluşlar aracılığıyla düzenli olarak gerçekleştirdiği itibar araştırmaları sonucunda hedef paydaş grupları belirlenirken, iletişime dair iyileştirme alanları ortaya konur ve aksiyon planları oluşturulur.



Paydaş Grubu	İletişim Metotları
Müşteriler	Finans Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Kurumsal Web Sitesi, Etkinlikler
Çalışanlar	Sürdürülebilirlik Raporları, Açık Kapı Uygulamaları, E-posta, Çalışan Bağlılık Anketleri, Eğitimler, KSS Projeleri, Akso İK Portalı, AKEK ve AKSET Organizasyonları, Temsil Heyeti, Öneri Sistemi, İSG Kurulu, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Tedarikçiler	Yüzyüze Görüşmeler, İhaleler, Kurumsal Web Sitesi, Denetimler
Yatırımcılar	Finans Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, Yatırımcı İlişkileri Hattı, Kurumsal Web Sitesi
Kamu Kuruluşları	Finans Raporları, Resmi Yazışmalar, Denetimler, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Yerel Yönetimler	Finans Raporları, Resmi Yazışmalar, Sürdürülebilirlik Raporları, Açık Kapı Uygulamaları, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Sivil Toplum Kuruluşları	Kurumsal Web Sitesi, Ortak KSS Projeleri, Sponsorluklar, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Yerel Halk	Açık Kapı Uygulamaları, Sürdürülebilirlik Raporları, Yüzyüze Görüşmeler, KSS Projeleri, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Endüstriyel Birlikler	Sektörel Birliklere Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Endüstriyel Toplantılar
Eğitim ve Araştırma Kuruluşları	SANTEZ, TEYDEB, Araştırma Projeleri, Master ve Doktora Çalışmalarına Destek, Yüzyüze Görüşmeler, Ziyaretler
Akkök Şirketler Grubu	Genel Kurullar, Portakal Portalı, Periyodik Raporlama Uygulamaları, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Medya	Kurumsal Web Sitesi, Basın Bültenleri, Basın Toplantıları, Sürdürülebilirlik Raporları, Kurumsal Yayın (Akso Haber)
Rakipler	Kurumsal Web Sitesi, Sürdürülebilirlik Raporları, Finans Raporları, Sektör Araştırmaları

KURUMSAL ÜYELİKLER

Akrilik Bazlı Kompozit, İleri Malzeme Ve Teknoloji Üreticileri Derneği

Denizcilik Müsteşarlığı

Deniz temiz Turmepa

DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

DEİK - Amerika Konseyi (Mehmet Ali Berkman)

DEİK - Avrupa Konseyi (Ahmet Dördüncü)

İMEAK Deniz Ticaret Odası

İstanbul Sanayi Odası

İstanbul Ticaret Odası

ITKIB- İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçıları Birliği

S.S.Eskihisar Gebze Su Ürünleri Koop.

Türkiye Kalite Derneği Kalder

Yalova Ticaret ve Sanayi Odası

Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği

TÜİK - Türkiye İstatistik Kurumu

Türkiye Liman İşletmeleri

CIRFS - European Man-Made Fibres Association

Türkiye Tekstil İşverenleri Sendikası

Yalova Sanayiciler Derneği



SÜRDÜRÜLEBİLİR
OPERASYONLAR

OPERASYON ŞEMASI

TEDARİK

Karayolu & Denizyolu
Hammadde Tedariği



Kardeş
Kuruluşlara ve
Şebekeye
Enerji
Sağlanması



ÜRÜN KULLANIM ALANLARI

Giyim
Ev Tekstili
Dış Mekan Kullanımı
Endüstriyel Kullanımlar



ÜRETİM

Kimya Sahaları
Tekstil Sahaları
Solvent Geri Kazanım

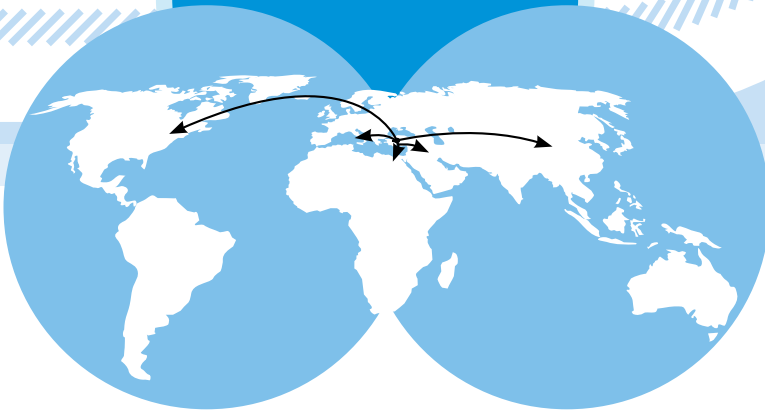


ÜRÜNLER

Tow
Tops
Bumps



ÜRÜN SEVKİYATI





SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Aksa, tüm faaliyetlerinde benimsediği ve yaygınlaştırdığı operasyonel mükemmeliyet stratejisini 2013 yılında da sürdürmüştür. Akrilik elyafta daha az maliyetle daha yüksek kaliteyi hedefleyen Aksa, 2013 yılında bu hedefini gerçekleştirmeye yönelik verimlilik projelerine ve yatırımlara odaklanmıştır. Bu kapsamda iş süreçleri gözden geçirilmiş, süreç etkinliğini ve verimliliği artıracak çalışmalar yapılmıştır.

Verimliliğin artırılmasına yönelik tüm çalışmalarda iş sürekliliği Aksa için önemli bir unsur oluşturmaktadır. Aksa, İstanbul ve Yalova'da olmak üzere Akkök grup şirketlerinden Aktek Bilgi İletişim ve Teknoloji A.Ş. ye ait data merkezlerini kullanmaktadır. Hem İstanbul hem de Yalova'da toplam

500 civarındaki kullanıcılar ilgili sunucularda ERP, Office, Mail gibi uygulamalar için ağa bağlanmaktadır. Bu büyüklükteki bir yapının herhangi bir kötü durumda kesintiye uğramaması için Yalova ve İstanbul veri merkezleri birbirini yedeklemektedir. 2013 yılında veri merkezleri herhangi birisinin kullanılamaması durumunda diğer veri merkezi 30 sn. gecikmeli olarak devreye girebilecek şekilde düzenlenmiştir. İş sürekliliği için çalışmalar 2013 yılında başlamış ve halen devam etmektedir. Şirkete ait bilgiler kullanıcı bilgisayarları yerine veri merkezinde bulunan sunucularda tutulmaktadır ve bu veriler düzenli olarak Günlük/Haftalık ve Aylık olmak üzere yedeklenmektedir.

Akrilik Elyaf Nedir?

Akrilik elyaf, yapay elyaf- lar arasında yüne en çok benzeyen elyaf türüdür. Akrilik elyaflar, tekstil ve teknik elyaflar olarak 2'ye ayrılır. Tekstil elyaflar giyimde ve ev tekstilinde kullanılırken, teknik elyaflar endüstriyel makine ve malzemelerle dış mekan- larda kullanılır.

Akrilik Elyafın Özellikleri

- Kolayca yıkanabilme ve şeklini koruma
- Güveye, yağa ve kimya- sallara dayanıklılık
- Mükemmel haslıkta par- lak renklere boyanabilme
- Güneş ışığına karşı yük- sek haslık
- Görünüm ve dokunum olarak yüne benzeyen doğallık ve sıcaklık

Akrilik Elyafın Son Kullanım Alanları

Giyim: Süeterler, çoraplar, peluş, yuvarlak örgü, spor giyim ve çocuk giyimi

Ev Tekstili: Halı, battaniye, kilim, döşemelik, kadife kumaşlar

Dış Mekan: Araba tavan- ları, tekne örtüleri, branda, dış mekan mobilyaları

Endüstriyel: Toz filtresi, inşaat yapımında güçlen- dirici dolgu malzemesi, araba aküleri





KALİTE

1990'lı yılların başında kalite kontrolden kalite yönetimine geçen Aksa; 1993 yılında ISO 9002 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış, 1999 yılında 9001'e geçiş yapmıştır ve yirmi yıldan fazla süredir gerektiğinde kapsamını güncelleyerek belgenin devamlılığını sağlamaktadır.

İstanbul'da bulunan Merkez Ofisi ile Yalova'da bulunan üretim tesislerinde gerçekleştirilen süreç ve faaliyetler (Limancılık faaliyetleri kapsamında hammaddenin Liman Tesis'i'nden depolama sahasına alımı ve "Akrilik Ekru ve Boyalı Tov, Tops ve Kesik Elyaf tasarımı, üretimi" şeklinde özetlenebilecek kapsamda tüm ürünlerin ambalajla-

narak müşteriye gönderilmek üzere ürünün fabrika mamul madde ambarından sevkedilmesi) TS EN ISO 9001:2009 kapsamındadır.

Aksa, Toplam Kalite Yönetimi temel kavramlarından biri olan ortak amacı ortaya koyarak 1998 yılında misyon ve vizyonunu oluşturmuştur. 1999 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne katılmıştır. 2008 yılında, kalite yolundaki çalışmalarını Ulusal Kalite Büyük Ödülü ile taçlandırarak, 2010 yılında Rekabet Gücü Ödülü ve stratejileri hayata geçirme konusunda en başarılı şirketlere verilen Hall of Fame Ödülü'nün sahibi olmuştur.

Aksa'da Operasyonel Mükemmellik

Aksa her sene, çitayı sürekli yükselterek ortaya koyduğu "Operasyonel Mükemmeliyet Stratejisini" besleyen operasyonel hedefleri ile, sürdürülebilir üretimini güvence altına almıştır. 2011'de uygulamaya

İyileştirmede sürekliliği felsefe edinmiş olan Akso, 6 Sigma metodoloji ile yürüteceği yeni projeleri belirlemeyi ve gittikçe büyüyen kadrosunda yeni Yeşil Kuşaklar da yetiştirmeyi planlamaktadır.

geçen “Operasyonel Mükemmeliyet” stratejisi ile, üretim sisteminde “Planlı Bakım” faaliyetlerini sistematik bir şekilde uygulayarak, kayıplarını kontrol etme yoluna gitmiş, plansız duruş kaybını minimize ederek, verimlilik, kalite göstergelerinde hedeflerine ulaşmış ve “Kapasite Kullanım Oranını” geçmiş yıllara göre 86% seviyelerinden 98% seviyesine çıkartmıştır. Üretimin sürekliliğinin sağlanmasını amaçlayan bu prensipler doğrultusunda, üretimi kalite ve miktar açısından tehdit eden önemli göstergelerde 90%’lara varan iyileştirmeleri hayata geçirmiştir.

Öncü firmalarca uygulanan 6 Sigma metodolojisi 2003 yılında sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaya başlanmış olup 2013 yılında 8. Dalga uygulamaları ile devam etmektedir. 8. dalgada “yalın” felsefesine yönelik çalışmaları da 6 Sigma metodu içerisinde yürüten Akso; tüm bölümlere ait süreçleri israf odaklı gözden geçirmiş ve Akso’nun uzun dönemde gerçekleştireceği iyileştirme fırsatlarını belirlemiştir.

Bu fırsatlar arasından seçtiği 14 kısa dönem projesi ile düşük bütçe ve kısa sürede iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Yetiştirdiği yeni 6 Sigma Yeşil Kuşakların yürüttüğü uzun dönem projelerin sonuçlarının 2014 yılında görülmesi planlanmaktadır. İyileştirmede sürekliliği felsefe edinmiş olan Akso, 6 Sigma metodoloji ile yürüteceği yeni projeleri belirlemeyi ve gittikçe büyüyen kadrosunda yeni Yeşil Kuşaklar da yetiştirmeyi planlamaktadır.

SÜREÇ/ÜRÜN İNOVASYONU

Genel politikamız, akrilik elyaf için yeni kullanım alanları yaratmaktır. Hedefimiz ise bu ürünlerle birlikte piyasadaki pazar payımızı arttırmak ve müşterilerin beklentilerine cevap verebilmektir. Çevre ile uyumlu çalışan üretici olma kapsamında, yeni ürünleri bu anlayışa göre tasarlama hedefiyle çalışırız. Yeni ürünlerle ilgili çalışmalar sürdürülürken

kullanılacak olan yeni kimyasalların insan ve çevre sağlığı açısından tehlike ve etki sınıfları belirlenmekte, uluslararası regülasyonlara göre kontrol edilmekte ve herhangi bir sorun teşkil etmemesi durumunda çalışmalar sürdürülmektedir. 2013 yılı Ar-Ge yatırım bütçesi 3.368.197 TL'dir. 102.038 TL TÜBİTAK'tan hibe sağlanmıştır.

Aksa Akrilik Turquality Programı'nda

Dünya akrilik elyaf sektöründeki yüzde 16'lık pazar payı ile en büyük akrilik elyaf üreticisi olan Aksa Akrilik, uluslararası rekabet ortamında varlığını sürdürmek, gelişiminin sürekliliğini sağlamak ve yurtdışındaki olumlu "Türk Malı" imajına katkıda bulunmak amacıyla başvurduğu Turquality Programı kapsamına alındı.

Program kapsamında, stratejik planlama ve kurumsal performans yönetimi, marka yönetimi, yeni ürün geliştirme, kurumsal yönetim, bilgi sistemleri, insan kaynakları, pazarlama, müşteri ve ticaret yönetimi ile tedarik zinciri yönetimi, finansal performans ve insan kaynakları yöne-

timi gibi 10 kriterde değerlendirilen Aksa Akrilik, Ekonomi Bakanlığı'na sunulan rapor neticesinde Temmuz 2013 tarihinde Turquality Programı kapsamına alınmaya hak kazandı.

TURQUALITY®

Öncü firmalarca uygulanan 6 Sigma metodolojisi 2003 yılında sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaya başlanmış olup 2013 yılında 8. Dalga uygulamaları ile devam etmektedir. 8. dalgada “yalın” felsefesine yönelik çalışmaları da 6 Sigma metodu içerisinde yürüten Aksa; tüm bölümlere ait süreçleri israf odaklı gözden geçirmiş ve Aksa'nın uzun dönemde gerçekleştireceği iyileştirme fırsatlarını belirlemiştir.

Bu fırsatlar arasından seçtiği 14 kısa dönem

projesi ile düşük bütçe ve kısa sürede iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Yetiştirdiği yeni 6 Sigma Yeşil Kuşakların yürüttüğü uzun dönem projelerin sonuçlarının 2014 yılında görülmesi planlanmaktadır. İyileştirmede sürekliliği felsefe edinmiş olan Aksa, 6 Sigma metodoloji ile yürüteceği yeni projeleri belirlemeyi ve gittikçe büyüyen kadrosunda yeni Yeşil Kuşaklar da yetiştirmeyi planlamaktadır.

6σ

“

Aksa'da resmi projeler, iş planları kapsamında yürütülmektedir. Önümüzdeki dönemler için Aksa olarak akrilik elyafta pazar liderliğimizi korumanın yanısıra özel elyaflarda yeni ürünleri piyasaya sürmeyi hedefliyor ve yatırımlarımızı bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz.

”

Ürün Güvenliği'nde Uluslararası Standartlara Uyum

Kimyasal madde kullanımı ve ürün güvenliği konusunda Avrupa Birliği Direktifleri, REACH, Oeko-tex 100 gibi uygulamalar ve ulusal mevzuatın gerektirdiği biçimde hareket edilmektedir. Bu amaçla, ürün geliştirme ve üretim aşamasında insan sağlığı ve çevreyle ilgili tedbirlerin artırılmasına yönelik yöntem ve maddeler araştırılmaktadır.

Aksa ürünleri, tekstil ürünlerinin insan ve çevre sağlığına uyumlu olduğuna dair uluslararası kabul gören bir standart olan Oeko-Tex 100'e uyumlu olarak üretilmektedir. 1995'ten bu yana ürünler Kategori 1 uygunluk testlerini geçerek Oeko-Tex 100 sertifikaları yenilenmektedir. Bu uygulamalar kapsamında Aksa ürünlerinin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden üretilmeleri sertifika ve denetim ile garanti altına alınmıştır.





TEDARİK ZİNCİRİ

Aksa, tedarikçileri ile şeffaflık ilkesi kapsamında sürekli iletişimde. Tedarik zincirindeki paydaşların beklentilerini anlamak amacıyla çeşitli toplantılar ve eğitimler düzenlenmektedir. Bununla birlikte, tedarikçilerin iş süreçlerini çevreci bir anlayışla yönetmeleri beklenmektedir.

Aksa'nın tedarikçi seçme ve performans izleme kriterlerinde; çevre yaklaşım ve politikaları, etik değerler, kurumsallık, referans, itibar vb. kriterleri yer almaktadır. Tedarikçi yetkinlikleri belirlenirken etik değerler her zaman önemli bir yer teşkil etmektedir. Tüm bu yaklaşımlarla birlikte tedarikçilerden çevre ve İSG açısından sahip olduğu politika ve yaklaşımları ile sertifikaları sorgulanmaktadır. Bu husus tedarikçi seçme ve performans izlemede aranan önemli kriterlerden biridir.

Aksa, satın alma süreçleri kapsamında Aksa'ya ürün ve hizmet temin eden tedarikçi firmaların performanslarını sistematik bir şekilde değerlendirerek, mal ve hizmet alımlarında bu değerlendirmelere göre seçim yapmaktadır. Bu şekilde nihai ürünün kalitesine, firma karlılığına, üretim planlamasına katkıda bulunulur. Ayrıca Aksa, hazırladığı ürün kullanımı emniyet kılavuzunu tüm müşterileri ve nakliyecileriyle paylaşarak ilgili konularda bilgilendirme yapmaktadır.

Aksa Yalova'da faaliyet göstermesi nedeni ile topluma katkı anlayışı kapsamında yerel halkın kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla ile tedarikçi seçiminde Yalova'da bulunan tedarikçiler ile çalışılması portföyünde önemli bir paya sahiptir.

* Raporlama döneminde üretim tesisimizin bulunduğu Yalova konumlu tedarikçilerden yapılan alımın toplam satın alıma oranı %31 olarak gerçekleşmiştir.



MÜŞTERİLERİMİZ

Aksa, müşteri memnuniyetini sağlamaya verdiği önemi misyonunda yer alan Müşteri Odaklı Yaklaşım anlayışı ile vurgulanmaktadır. Kurumsal değerlerimiz arasında bulunan Müşteri Odaklılık ilkemiz ile müşterilerimizin memnuniyeti, müşterilerimize değer katan yeni ürünler ve hizmet ile sağlanmaktadır. Kalite, servis, üretilebilirlik, fiyat ve termin konularında en iyi olmak daimi hedefimizdir. Kalite politikamızda ana amacımız doğrultusunda, sürekli gelişim anlayışı ile koşulsuz müşteri memnuniyeti esas alınır.

Belirtilen politikalara uygunluk sağlamak üzere, tüm organizasyonda bu bilinç oluşturulmuştur. Ayrıca, bu konuda organizasyonumuzda sadece müşterilerin ihtiyaç, talep ve şikayetlerine cevap vermek üzere Müşteri Hizmetleri birimi bulunmaktadır. Bu birim yönetiminde tüm organizasyonda yetkililerin katıldığı düzenli olarak yapılan, Müşteri Memnuniyet Kurulu toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda müşterilerin her türlü talep ve şikayetleri görüşülmek-

tedir.

Teknik ekip tarafından, müşterilerimize düzenli olarak ziyaretler yapılmaktadır. Müşterilerden gelen tüm şikayetler tek tek ele alınarak, ilgili uzmanlar tarafından incelenmekte ve cevap yazıları oluşturulmaktadır. Bu şikayetler istatistiksel olarak incelenmekte ve her yıl şikayet oran ve sayıları ile ilgili bölüm ve kişi bazında hedefler verilmektedir.

Ayrıca, yurt içi ve yurt dışı müşterilerimize iki yılda bir kez düzenli olarak bağımsız bir anket kuruluşu aracılığı ile Müşteri Memnuniyet Anketleri yaptırılmaktadır. Yurtiçi müşteriler için yapılan müşteri memnuniyet ölçüm sonucu %75 olarak tespit edilmiştir. Yurtdışı müşteriler için yapılan müşteri memnuniyet ölçüm sonucu %74 olarak tespit edilmiştir. Anket raporlarındaki tüm iyileştirmeye yönelik konular raporlanmıştır. Bu konuların iyileştirilmesine yönelik olarak aksiyonlar alınmaktadır.

Her Zaman Müşterilerimizin Yanındayız



Aksa, müşterilerine teknik destek sağlamak amacıyla düzenli ziyaretler gerçekleştirmektedir. Teknik Danışmanlık Hizmetimiz doğrultusunda, müşterilerin işletme şartları yerinde incelenerek tavsiyeler içeren detaylı raporlar oluşturularak, kendilerine sunulmaktadır.

Müşteri Öğrenme Merkezi (MÖM)

Müşterilerimizin Aksa'yı yerinde ziyaret ederek süreçleri tanıma ve araştırma geliştirme çalışmalarını Aksa teknik ekibi ile birlikte sürdürme olanakları bulunmaktadır. Müşteri ile Öğrenme Merkezi uygulaması adı verilen bu uygulama ile problemlerin veya yeni geliştiren konuların müşterilerle birlikte görüşülerek sinerji yaratılması amaçlanmaktadır. 2008'den bu yana devam eden uygulamada 2013 yılı sonu itibarıyla 90 ziyaret gerçekleştirilmiştir.



Müşterilerimizin ürünlerimiz ile ilgili tarafımıza bildirdiği şikayetler ile ilgili ayrıntılı incelemeler yapılarak, bire bir cevaplar oluşturulmaktadır. Şikayetlerle ilgili yerinde incelemek için ziyaretler yapılmaktadır. Müşterilerimiz tarafından araştırmamız için gönderilen tüm numunelerin analizleri yapılarak paylaşılmaktadır. Bu anlamda da teknik destek sağlanmaktadır. 2013 yılı içerisinde müşterilerimize 104 adet Şikayet/ Teknik destek ziyareti sağlamış bulunmaktayız.

Müşteri talepleri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz bir çok yeni ürünümüz bulunmaktadır. Bunun yanında mevcut ürünlerimizde de geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda proses değişiklikleri, paketlemede farklılıklar, etiket ve uyarıcı işaretlemlerde değişiklikler yine müşteri talep ve önerileri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Müşteri İlişkilerine Yönelik Gelecek Dönem İçin Hedeflerimiz



Yeni pazarlara girmek



Müşteri şikayet oranlarını azaltmak



Satış miktarını artırmak



Özel ürünler geliştirmek ve bu ürünlere özel lansman dosyaları hazırlamak



MÖM uygulamalarının artırılması



Rutin ziyaret sayılarının artırılması

Raporlama döneminde müşteri bilgi gizliliğinin ihlaline yönelik bir şikayet alınmamıştır. Raporlama döneminde başlayan ve sonraki yıllarda da devam etmesi planlanan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları devam etmektedir. Gelecek raporlama döneminde ISO 27001 BGYS çalışmalarının tamamlanması plan-

lanmaktadır, böylelikle uluslararası standartlara uygun iş sürekliliğine etki etmeyecek, işbirliği içerisinde bulunduğumuz paydaşlarımıza ve şirketimize ait bilgilerin güvende olduklarına dair maksimum önlemlerin alındığı bir sistem kurulmuş olacaktır.





ÇEVRE



“Çevre ile uyumlu bir çalışan olma” anlayışı Aksa için operasyonel sürdürülebilirliğin en önemli parçalarından biridir. Bu anlayışa verilen önemin bir sonucu olarak çevre kalitesini koruma çalışmaları 1995 yılında hazırlanan “Kalite Politikası”nın bir parçası olarak taahhüt edilmiştir. Çevreye verilen

önem sadece yasal yükümlülükleri yerine getirmekle sınırlı kalmayıp, gönüllülük esası ile yürütülen uygulamalar, operasyonel mükemmellik stratejisi kapsamında gerçekleştirilen verimlilik çalışmaları ve paydaş beklentilerini göz önünde bulunduran uygulamalar ile hayata geçirilmektedir.

Kalite, Çevre, İSG ve Enerji Yönetim Politikamıza

<http://www.aksa.com/tr-TR/Kurumsal/Sayfalar/KaliteVeCevre.aspx> adresinden ulaşabilirsiniz.

Aksa bünyesindeki tüm iş süreçlerinde çevresel etki denetimi, doğal kaynakların korunması ve verimli kullanımı konuları Çevre Yönetim Birimi sorumluluğundadır. Bu sorumluluk kapsamındaki konular ilgili birim tarafından sürekli olarak takip edilmekte; haftalık direktörlük ve müdürlük toplantıları ile üç ayda bir gerçekleştirilen Genel Müdür

başkanlığındaki “Yönetimin Gözden Geçirme” toplantılarında, üst yönetimin denetimi ve desteğiyle etkin bir biçimde yönetilmektedir. Ayrıca, “Entegre Yönetim Sistemleri” kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış kuruluş denetimleri ve Çevre İç Tetkikleri doğrultusunda çevre konularına uyum süreci sürekli olarak takip edilmektedir.

Aksa kendi bünyesinde sürdürdüğü Çevre Yönetimi uygulamalarının yanı sıra çevresel faaliyetlerin koordinasyonu ile sinerji yaratmak ve ortak çözümler üretmek amacı ile AKKÖK holdinge bağlı kardeş kuruluşlar olan AkKim, Aktops ve DowAksa şirketleri ile birlikte oluşturulan AKÇEVRE Kurulu’nda aktif bir şekilde görev almaktadır. Kurul

çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen aylık toplantılarda çevre konularındaki uygulamalar, yasal yükümlülükler, yerel otoriteler ile olan ilişkiler, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları gibi konularda bilgi alışverişinde bulunularak ortak çalışmalar yürütülmektedir.

Raporlama döneminde çalışanlarımıza 762,5 adam*saat'lik çevre eğitimi sağlamış bulunmaktayız.

762,5
adamXsaat

Aksa, 1997 yılından bu yana sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen ISO 14001 dış denetimleri kapsamında devam ettirmektedir. 2002 yılından bu yana “sıfır uygunsuzluk” başarısı ile devam eden performansımız raporlama dönemi olan 2013 yılında da devam etmiştir.



Çevreci Bilgi Teknolojileri Uygulamaları

Aksa bünyesinde Çevre Yönetimi uygulamalarını çevreci bilgi teknolojileri uygulamalarımızla desteklemekteyiz. Aksa bünyesinde, 2013 yılında, eski teknoloji ile çalışan yazıcılar yerine çevreye duyarlı daha yeni teknoloji kullanan yazıcılar kullanılmaya başlanmıştır. Uygulama kapsamında hem çıktı alma sayıları azaltılmış hem de daha az enerji ve toner harcayan yazıcılar kullanılmıştır. Sunucular ise mümkün olduğu kadar VM (Virtual Machine) kullanılarak konsolide edilerek hem enerji hem de soğutma tasarrufu yapılmıştır. Önümüzdeki dönemde kullanımın mümkün olduğu yerlerdeki masaüstü bilgisayarların thin client'lar ile değiştirilerek enerji tasarrufu yapılması planlanmaktadır.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji Yönetimi, Aksa'nın faaliyetlerini yüksek performansla gerçekleştirebilmesi için hayati öneme sahip bir konu durumundadır. Aksa, operasyonel devamlılığını sağlamak, güvenilir, kaliteli ve kesintisiz ve çevreye uyumlu enerji ihtiyacını karşılayabilmek için elektrik ve buhar üretimi yapmaktadır. Aksa; 142,5 MW gücünde elektrik enerjisi üretim lisansına sahiptir. Aksa ürettiği elektrik enerjisi ve buharı hem kendi süreçlerinde kullanmakta hem de aynı yerleşkede bulunan kardeş kuruluşlar AkKim, Aktops ve Dow Aksa'ya tedarik etmektedir. Üretilen elektrik enerjisinin fazlası elektrik

piyasasına satılmaktadır. Enerji Yönetimi Aksa'da bir süreç olarak ele alınmakta ve tüm Aksa çalışanları "Enerji Yönetimi" sürecinde görev almaktadır.

Enerji Yönetim Kurulu, enerji tüketimini kontrol altına alarak verimliliği artıran ve aynı zamanda çevresel etkileri azaltan projeler üretmektedir. Proses verimliliği; iki haftada bir düzenlenen süreç sorumlularının katıldığı Enerji Yönetimi Toplantıları ve haftalık olarak düzenlenen Enerji Koordinasyon toplantıları ile gözden geçirilmekte, gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Aksa, 2013 yılında enerji santrali projesinin ikinci fazını hayata geçirmiştir. 100 MW elektrik ve 350 ton/saat buhar üretmekte olan santral, tüm fazlarıyla birlikte raporlama döneminde devreye alınmıştır.

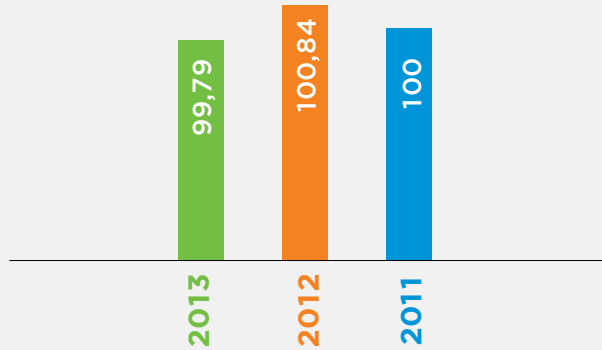
**100 MW
ELEKTRİK
350 ton/saat
BUHAR**

Enerji yönetimi kapsamında şirketin ve ana üretim süreçlerinin buhar ve elektrik enerjisi tüketim hedefleri yıllık bazda belirlenmekte ve günlük olarak izlenmektedir. Toplam Enerji tüketim miktarları ve ürün başına enerji tüketim miktarları aylık olarak raporlanıp tüketim hedefleri üç ayda bir gözden geçirilmektedir. Gerçekleştirilen bu uygulamalarla, tüm süreçler belirlenmiş olan

hedefler baz alınarak kontrol edilmektedir. Ayrıca tüm ana süreçlerde, enerji tüketim hedefleri, süreç sorumlularının bireysel hedefleri arasında yer almaktadır.

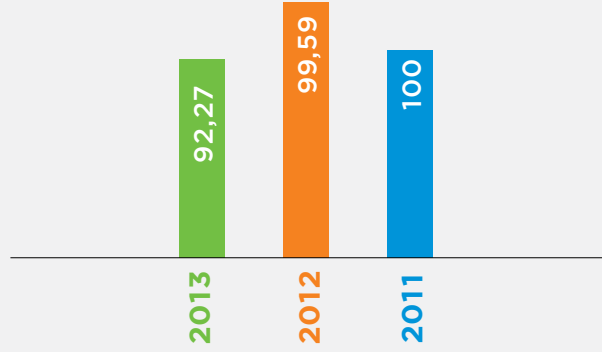
Tüm bu uygulamalar ile birlikte bir sonraki raporlama dönemi içerisinde Aksa'da, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nın alınması hedeflenmektedir.

**Spesifik Elektrik Enerjisi Tüketimi
(Endeks, Baz: 2011, 100) kWh/ton tow)**

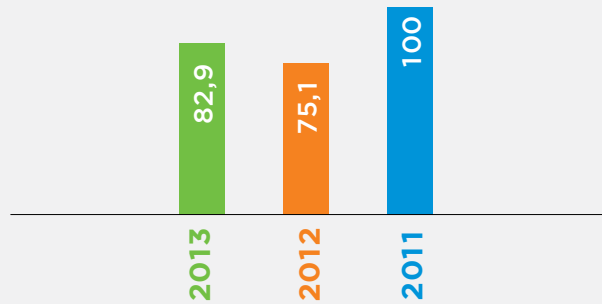


2011-2013 yılları arasında spesifik ısı enerji tüketiminde 2011 yılına kıyasla %2,73'lük bir düşüş görülmektedir. Aynı dönem atık ısı üretiminde gerçekleşen düşüş gerçek tasarrufun %2,73'ten daha fazla olduğunu göstermektedir.

Spesifik Isıl Enerji Tüketimi
(Endeks, Baz: 2011, 100) (kWh/ton-tov)



Üretilen Atık Isı Miktarı
(Endeks, Baz: 2011, 100) (kWh)



Raporlama döneminde gerçekleşen direkt enerji kullanımındaki artışın sebebi mevcut kapasite kullanımının önceki dönemlere kıyasla artırılmış olmasından kaynaklanmaktadır. Birincil yenilenebilir olmayan kaynaktan üretilerek dolaylı tüketilen enerjinin üretimi için gerekli enerji miktarında %3 nakil kaybı olduğu öngörülmektedir.

Raporlama döneminde kardeş kuruluşlar Akkim, Aktops ve DowAksa'nın da yer aldığı kampüsün eksik kalan elektrik enerjisi ihtiyacı için şebekeden alınan elektrik enerjisi baz yıl olarak alınan 2011 kıyasla %35.60'lık

bir azalma göstermiştir. Aksa, önceki yıllarda başladığı enerji verimliliği konusundaki operasyonel mükemmellik uygulamalarını 2013 yılı içerisinde de devam ettirmiştir. Enerji üretim üniteleri ve yardımcı sistemlerde yapılan enerji verimliliği çalışmaları ile yılda yaklaşık 100.000 GJ enerji ve 8.000 ton su tasarrufu yapılmıştır. Benzer şekilde izolasyon eksiklerinin giderilmesi ve polimerizasyon ünitesi monomer geri kazanma kolonlarında yapılan optimizasyon çalışmalarıyla toplamda 65.478 GJ ısı enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.



İleri Proses Kontrol Çözümleri ile Enerji Santrali Optimizasyonu

2014 yılı içerisinde enerji santralinde yer alan tüm üniteler bir çok değişkenin kontrol edildiği ileri proses kontrol çözümleri kullanılarak optimize edilecektir. Bu proje ile yanma havası optimizasyonu sonucunda kazan veriminin yükseltilmesi, buhar basıncı ve sıcaklığının kontrolü ile birlikte buhar sıcaklığının yükseltilerek, elektrik üretim veriminin artırılması ve santral güç üretiminin maksimize edilmesi amaçlanmaktadır.



EMİSYON YÖNETİMİ

Küresel bir sorun olan iklim değişikliği konusunda Aksa olarak üzerimize düşen sorumluluğumuzun bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu anlayışın bir sonucu olarak iklim değişikliğine sebep olan sera gazı emisyonlarının kontrolü Aksa bünyesinde ciddi bir şekilde takip edilmektedir. Aksanın kendi süreçlerinde kullandığı, kardeş kuruluşlara ve şebekeye sattığı enerji miktarına karşılık gelmekte olan sera gazı salımı, uluslararası standartlara uygun bir şekilde hesaplan-

rak takip edilmektedir.

Konuya verdiğimiz önemi Sera Gazlarının Hesaplanması ve Rapor Edilmesi ile İlgili Standart olan ISO 14064-1'in Türkiye'de alan ilk sanayi kuruluş olmamızla pekiştirmiş bulunmaktayız. Sera Gazı Emisyonlarımız bağımsız bir denetim şirketi tarafından ISO 14064-1 Standardına göre kapsamlı güvence ile belgelendirilmiştir.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO2-e)

	2012	2013
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	806.943	857.737
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	27.455	20.507
TOPLAM	834.398	878.224



Raporlama döneminde 2012 yılına göre sera gazı emisyonlarında gerçekleşen artışın nedeni kömür santralinin 2. fazının devreye girmesidir. Ortaya çıkan CO₂-e sera gazı salımı hem Aksa hem de kardeş kuruluşlar ve şebekeye satılan enerjiye karşılık gelmektedir. İlgili gerçekleştirmelerin 2014 yılı Eylül ayında ISO 14064-1 kapsamında denetime alınması planlanmaktadır.

2011 yılında Aktek ile birlikte gerçekleştirdiğimiz proje ile envanter hesapları elektronik ortama aktararak verilerin düzenli bir şekilde girişi sağlanarak güvenliği sağlanmıştır. Uygulama ile sera gazı emisyonları ürün ve bölüm bazında istenen periyotlarda hesaplanabilmektedir. Bu sayede ilgili azaltım hedefleri belirlenmekte ve bu hedeflere yönelik projeler gerçekleştirilebilmektedir.

Büyük Yakma Tesisleri Yönetmeliği kapsamında doğalgaz ve kömür yakıtlı santrallerimizin bacaları CO₂, SO₂, NO_x, toz gibi

parametreler açısından on-line olarak sürekli takip edilmektedir. Kömür yakıtlı enerji santralinde bulunan baca gazı arıtım sistemleri ve doğalgaz santralinde bulunan su enjeksiyon sistemleri sayesinde baca gazı emisyonlarımız yönetmelik limitlerinin oldukça altındadır.

Raporlama dönemi içerisinde kömür ve doğalgaz bacalarından havaya salınan diğer emisyon değerleri yasal sınırlarca belirlenen limitlerin altında olup şu şekilde gerçekleşmiştir:

VOC*	0,84 kg/saat
SO₂**	140 mg/m ³
NO_x**	137,5 mg/m ³
Toz**	5 mg/m ³
CO**	8,73 mg/m ³

*Akrilik elyaf prosesi kaynaklı emisyonlar

** Enerji santralleri kaynaklı emisyonlar



SU YÖNETİMİ

İşimizin sürdürülebilirliği ve çevresel sürdürülebilirlik için doğal kaynakların verimli bir şekilde kullanılması Akxa için vazgeçilmez çevre önceliklerinden biridir. Bu anlayışla su yönetimi ve ilgili performans diğer çevre konularında da olduğu gibi hassaslıkla takip edilmektedir. Şebeke ve ruhsatlı kuyulardan temin edilen su kullanımı günlük bir şekilde takip edilerek ilgili hedefler belirlen-

mektedir.

Akxa faaliyetlerinin biyoçeşitlilik değeri bakımından nitelikli arazi, sulak alan, su kaynağı, vs üzerinde bozucu, azaltıcı ölçüde olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Gerçekleştirilen tüm yatırım projeleri için ÇED raporu hazırlanmaktadır.



Su yönetimi kapsamında takip edilen diğer bir önemli konu ise atık sulardır. Aksa Atık Su Arıtma Tesislerinde toplanan atık sular sürekli olarak takip edilerek kontrol altında tutulmaktadır. Tesis bünyesinde tüm evsel ve endüstriyel atık sular mevzuata uygun ve ilgili gereklilikler doğrultusunda arıtılarak Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği limitlerine ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak Çevre İzni kapsamında Marmara Denizi'ne çevreye zararsız bir şekilde deşarj edilmektedir.

Yıllara Göre Atık Su Deşarjı (m3)

2011	2012	2013
2.445.500	2.463.750	2.950.507

2013 yılında gerek su kullanımı gerekse atık su miktarında gerçekleşen artışın temel nedeni enerji santralinde gerçekleştirilen kapasite artışı ve üretim kapasitesi kullanım oranının artışıdır. Önümüzdeki raporlama döneminde bu oranın azaltılmasına yönelik LCA (Ürün Yaşam Döngüsü) çalışmaları kapsamında değerlendirmeler yapılması planlanmaktadır.

Raporlama dönemi içerisinde başlatılan Ortak Atık Su Arıtma Tesisleri projesi ile aynı bölgede üretim tesisleri bulunan Akso, AkKim ve Aktops daha önce kendilerine ait atık su arıtma tesislerinde arıttıkları tüm evsel ve endüstriyel atık suların tek çatı altında arıtılarak yönetilmesi hedeflenmektedir.

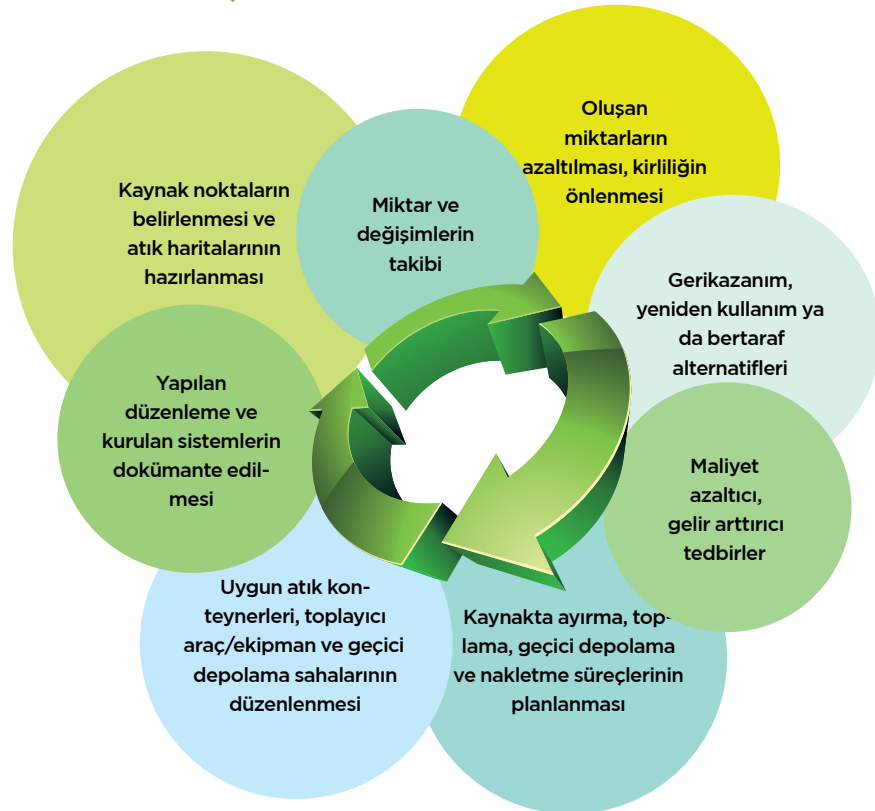
Yalova bölgesinde yer alan Akso üretim tesisi, Orman ve Su İşleri Bakanlığı'nın TÜBİTAK ile birlikte yürüttüğü KIYI TEMA projesinde Akkim ve İpek Kağıt şirketleri ile birlikte pilot bölge olarak seçilmiştir. Proje doğrultusunda, atık su arıtma tesisi ile giriş ve çıkışlarından periyodik olarak numune alınmaktadır. Beş yıl sürmesi öngörülen projenin hedefi, atık suların deşarjı için yeni çevre kalite standartlarının belirlenmesidir.

ATIK YÖNETİMİ

Çevresel etkimizi azaltma konusunda atık yönetimi Akso için büyük önem taşımaktadır. Atığın kaynağında azaltılması, mevzuatta uygun bir şekilde bertaraf edilmesi Akso için ilgili süreçlerdeki temel amaçlardır. Bu amaçlar doğrultusunda atıkların takibi peri-

yodik olarak gerçekleştirilmekte, belirlenen hedeflerle iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca atıklar ile ilgili bildirimler ilgili kamu kuruluşlarına düzenli olarak yapılmaktadır.

Atık yönetim sistemimiz şu temelleri baz almaktadır:





Aksa bünyesinde atıklar mevzuata uygun şekilde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar olmak üzere ayrıştırılmaktadır. Ofis kullanımları ve yemekhane kaynaklı evsel atıkları bağlı olunan belediyeye ait düzenli depolama sahasına gönderilir. Geri kazanılabilen ambalaj, kağıt gibi atıklar ofis ve saha içerisinde türlerine göre ayrı atık kutularında biriktirilerek geri kazanım firmasına gönderilir. Proses

kaynaklı atıklarımız yüksek kalorifik değerleri sebebi ile bertaraf tesisine gönderilerek enerji amaçlı yakılması ile bertarafı sağlanır. Diğer atıklar ise resmi kurumlarca yetkilendirilmiş atık bertaraf şirketlerine teslim edilir. Atıkların taşınması için lisanslı firmalar ile çalışılır. Taşıma işlemi atığın özelliğine uygun yine lisanslı olan araçlarla yapılır.

Raporlama döneminde türüne ve bertaraf yöntemine göre atık bilgileri şu şekildedir:

	Tehlikeli (kg)	Tehlikesiz (kg)	Toplam (kg)
Geri dönüşüme gönderilen (ambalaj atıkları ve elektronik atıklar vb)	7.690	269.841	277.531
Enerji üretimi amacıyla yakılan atıklar	1.138.077	6.184.460	7.322.537
Yakılarak bertaraf edilen atıklar	2.047.160	-	2.047.160
Hammadde katkısı olarak yeniden kullanılan atıklar	6.070	32.163.880	32.169.950
Düzenli depolanan atıklar	-	1.778.770	1.778.770
TOPLAM (kg)	3.198.997	40.396.951	43.595.948

Raporlama döneminde ortaya çıkan toplam atığımızın %91'i geri dönüşüm ve enerji üretimi ve hammadde katkısı olarak yeniden kullanım uygulamaları ile bertarafı sağlanmıştır.





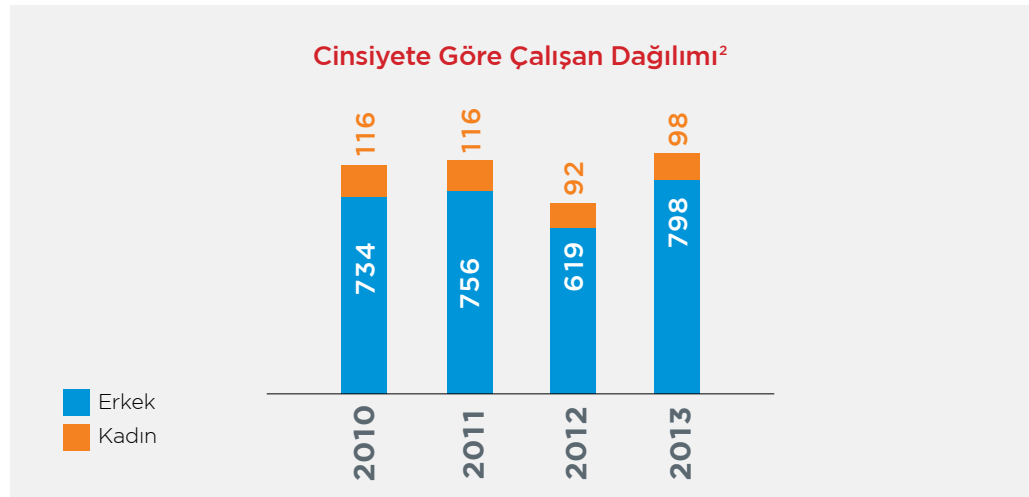
ÇALIŞANLAR



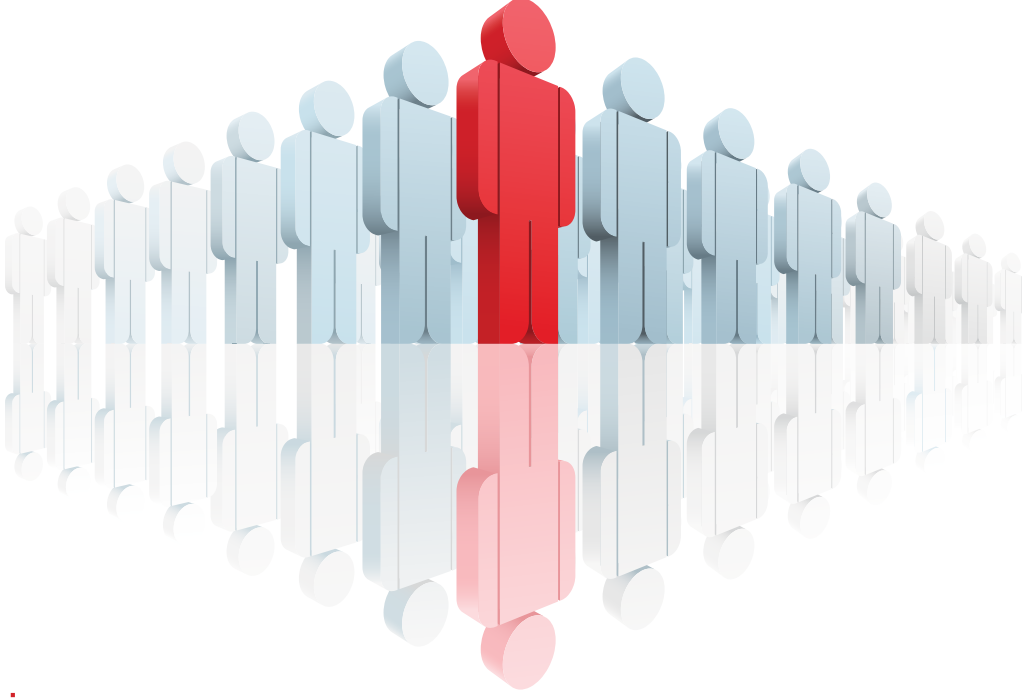
Aksa'da insana yatırım yapar, hedeflerimize ulaşmak adına sorumlu, yaratıcı, katılımcı, özgüven sahibi, kendini geliştiren ve mutlu çalışanları kuruluşumuza kazandırmak amacıyla hareket ederiz. Öğrenen ve üreten organizasyon kültürümüzü tüm iç paydaşlarımız nezdinde yaygınlaştırmaya gayret eder, gelecekteki başarılarımıza katkı sağlayacak yeteneklerden oluşan yetkin bir insan kaynağıyla faaliyetlerimizi sürdürürüz.

Müşteri odaklı davranışları benimseyen, takım çalışması ve işbirliğine inanan, sürekli

öğrenmeye ve gelişime açık, yaratıcı, yenilikçi ve nitelikli işgücünün Aksa bünyesine katılması adına etkin işe alım uygulamalarını hayata geçirir, doğru kariyer gelişimi uygulamaları ile çalışanlarımızın mesleki ve bireysel gelişimlerine yardımcı oluruz. Sağlıklı ve emniyetli bir işyeri oluşturmak adına çalışma şartlarını sürekli iyileştirme vizyonuyla hareket eder, çalışanlarımızın şirket faaliyetlerine katılımlarını sağlayacak iletişim kanalları yaratır, insan ve çalışan haklarına saygılı bir insan kaynakları politikasıyla çalışan bağlılığını sürekli artırmayı hedefleriz.



² 2013 yılsonu itibariyle doğrudan çalışan sayımız 896, alt işverenlere bağlı olarak operasyonlarımızda yer alan dolaylı çalışan sayımız ise 123'tür.



İNSAN VE ÇALIŞAN HAKLARI YÖNETİMİ

Çalışanlarımıza insan onuruna yaraşır bir çalışma ortamı sağlamak asli görevimizdir. Bu doğrultuda insan ve çalışan haklarına saygılı bir kurum olarak hareket eder, yasal zorunlulukların ötesine geçen uygulamalarla sektörümüz ve ülkemiz için örnek teşkil eden operasyonlar yürütürüz. İşe alım süreçlerinden kariyer gelişimi uygulamalarına, değerlendirme ve ücretlendirme modellerinden çalışanlara sağlanan yan haklara kadar hiçbir iş sürecinde ayrımcılığın yaşanmasına izin vermez, tüm değer zincirimizde

benzer bir anlayışın yaygınlaşması için gayret sarf ederiz.

İnsan haklarına saygılı bir kurum olma taahhüdümüz doğrultusunda söylemin ötesine geçen bir anlayışla hareket eder, çalışanlarımıza ayrımcılığın yaşanmadığı bir işyeri sağlarken bu konuda farkındalıklarını artırıcı uygulamaları hayata geçiririz. İmzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi uyarınca çocuk işçi yahut zorla işçi çalıştırma riski taşıyan operasyonlar



gerçekleştirmeyiz, tüm değer zincirimizde bu anlayışın yerleşmesi adına adımlar atarız. Raporlama dönemi içerisinde Aksa operasyonları dâhilinde bir ayrımcılık vakası gerçekleşmezken, güvenlik personelimiz dahil olmak üzere tüm iç paydaşlarımıza 1.792 adam*saat insan hakları eğitimi vermiş bulunmaktayız.

Aksa'da nesnel, şeffaf, ulusal ve uluslararası iş dünyasının gerçeklerini yansıtan, eşitlik ve hakkaniyet ilkesine dayalı, yapılan işe göre ücretlendirmeyi esas alan bir ücret ve yan haklar modeli ile hareket edilir. İş Değerlendirme ve Ücretlendirme Modeli olarak adlandırdığımız sistem dâhilinde ücretlendirmede toplumsal cinsiyet yahut diğer farklılıklar kriter olarak alınmaz, iş tanımı doğrultusunda alınan sorumluluk, kıdem ve

çalışan performansı kriterleri esas alınarak ücretler belirlenir.

Tüm çalışanlarımız işyeri sağlık birimince sağlanan sağlık hizmetlerinin yanı sıra, özel sağlık sigortasından yararlanırlar. Doğum, evlilik, ölüm gibi hallerde çalışanlarımıza mazeret izinleri sağlanırken, kendilerine her bir mücbir hal için tanımlanmış maddi yardım olanağı sunulur. Tüm çalışanlara sağlanan bu hakların yanı sıra belirli pozisyonlardaki çalışanlara iş tanımının gereği olan şirket aracı, cep telefonu ve dizüstü bilgisayar gibi özel yan haklar sunulur.

Çalışanları doğrudan etkileyen önemli operasyonel değişikliklerde yasalarca tanımlanmış ihbar sürelerine riayet edilmektedir.

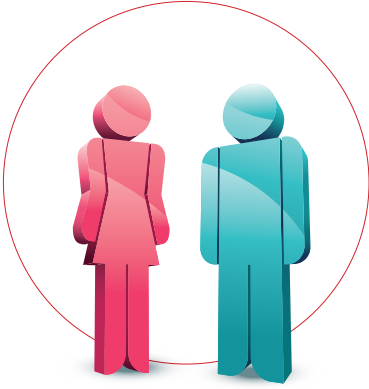


YETENEK YÖNETİMİ

Nitelikli işgücünün Aksa bünyesinde katılması başlıca iş hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu sebeple işe alım ve yerleştirme süreçlerinde en objektif ve kurumsal çıkarlarımıza en uygun kararların alınmasını temin edecek çağdaş değerlendirme sistemleri kullanır, doğru işe doğru çalışan seçilmesi prensibi ile hareket eder, bünyemize katılan tüm çalışanların mesleki ve bireysel gelişimlerine destek olacak uygulamaları hayata geçiririz. Etkin performans değerlendirme uygulamalarıyla işgücümüzde yer alan her bir bireyin bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyimlerini ölçerek geri bildirimlerde bulunur. Bu süreç Akkök Topluluğu ile ortak yürütülür. Ayrıca 2013 yılında, Hay Group ile birlikte kritik pozisyonların gereklilikleri tespit edilmiştir. Uzman ve üstü seviyeye

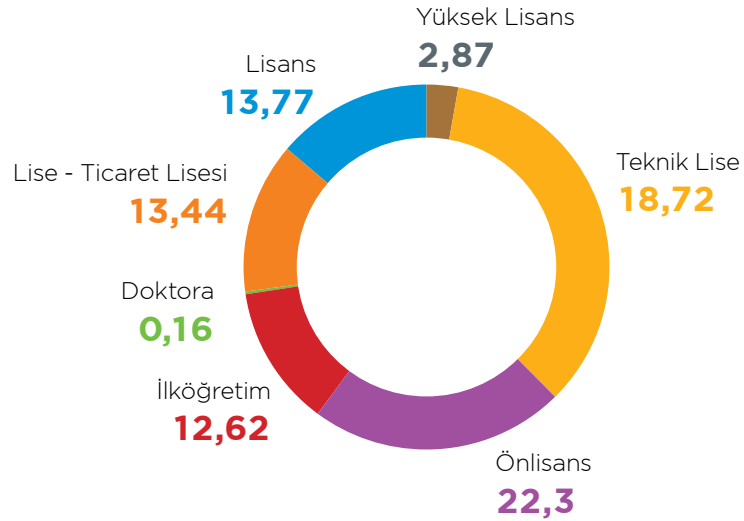
360 derece ve değerlendirme merkezi uygulanmıştır. Sonuçların ışığında birebir geribildirimler yapılmıştır.

Aksa'da işe alım süreçlerini 5 yıllık ve yıllık olarak oluşturduğumuz İş Gücü İhtiyaç Planları eşliğinde yönetiriz. İstihdam edeceğimiz kişilerde pozisyona dair altyapının yanı sıra kurum kültürümüze uyum ve çeşitli seviyeler için muhtelif biçimlerde tarif edilmiş davranışsal ve teknik yetkinlikler gibi kriterlere dikkat ederiz. Mühendis ve uzman seviye adaylar ile operasyonel seviye adaylar için yıllar içerisinde geliştirdiğimiz farklı işe alım araçlarından yararlanır, operasyonel seviye başta olmak üzere kurum dâhilindeki tüm açık pozisyonlar için yerel istihdam politikası ışığında hareket ederiz.



İşe alınan çalışanlarımızdan farklı şehirlerde ikamet edenlere 6 aya kadar konaklama imkânı sağlanır. Tüm başlayan personel için firma genelinde tanıma aktiviteleri düzenlenirken, İnsan Kaynakları gözetiminde oryantasyon programı gerçekleştirilir. İş başlangıcından itibaren 2. ve 6. aylarda ilk amirleri tarafından uyum/adaptasyon, işe uygunluk değerlendirmesi yapılır. Çalışanlar, olumlu sonuçlar elde etmeleri halinde uzun vadeli olarak Akso bünyesine kazandırılırlar.

Eğitim Durumuna Göre Çalışan Dağılımı



Çalışanlarımızın iş sonuçlarına ve yetkinliklerine odaklanan bir anlayışla gerçekleştirdiğimiz performans yönetimi uygulamalarıyla, bireysel hedeflerin bölüm, direktörlük ve şirket hedeflerine entegre bir şekilde değerlendirilmesini temin eder, sürekli gelişimle beklenen iş sonuçlarının elde edilmesini sağlarız. İnsan Kaynakları süreci tasarlar, yöneticiler uygular ve geri bildirim sağlarlar.

İlgili takvim yılı için ortaya konan hedeflerin gerçekleşmesi durumunda çalışanlara ve takımlara maddi ödüllendirmede bulunur, terfi, arama ve diğer kariyer gelişim süreçlerinde Performans Yönetim Sistemi sonuçlarını temel referans noktası olarak değerlendiririz. Sistem sonuçları ile aynı zamanda eğitim ihtiyaçlarını belirler, sağladığımız geri bildirimlerle çalışanlarımızın kendi potansiyellerini daha fazla göstererek yüksek performans kültürünü desteklemelerine yardımcı oluruz. Çalışanlarımız işe girdiğinden itibaren Performans Yönetim Sisteminin bir parçasıdır. İlk gözden geçirme ya da hedef belirleme döneminde bireysel hedefler yönetici ile birlikte belirlenir.

Raporlama dönemi içerisinde işgücümüzün %96'sını oluşturan 864 çalışanımız performans değerlendirmesine tabi tutulmuştur.



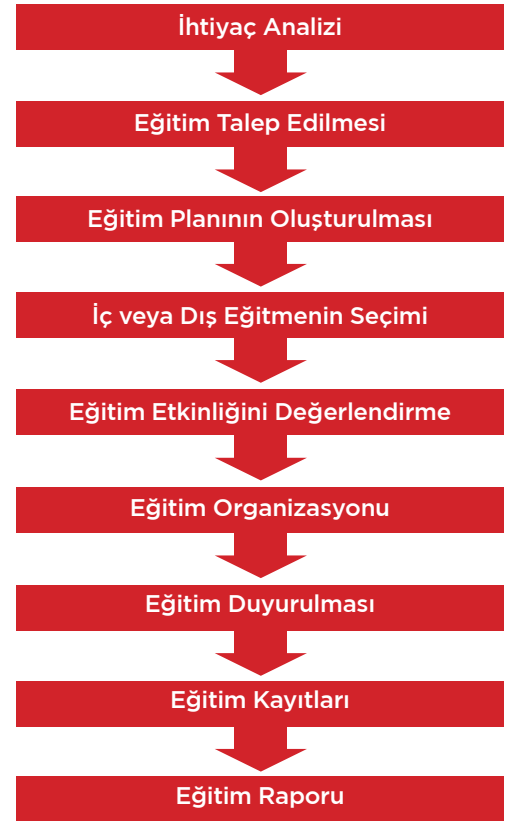
Yılın Yöneticisi, Yılın En Faal Sağlık Emniyet Çevre Sorumlusu, Örnek Personel, Kıdem Plaketi ve Akso Okulu Ödülü gibi uygulamalarla başarılı çalışanlarımızın performanslarını ödüllendirir, iç iletişim kanalları aracılığıyla ödül alan çalışanların tanınmasını sağlarız.



Politika ve stratejilerimiz doğrultusunda çalışacak özgüvenli ve katılımcı insan gücünün, gelişen yeni teknolojilere ve iş modellerine uyumunu sağlarken bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla eğitim ve kişisel gelişim faaliyetleri planlar, bu doğrultuda en etkin uygulamaları hayata geçiririz. Tüm çalışanlarımız için öğrenme ve gelişim ihtiyaçlarını belirlerken, yasal yükümlülükler, gönüllü olarak taahhüt edilmiş uygulamalar, Aksa politika ve stratejileri, bireysel gelişim alanları, İK stratejileri ve fonksiyonlara özel teknik gelişim alanları gibi konuları dikkate alır, kurumsal tecrübemiz ışığında geliştirdiğimiz eğitim süreçlerini sürekli geliştirmek adına çaba sarf ederiz.

Aksa dâhilindeki her bölümden bir temsilci ve Temsil Heyeti'nden üyelerin katılımı ile oluşturulan Aksa Eğitim Kurulu (AKEK) eğitim süreçlerinin gerçekleştirilmesinde İnsan Kaynakları departmanına destek veren asli oluşum konumundadır. Üç ayda bir toplanan AKEK, eğitim talep ve önerilerini değerlendirirken çalışanlarımızın davranış-

Aksa Eğitim Süreci Akış Şeması



Ortalama
Eğitim Süresi

59

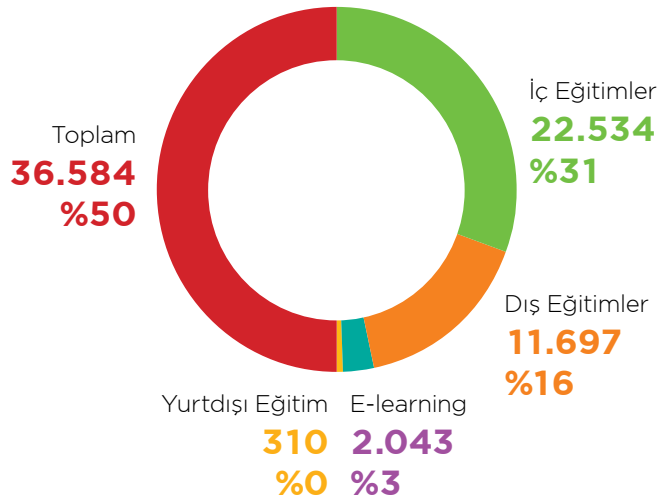
Adam X Saat

sal ve teknik yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunacak eğitim ihtiyaçlarını onaylar. İnsan Kaynakları birimi ise bu veriler ışığında yıllık eğitim planı hazırlayarak yıllık bütçe onayına sunar. Tüm eğitim süreçleri AKEK, eğitim etkinliği değerlendirme sonuçları ve Temsil Heyeti'nden ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler ışığında gözden geçirilir ve sürekli iyileştirme sağlanır.

Aksa'da çalışanlara yönelik eğitimler iç veya dış eğitmenler tarafından sağlandığı gibi,

çalışanlarımıza daha esnek saatlerde ve rahat ortamda eğitim imkânı sağlayabilmek için oluşturulan e-learning eğitim paketleri ve yurtdışı eğitimleri ile de sağlanmaktadır. Tüm eğitimlerin ardından eğitim etkinliği değerlendirme anketleri düzenlenmekte, anket sonuçlarına göre ilgili eğitimin tekrarlanıp tekrarlanmayacağı belirlenmektedir. Raporlama dönemi itibarıyla çalışan başına düşen ortalama eğitim saati 59 adamXsaattir.

Kaynağına Göre Raporlama Döneminde Gerçekleştirilen Çalışan Eğitimleri (adamXsaat)





En önemli çalışan iletişimi araçlarımızın başında gelen portal, diğer özelliklerinin yanı sıra eğitimlerle ilgili yıllık planı, takvimi, talepleri, raporları, kayıtları, eğitmenlerle ilgili bilgileri ve performans sonuçlarını, AKEK toplantı takvimi ve toplantı notlarını, tanıma eğitim programını, formları, duyuruları,

e-learning eğitim paketlerini, eğitim kataloğunu, eğitim salonlarının özelliklerini ve ilgili eğitim görsellerini içermektedir. Çalışanlarımız portalın yanı sıra internet, BBTM'deki kütüphane, arşiv ve süreli yayınlardan yararlanmaktadır.

Aksa Okulu

1982 yılında kurduğumuz ve eğitim çalışmalarımızın bir bölümünü gerçekleştirdiğimiz Aksa Okulu ile uzman altı pozisyonlarda görev alan çalışanlarımızın yetkinliklerini, teknik bilgilerini ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Eğitmenleri şirketimiz çalışanları arasından seçilen ve belirli bir eğitim müfredatı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürdüğümüz program sonunda başarılı olan çalışanlarımıza sertifika verilmektedir.

Çalışanlarımızın kendi uzmanlıklarına ilişkin güncel gelişmeleri takip etmelerini önemser, bu doğrultuda kongre, panel, seminer, fuar, çalıştay gibi etkinliklere katılımlarını teşvik ederiz. Mesleki gelişimlerine eşlik etmek adına proje ekipleri gibi matris organizasyon yapıları içinde yer almalarını sağlar, departmanlar arası rotasyonlar ile farklı iş alanlarındaki uygulama ve bilgi birikimlerini

tanımalarını temin ederiz. Görevleri gereği ekip çalışması içinde bulunan çalışanlarımızın performans geri bildirimlerinde ekip yetkinliklerini de değerlendirir, gönüllülük esaslı takım ve kurul çalışmalarının içerisinde yer almalarını teşvik ederiz. Potansiyel arz eden çalışanlarımıza liderlik eğitimleri sağlayarak, yönetsel seviyedeki pozisyonlar için hazırlıklarına yardımcı oluruz.

Çalışanlarımızın kendi uzmanlıklarına ilişkin güncel gelişmeleri takip etmelerini önemser, bu doğrultuda kongre, panel, seminer, fuar, çalıştay gibi etkinliklere katılımlarını teşvik ederiz. Mesleki gelişimlerine eşlik etmek adına proje ekipleri gibi matris organizasyon yapıları içinde yer almalarını sağlar, departmanlar arası rotasyonlar ile farklı iş alanlarındaki uygulama ve bilgi birikimlerini

tanımalarını temin ederiz. Görevleri gereği ekip çalışması içinde bulunan çalışanlarımızın performans geri bildirimlerinde ekip yetkinliklerini de değerlendirir, gönüllülük esaslı takım ve kurul çalışmalarının içerisinde yer almalarını teşvik ederiz. Potansiyel arz eden çalışanlarımıza liderlik eğitimleri sağlayarak, yönetsel seviyedeki pozisyonlar için hazırlıklarına yardımcı oluruz.



Liderlik Eğitimleri

Takım Olma, Takım Geliştirme, Liderin Yönetim Kılavuzu, Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri, Stres ve Zaman Yönetimi, Duygusal Zekâ Ve Etkili İletişim, Etkili Sunum Teknikleri



İÇ İLETİŞİM VE ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Aksa'da iç paydaşlarımızın şirket faaliyetlerine yön verebilecekleri mecraları yaratmanın kurumsal sürdürülebilirliğimiz ve çalışan bağlılığı üzerindeki önemini kabul eder, insan kaynağımız için en etkin iletişim ve katılım kanallarını yaratmayı hedefleriz.

Çalışanlarımızın öneri, talep ve şikâyetlerini iletebilecekleri yenilikçi iletişim kanallarıyla hem işimizi en iyi bilen kişiler olan çalışanlarımızın değerli görüşlerini elde eder, hem de işyerindeki sosyal hayatı geliştirecek uygulamaların zeminini hazırlarız.

Aksa Akrilik'in kurumsal yayını "AKSA HABER"

Aksa Haber, Aksa Akrilik'in hayata geçirdiği projeleri, hedefleri ve Aksa çalışanlarıyla ilgili haberlere yer verdiği kurumsal iç iletişim yayınıdır. Üç aylık periyotlarda yayınlan Aksa Haber toplam 12 sayfadan oluşmaktadır. Yayınımızda profesyonel muhabirler tarafından gerçekleştirilen röportajlarda her ay iki Aksa çalışanının görüşlerine yer verilmektedir. Aksa Haber, Aksa çalışanlarının yanı sıra, Yalova'da bulunan devlet kurumları ve sivil toplum kuruluşlarına düzenli olarak dağıtılmaktadır.





Aksa çalışanlarının üst yönetimle doğrudan iletişim kurmalarına olanak sağlayan AKEK (Aksa Eğitim Kurulu) ve AKSET (Aksa Sosyal Etkinlikler Topluluğu) Toplantıları'nın yanı sıra Temsil Heyeti, Öneri Sistemi, İSG Kurulu gibi yapılarla iç paydaşlarımızın şirket yönetimine katılımlarını sağlarız. Uy-

guladığımız Açık Kapı Politikası ile çalışanlarımızın her türden konuyu yönetici, müşteriler, tedarikçiler ve yetkili kuruluşlarla paylaşabilmelerini sağlar, çalışanların kendi aralarındaki iletişimi ve bağlılığı geliştirmek adına sosyal etkinlikler organize ederiz

AKSET (AKSA Sosyal Etkinler Takımı) Nedir?

AKSA'da çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırmaya yönelik aktiviteler yine gönüllü AKSA çalışanları tarafından organize edilir. AKSET(AKSA Sosyal Etkinler Takımı), parti, konser, gezi, kurs, seminer gibi etkinlikleri organize etmek için gönüllü olarak çalışan 21 AKSA çalışanından oluşmaktadır. Her yıl Genel Müdür tarafından AKSET için özel bir bütçe belirlenmekte ve yıl içinde gerçekleşecek etkinlikler çalışanlardan gelen talepler doğrultusunda AKSET üyeleri tarafından organize edilmektedir. AKSET'in 2013 yılı etkinlikleri arasında dalış, tenis, model uçak eğitimleri, çeşitli tiyatro, konser , gezi ve parti organizasyonları bulunmaktadır.

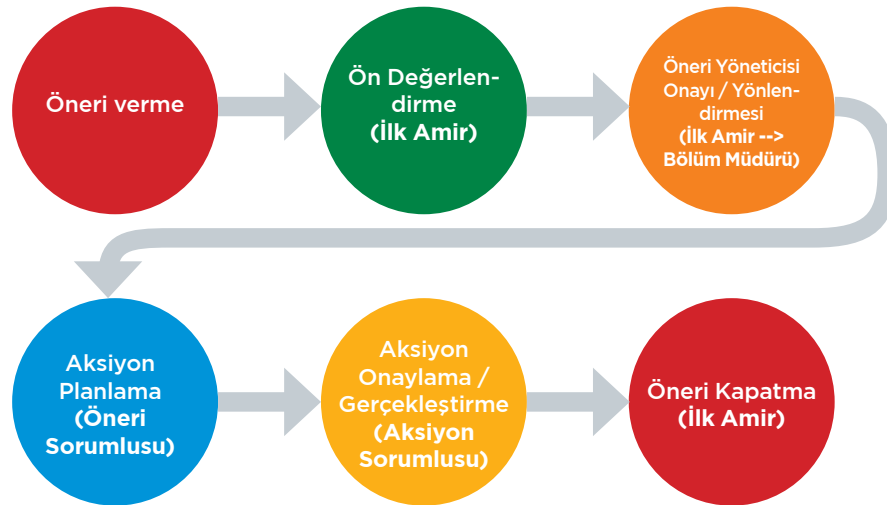
Aksa'da 2 yılda bir çalışan bağlılığı anketi yapılmakta, iç paydaşlarımızın bağlılıkları, memnuniyet seviyeleri ve isteklilikleri ölçülmektedir. Bir önceki bağlılık anketi 2012 yılında yapılmış olup, bir sonraki anket 2014 yılında gerçekleştirilecektir.



AKKÖK grup şirketlerine hizmet veren “Portakal” isimli intranet platformu, Aksa İK Portalı, iletişim panoları, aylık e-bülten, günlük haberler ve 2013 yılında uygulamasını başlattığımız “Aksa Haber” kurumsal süreli yayını başlıca iç iletişim araçlarımız arasında yer almaktadır. Çalışanlarımızın kendi görev aldıkları operasyonlar başta olmak üzere tüm konularda önerilerini aldığımız ve değerlendirmelerin ardından iyi önerilerin uygulamaya alınmasını sağlayan

Öneri Sistemi Aksa’da 1996 yılından beri yürütülmektedir. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz yenilikle, önerilerin kağıt ortamı yerine kiosklar aracılığıyla elektronik ortama aktarılmasını sağlayan Elektronik Aksa Entegre Yönetim Sistemi’ne geçmiş bulunuyoruz. Önerilerin sisteme girişi konulu eğitimlerde Yalın, 7 İsrar eğitimi de sağlayarak çalışanlarımızın rutin işlerini yürütürken yeni iyileştirme fırsatlarını yakalayabilmelerini amaçlamış bulunuyoruz.

Öneri Sistemi Değerlendirme Adımları





Yıllara Göre Çalışan Öneri Sayıları

	2011	2012	2013
Öneri Sayısı	817	605	555
Ortalama Personel Sayısı	954	789	854
Kabul Edilen Öneri Sayısı	325	215	191

Çalışanlarımızın iş - özel yaşam dengesini sağlamalarına yardımcı olmak amacıyla yıllık işgücü planları ile çalışan ve iş dengesini gözetir, fazla mesailerin aylık bazda takibini gerçekleştirir, gerekli durumlarda norm kadro çalışmaları yürüterek işgücünün operasyonlara dengeli bir şekilde dağıtılmasını sağlarız. Yeni işe başlayanlar ve örnek personel için düzenlediğimiz kokteyller ve özel günlerde tertiplediğimiz sosyal

etkinlikler ile çalışanlarımızın işyeri dışında bir araya gelmelerini amaçlarız. Ayrıca gönüllü çalışanlarımızın oluşturduğu AKSET (Aksa Sosyal Etkinlikler Takımı) üyeleri, yıl boyunca gezi, tiyatro, parti, konser, piknik gibi aktiviteler düzenlerken, dalış, tenis, fotoğrafçılık gibi kursları da organize ederler. Akkök Şirketleri olarak Yılbaşı partisi, Aksa içinde Yaza Merhaba ve Yaza Veda Partileri düzenlenmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Aksa'da iş sağlığı ve güvenliğini tasarımdan satış sonrası servise kadar tüm operasyonlarımızda en öncelikli konu olarak değerlendirir, değer zincirimizin her bir unsurunun bu doğrultuda sorumlulukla hareket etmelerini sağlayacak uygulamaları hayata geçiririz. Asli sermayemiz olan insan kaynağımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak adına yasal yükümlülük ve standartların üstünde bir performans sergiler, faaliyetlerimiz sırasında doğabilecek olası tehlike ve riskleri analiz eder, kazaları önleyici tedbirler alır, olası acil durumları değerlendirerek gerekli eylem planlarını hazırlarız.

Çevre ve Kalite Yönetimi ile entegre şekilde yürüttüğümüz İSG süreçleri kapsamındaki

başlıca uygulamalarımızı risk değerlendirme çalışmaları (HAZOP, Bow-Tie, FMEA, FTA, ETA vb.), eğitimler, SEÇ (Sağlık Emniyet Çevre) toplantıları, İSG Kurulu toplantıları, değişim yönetimi ve iç ve dış denetimler oluşturur. Sürekli olarak takibini gerçekleştirdiğimiz İSG performansımızı artırmak adına gerekli önlemleri iş planlarına alarak uygulamaya geçirir, çalışanlarımızın bu süreçlere katılımını teşvik etmek amacıyla öneri geliştirme ve iyileştirme sistemi gibi çalışmalar yürütürüz. Bakım Müdürlüğü tarafından yönetilen süreçlerde akredite kuruluşlar aracılığıyla üretim sahamızın periyodik bakım ve kontrollerini gerçekleştirir, SEÇ Müdürlüğü'nün denetimleriyle bu alandaki performansımızı güvence altına alırız.

Raporlama döneminde şirketimizde ölümle sonuçlanan kaza ve mesleki hastalık vakası yaşanmamıştır.

Aksa, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Avrupa Birliği SEVESO II Direktifi doğrultusunda yayımladığı Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi ve Etkilerinin Azaltılması Hakkında Yönetmelik çerçevesinde "üst seviyeli kuruluş" olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, 2011 yılı itibariyle ilgili yönetmeliğin gerektirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi çalışmaları başlamıştır. Çalışma kapsamında işletme güvenliği, süreç güvenliği, bakım güvenliği, acil durumların modellenmelerle ortaya konulması, tatbikatlar plan-

lanması ve sürekliliklerinin sağlanması gibi uygulamalar yer almaktadır.

Raporlama dönemi içerisinde SEVESO II Direktifi uygulamaları kapsamında 3.447 adam*saat eğitim sağlanmış bulunmaktadır. SEVESO II eğitimleri ile kazanılan bilgi ve beceriler yardımıyla ilgili yönetmeliğin gerekliliklerini karşılamak, yılsonu itibariyle Güvenlik Raporunu tamamlamak tüm Direktörlüklerin 2013 yılı hedefleri arasında yer almıştır.

2013 yılında Aksa'nın Yalova'da bulunan fabrikası sınırları içerisinde yer alan ve ürünü-müz olan akrilik elyafın yer aldığı Mamul Ambarı'nda 27 Ocak 2013 tarihinde bir yangın olayı yaşanmıştır. Yaşanan yangın olayına, fabrika Yangın Rôle Ekibi derhal müdahale etmiş olup, aynı anda çevre itfaiyelere de haber verilmiştir. Yangın olayı aynı gün içerisinde kontrol altına alınmış ve gece söndürme çalışmaları tamamlanmıştır. Yangın olayı süresince hem Aksa personelinin hem de itfaiyecilerin olumsuz bir etkiye maruz kalmaması için her türlü önlem alınmış ve başarı sağlanmış olup, bu durum en önemli teselli kaynağımızdır. Sonraki gün boyunca ise soğutma çalışmaları yapılmış ve üretim hattı kontrollü bir şekilde devreye alınarak normal üretim düzenine geçilmiştir. Aksa uzun yıllar boyunca edindiği bilgi birikimi ve kurumsal acil durum yönetimi ile bu olayı en kısa sürede ve en az etki ile atlattır.

Olay sadece akrilik elyaf ürününün bulunduğu depo kısmında meydana gelmiş ve tesisin diğer depolama ve üretim kısımlarında herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Olay sırasında ve sonrasında tesisin bulunduğu bölgedeki atmosfer, toprak, bitki, yüzeysel sular ve yer altı sularına muhtemel olumsuz etkilerin belirlenebilmesi amacıyla tüm bu ekosistemlerde Aksa laboratuvarı ve bağımsız akredite çevre laboratuvarı tarafından (tesis içerisinde ve yerleşim yerlerinde) paralel ölçümler yapılmıştır. Bu ölçümler sonucunda mevzuatta belirtilen sınır değerler aşılmamış olup yangın nedeniyle insan ya da çevre sağlığını tehdit eden bir bulguya rastlanmamıştır. Bu amaç ile yetkili makamlarca ölçümleme sonuçları ve yangının bütünü ele alınarak çevre ve insan sağlığı açısından hazırlanan bilimsel raporlar tüm ilgili paydaşlar ile paylaşılmıştır.



Sağlık, Emniyet, Çevre (SEÇ) Sorumluları ve İSG Kurulu, Aksa'da işçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden başlıca komitelerdir. SEÇ Sorumluları, işletme bünyesinde İSG ile ilgili faaliyetlerin

operasyonel sorumluluğunu üstlenmekte, sahadaki uygulamaların OHSAS 18001 Standardı ve Güvenlik Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır. İSG Uzmanlığı ve İşyeri Hekimliği önderliğinde gerçekleştirilen uygulamalarda tüm ilgili sorumluluklar her seviyedeki çalışanlara dağıtılırken, personelin İSG politikası uyarınca sorumluluklarını yerine getirebilmelerini temin edecek uygun eğitimleri almaları sağlanmaktadır.

Mavi yaka işgücümüzün tamamını temsil eden çalışanlarımız tarafından oy kullanımı ile seçilen 5 çalışan temsilcisinin yer aldığı ve toplamda 20 kişiden oluşan İSG Kurulu, işveren vekili, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, İnsan Kaynakları Müdürü, sivil savunma uzmanı ve İdari İşler Yöneticisi; formen ve ustabaşı asli üyelerinden oluşmaktayken, şirketin tüm müdürleri kurulun fahri üyesi sıfatını taşımaktadır.

Acil durum hazırlığı güvenlik açısından Aksa olarak özel önem gösterdiğimiz bir konudur. İş sürekliliğimizi güvence altına almak ve personelimizi mücbir hallere karşın hazırlamak amacıyla acil durum tatbikatları gerçekleştirir, bu alandaki performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi hedefleriz. Bu kapsamda raporlama dönemi içerisinde 49 yangın röle ekibi tatbikatı, her vardiya için 4 genel tahliye tatbikatı ve 4 adet genel yangın eğitimi ve yangın söndürme tatbikatı, 1 adet ISPS tatbikatı Liman Tatbikatı 1 adet 5312 sayılı kanun çerçevesinde Liman tat-

bikati gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Yüklenicilerin İSG konulu denetimleri ilgili kanunlar ve yönetmelikler bazında gerçekleştirilmektedir. Bu denetimlerin sıklığı 3 ayda bir çalışanların genel denetimi ve

5510 sayılı kanun gerekliliğine yönelik her iki ayda bir evrak ve SGK üzerinden kontrol edilmektedir. Bu uygulamalarla birlikte müteahhit ve alt işveren firma yetkilileri ile her ay bir defa toplantı yapılmaktadır.

Rakamlarla İSG Performansımız³

	2010	2011	2012	2013
Kaza Sıklık Oranı	5,9	6,5	3,2	4,87
Kaza Ağırlık Oranı	116,7	223,8	254,7	125,25
Yaralanma Oranı	43,6	42,66	26,44	19,49
İşe Gelmememe Oranı	905,8	1217,9	.933,2	1.484
Kayıp Gün Sayısı	1002,3	1.390,3	2.187,9	1.609

³**Kaza Sıklık Oranı** = İş Kazası Sayısı / (Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı *8)*1.000.000

Kaza Ağırlık Oranı = İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı / (Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı *8)*1.000.000

İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı = (Geçici İş Göremezlik Süreleri) + (Sürekli İşgöremezlik Dereceleri Toplamı *75) + (Ölüm Vaka Sayısı *7500)

Yaralanma Oranı = İş Kazası Sayısı *1.000.000 /Toplam Çalışma Saati



2013 Hedefleri

- Şirket genelindeki kaza sıklık oranında 2012'ye göre % 20 iyileşme sağlamak.
- Şirket genelindeki kaza ağırlık oranında 2012'ye göre % 40 iyileşme sağlamak.

2013 Gerçekleşmeler

- Şirket genelindeki kaza sıklık oranında hedefimizi gerçekleştiremedik. Bu konuda ki iyileştirmeyi önümüzdeki dönem yapılması planlanan risk değerlendirme çalışmaları, denetimler ve eğitimler ile sağlamayı hedefliyoruz.
- Şirket genelindeki kaza ağırlık oranında 2012'ye göre %50 oranında bir iyileşme sağladık.

İSG Eğitimleri

İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda sağladığımız eğitimleri çevre ve kalite konularını da içeren entegre çalışmalar çerçevesinde gerçekleştiririz. Mevzuat eğitimi, risk değerlendirmesi eğitimleri, yangın ve acil durum müdahale eğitimleri gibi temel bilinçlendirme faaliyetlerini içeren İSG Eğitimleri kapsamında farklı görevler icra eden personele yönelik olarak operasyona özgü eğitimler sağlarız. Raporlama döneminde çalışanlarımıza 28.630 adam*saat eğitim verilmiştir.



TOPLUMA
KATKI



Aksa olarak operasyonlarımızın yerel halk ve toplum üzerindeki etkisini değerlendirerek hareket etmekle kalmaz; eğitim, kültür ve sanat ana başlıklarında yürüttüğümüz kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleriyle paydaşlarımız için artı değer yaratmanın yollarını ararız. Etkin iletişim stratejimizle başta yerel halk olmak üzere faaliyet coğrafyamızdaki tüm fertlerin sorunlarına yönelik çözümler geliştirir, uygulamalarımızı çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın gönüllü katılımlarını artıracak şekilde tasarlar, bilinçli toplum ideali çerçevesinde şekillendirdiğimiz insana ve çevreye duyarlı projeleri hayata geçiririz.

Bağlı olduğumuz Akkök Şirketler Grubu'nun KSS alanında yürüttüğü projelere destek olurken, faaliyet alanımızda yer alan yerel halkı odak noktasına alan bir dizi uygulamayı da hayata geçiririz. Tüm iş süreçlerimizde şeffaf hareket etmenin önemine inanır, operasyon coğrafyamızdaki paydaşlarımızı faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirecek doğrudan ve dolaylı iletişim mecraları yaratmak için çaba sarfederiz. Ülkemiz için örnek teşkil edecek uygulamaları haya-

ta geçirmeyi hedeflerken, KSS stratejimizi yöre halkının bilinçlendirilmesi ve çevrenin korunması konuları temelinde kurgularız.

Eğitime Destek

Toplumsal gelişimin en temel unsuru olan eğitime verdiğimiz uzun soluklu destekle ülkemizin geleceğini oluşturacak bireylerin yetişmesine katkıda bulunuyor, üniversite ve araştırma enstitüleriyle gerçekleştirdiğimiz işbirlikleriyle kilit paydaşlarımızdan eğitim kurumları ile etkin ve şeffaf bir diyalog oluşturmak adına çaba sarf ediyoruz.

Aksa, toplumsal kalkınmada sürdürülebilirliğin eğitilmiş, donanımlı, kültürlü, inisiyatif alabilen, çevreye ve topluma duyarlı nesiller ile mümkün olabileceğinin bilincindedir. Aksa, bu bilincin verdiği sorumlulukla 1992 yılında sektöre yararlı olabilecek gençler yetiştirilmesi hedefiyle, Yalova'nın Çiftlikköy İlçesi Taşköprü Beldesi'nde Aksa Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi'ni kurmuştur.

2013 yılı itibarıyla, 30 öğretmen ve toplam 350 öğrencisi ile öğretimine devam eden okulda endüstriyel alanlarda çalışabilecek



kalifiye teknik eleman yetiştirilmektedir. Ülke genelinde mesleki ve teknik öğretim kurumları içinde çevrede bulunan işletmelerin teknik eleman gereksinimine yönelik olan “Proses” bölümü yalnızca Aksa Anadolu Teknik Lisesi ve Endüstri Meslek Lisesi’nde bulunmaktadır.

1992 yılında kurduğumuz Aksa Meslek Okulu’na verdiğimiz sürekli olarak verdiğimiz bakım, onarım, mezuniyet tören organizasyonu desteklerinin yanısıra kütüphane desteği ve muhtelif organizasyonlarla raporlama döneminde de desteklerimizi devam ettirdik. Aynı dönemde AKKÖK ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı’nın işbirliğiyle gerçekleştirilen Yalova Ateşböceği Gezici

Öğrenim Birimi’ne destek verdik. Çevre okullardan gelen bağış ve yardım taleplerini yerine getirirken, Açık Kapı Ziyaretleri kapsamında çeşitli okullara üretim tesislerimizin kapısını açtık.

Açık Kapı Ziyaretleri

Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz Açık Kapı Ziyaretleri ile sivil toplum kuruluşları, yerel halk, okullar, çalışan aileleri, müşteriler, kıyaslama ekipleri ve yurt içi ve yurt dışı ziyaretçileri üretim sahamızda ağırlamaya devam ettik. Muhtelif paydaş gruplarımızın Aksa faaliyetlerine ilişkin gözlem yapma ve yerinde bilgi alma fırsatını yakaladıkları uygulamayı yılın belli



dönemlerinde gerçekleştiriyor ve paydaşlarımızın ziyaretlerini takiben gerçekleştirdiğimiz anketlerle iyileştirme stratejilerimiz için önemli girdiler elde ediyoruz. Raporlama döneminde toplam 420 paydaşımız Açık Kapı Ziyaretleri kapsamında üretim sahamızı ziyaret etmiş bulunmaktadır.

1999 yılından beri 19.000 den fazla ziyaretçi, Açık Kapı Ziyaretleri kapsamında AKSA' yı ziyaret ederek bilgi sahibi olmuştur.

Kızılay ile İşbirliği

Sosyal sorumluluğu kurum kültürümüzün mühim bir parçası olarak görüyor, bu anlayışın çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız nezdinde yaygınlaşması için çaba sarf ediyoruz. Yalova Kızılay Şubesi ile ortaklaşa yürüttüğümüz "Kan Bağışı Kampanyası"nı yılda iki defa, çalışanlarımızın gönüllü katılımlarıyla gerçekleştiriyoruz.

Yalova Ortopedik Engelliler Spor Kulübü'ne Destek

Akkök Şirketler Grubu'nun 2012 yılında başlattığı ve raporlama döneminde de sürdürdüğü uygulama kapsamında Yalova Or-

topedik Engelliler Spor Kulübü'ne (YOSK) destek vermeye devam ettik. Toplumsal gelişime destek taahhüdümüz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz sponsorluk uygulaması ile kulübün Türkiye ve Avrupa'daki başarılı performansının haklı gururunu yaşadık.

Akkök Çocuk Şenliği

Sanata değer veren kurum kültürümüz doğrultusunda desteklediğimiz Akkök Çocuk Şenliği ile her yıl Yalovalı çocukların farklı etkinliklerle eğlenmelerini ve beraber kalıcı bir sanat eserine imza atmalarını amaçlıyoruz.

Ağaçlandırma Çalışmaları

Üretim süreçlerindeki çevresel etkimizi asgari seviyeye düşürecek etkin uygulamaları hayata geçirmenin yanı sıra ağaçlandırma çalışmaları yürütür, bu uygulamayı bir paydaş iletişimi fırsatı olarak değerlendiririz. 1968 yılından bu yana kendi seramızda yetiştirdiğimiz bitki ve ağaç fidelerini tesislerimizi ziyaret eden paydaşlarımızdan gönüllü olanlara ücretsiz olarak dağıtıyoruz. Raporlama döneminde 2.470 fideyi doğaseverle-



re dağıtırken, çalışanlarımız Ekim 2013'de, Enerji Santrali Projesi kapsamında, Çınarcık Hasanbaba mevkiinde 5.000 adet fidan di-



kimi gerçekleştirilmiş bulunmaktadır.

Bağışlar ve Sosyal Yardımlar

İsmimizin geçtiği tüm bölgelerde değer yaratmayı hedefler, faaliyet bölgelerimizde yaşayan yöre halkının eğitim olanaklarını ve kültürel sermayelerini artırmak adına bağışlar ve sosyal yardımlar organize ederiz. Toplumsal kalkınmanın ancak eğitilmiş, donanımlı, kültürlü, inisiyatif alabilen, çevreye ve topluma duyarlı nesiller ile mümkün olabileceğine inanır, bu alandaki yatırımlarımızı her geçen yıl bir üst seviyeye çıkarmaya gayret ederiz. Bu doğrultuda, raporlama döneminde Aksa'nın eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetleri yoğunlukta olmak üzere "Bağış ve Sosyal Yardımlar" adı altında yaptığı harcama, toplam 1.575.941 TL olarak gerçekleşmiştir.

	Tutar (TL)
Dernek, Vakıf ve Belediyeler	71.666
Eğitim	1.504.275
Toplam	1.575.941





PERFORMANS
TABLOLARI

Temel Finansal Göstergeler

KONSOLİDE ÖZET BİLANÇO ([1])	31.12.2013	31.12.2012
	(Bin ABD doları)	(Bin ABD doları)
VARLIKLAR	848.805	873.419
Dönen Varlıklar	401.625	388.342
Nakit ve Nakit Benzerleri	109.267	79.363
Ticari Alacaklar	171.202	178.657
Stoklar	86.77	92.525
Diğer Dönen Varlıklar	34.386	37.797
Duran Varlıklar	447.18	485.077
Ticari Alacaklar	*-	2.519
Finansal Yatırımlar	1.103	744
Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenen Yatırımlar	114.842	127.758
Maddi Duran Varlıklar	317.908	346.704
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	4.653	2.704
Şerefiye	2.806	3.36
Diğer Duran Varlıklar	5.867	1.287
YÜKÜMLÜLÜKLER	848.805	873.419
Kısa Vadeli Yükümlülükler	288.879	240.994
Finansal Borçlar	105.824	95.589
Ticari Borçlar	159.821	137.141
Dönem Kârı Vergi Yükümlülükleri	4.89	3.311
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	18.343	4.953
Uzun Vadeli Yükümlülükler	69.14	87.759
Finansal Borçlar	58.387	72.437
Türev Finansal Araçlar	*-	967
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	7.186	9.063
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	3.395	4.736
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	171	556
Özsermaye	490.787	544.665

[1] Konsolide finansal tabloların ABD dolarına çevrimi sadece gösterim amaçlı olup Bilanço kalemleri için dönem kapanış kuru olan 2,1343 TL (31 Aralık 2012: 1,7826 TL) kullanılmıştır.

İnsan Kaynakları Performans Tabloları

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı

	2010	2011	2012	2013
Erkek	734	756	619	798
Kadın	116	116	92	98
Toplam	850	872	711	896

Statüye Göre Çalışan Dağılımı

	2010	2011	2012	2013
Mavi Yaka	719	734	591	727
Beyaz Yaka	131	138	120	169
Toplam	850	872	711	896

Yaş Grubuna Göre Çalışan Dağılımı

	2010	2011	2012	2013
<30	349	358	257	277
30-50	509	539	476	584
50<	52	53	44	35
Toplam	910	950	777	896

Sözleşme Türü ve Bölgeye Göre Çalışan Dağılımı⁴

	İstanbul	Yalova	Toplam
Yönetim Kurulu	8	0	8
Kadrolu	30	825	855
Kadrolu Emekli	2	7	9
Sözleşmeli	1	12	13
Sözleşmeli Emekli	3	8	11

⁴Tüm personel T.C. vatandaşsıdır.

İstihdam Türü ve Bölgeye Göre Çalışan Dağılımı

	İstanbul	Yalova	Toplam
Tam Zamanlı	44	850	894
Yarı Zamanlı	0	2	2

Eğitim Durumuna Göre Çalışan Dağılımı

	Toplam
Önlisans ve Altı	721
Lisans ve Üstü	175

Yaş Grubuna Göre Toplam İşe Alınan ve İşten Ayrılan Çalışan Sayısı

	İşe Alınan Personel	İşten Ayrılan Personel
<30	94	27
30-50	90	35
50<	5	12

Cinsiyete Göre Toplam İşe Alınan ve İşten Ayrılan Çalışan Sayısı

	İşe Alınan Personel	İşten Ayrılan Personel
Erkek	181	62
Kadın	8	12

Bölgeye Göre Toplam İşe Alınan ve İşten Ayrılan Çalışan Sayısı

	İşe Alınan Personel	İşten Ayrılan Personel
İstanbul	6	7
Yalova	183	67

Üst Düzey Yöneticiler⁵

	2010	2011	2012	2013
Erkek	16	23	19	14
Kadın	3	4	1	1
Toplam	19	27	20	15

	2013
30-50	7
50<	8

Orta Kademe Yöneticiler⁶

	2010	2011	2012	2013
Erkek	36	38	38	34
Kadın	5	8	9	7
Toplam	41	46	47	41

	2013
<30	2
30-50	27
50<	12

	2013
Önlisans ve Altı	1
Lisans	32
Yüksek Lisans	8

⁵Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve direktörler üst düzey yönetici olarak sınıflandırılmaktadır. Tüm üst düzey yöneticiler T.C. vatandaşıdır.

⁶Müdürler ve yöneticiler orta kademe yönetici olarak sınıflandırılmaktadır. Tüm orta kademe yöneticiler T.C. vatandaşıdır.

Raporlama Döneminde Sağlanan Çalışan Eğitimleri (adam*saat)

	2013
İç Eğitimler	22.534
Dış Eğitimler	11.697
E-learning	2.043
Yurtdışı Eğitimleri	310
Toplam	36.584

Çalışan Kategorilerine Göre Performans Geri Bildirimi Alan Çalışan Sayıları

	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Kadrolu Emekli	4	5
Kadrolu	708	147

Rakamlarla İSG Performansımız⁷

	2010	2011	2012	2013
Kaza Sıklık Oranı	5,9	6,5	3,2	4,87
Kaza Ağırlık Oranı	116,7	223,8	254,7	125,25
Yaralanma Oranı	43,6	42,66	26,44	19,49
İşe Gelmemeye Oranı	905,8	1.217,90	1.933,20	1.484
Kayıp Gün Sayısı	1.002,30	1.390,30	2.187,90	1.609

⁷Kaza Sıklık Oranı = İş Kazası Sayısı / (Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı * 8) * 1.000.000

Kaza Ağırlık Oranı = İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı / ((Toplam Prim Tahakkuk Eden Gün Sayısı * 8) * 1.000.000)
İş Kazası Sonucu Toplam Gün Kaybı = (Geçici İş Göremezlik Süreleri) + (Sürekli İşgöremezlik Dereceleri Toplamı * 75) + (Ölüm Vaka Sayısı * 7500)

Yaralanma Oranı = İş Kazası Sayısı * 1.000.000 / Toplam Çalışma Saati

Çevre Performans Tabloları

Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)

	2012	2013
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	806.943	857.737
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	27.455	20.507
TOPLAM	834.398	878.224

Emisyonlar

	2013
VOC*	0,84 kg/saat
SO ₂ **	140 mg/m ³
NO _x **	137,5 mg/m ³
Toz**	5 mg/m ³
CO**	8,73 mg/m ³

Yıllara Göre Su Tüketim Miktarları (m³)

	2011	2012	2013
Şebeke ve Kuyu Suyu	2.724.455	2.983.616	3.847.412

Yıllara Göre Atık Su Deşarjı (m³)

	2011	2012	2013
	2.445.500	2.463.750	2.950.507

Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Atıklar (kg)

	Tehlikeli	Tehlikesiz	Toplam
Geri Dönüşüme Gönderilen (Ambalaj Atıkları, Elektronik Atıklar, vb.)	7.690	269.841	277.531
Enerji Üretimi Amacıyla Yakılan Atıklar	1.138.077	6.184.460	7.322.537
Yakılarak Bertaraf Edilen Atıklar	2.047.160	-	2.047.160
Hammadde Katkısı Olarak Yeniden Kullanılan Atıklar	6.070	32.163.880	32.169.950
Düzenli Depolanan Atıklar	-	1.778.770	1.778.770
TOPLAM	3.198.997	40.396.951	43.595.948



GRI
GÖSTERGELERİ
TABLOSU

Profil Göstergeleri

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
1. Strateji ve Analiz				
1.1	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4-5		Tam
1.2	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4-5		Tam
1.3	Genel Müdür'ün Mesajı	7-10		Tam
1.4	Genel Müdür'ün Mesajı	7-10		Tam
2. Kurumsal Profil				
2.1	Künye	Arka Kapak		Tam
2.2	Aksa Hakkında	11-19		Tam
2.3	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar	19		
2.4	Künye	Arka Kapak		Tam
2.5	Rapor Hakkında	3		Tam
	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar	19		
2.6	Ortaklık Yapısı	18		Tam
2.7	Bir Bakışta Aksa	16-17		Tam
	Kalite	42-43		
2.8	Aksa Hakkında	11-19		Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
	Performans Tabloları	94-97		
2.9	Ortaklık Yapısı	18		Tam
	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklar	19		
	Aksa Hakkında	11-19		
2.10	GRI Göstergeleri Tablosu	103	Raporlama döneminde alınan ödül bulunmamaktadır	Tam
3. Rapor Parametreleri				
3.1	Rapor Hakkında	3		Tam
3.2	Rapor Hakkında	3		Tam
	GRI Göstergeleri Tablosu	103	Bir önceki döneme ait raporun yayınlanma tarihi Şubat 2013'tür.	
3.3	Rapor Hakkında	3		Tam
3.4	Künye	Arka Kapak		Tam
3.5	Rapor Hakkında	3		Tam
	Sürdürülebilirlik Yönetimi	28-32		
3.6	Rapor Hakkında	3		Tam
3.7	Rapor Hakkında	3		Tam
3.8	Rapor Hakkında	3		Tam
3.9	Rapor Hakkında	3		Tam
3.10	Rapor Hakkında	3		Tam
3.11	Rapor Hakkında	3		Tam
3.12	GRI Göstergeleri Tablosu	102-114		Tam
3.13	GRI Göstergeleri Tablosu	103	Bu raporun içeriği bağımsız dış denetime tabi olmamıştır.	Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım				
4.1	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
4.2	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
4.3	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
4.4	Paydaşlar	33-35		Tam
4.5	Sürdürülebilirlik Yönetimi	28-32		Tam
4.6	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
	Aksa Etik Kuralları	-	http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/KurumsalYonetim/Sayfalar/EtikKurallar.aspx	
4.7	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
	Faaliyet Raporu	44-46	http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/FinansalTablolar/Sayfalar/FaaliyetRaporlari.aspx	
4.8	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
4.9	Sürdürülebilirlik Yönetimi	28-32		Tam
	Kurumsal Yönetim	22-25		
4.10	Sürdürülebilirlik yönetimi	28-32		Tam
4.11	Süreç ve Ürün İnovasyonu	44-47		Tam
4.12	Rapor Hakkında	3		Tam
	Kurumsal Üyelikler	36		

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
4.13	Kurumsal Üyelikler	36		Tam
4.14	Paydaşlar	33-35		Tam
4.15	Paydaşlar	33-35		Tam
	GRI Göstergeleri Tablosu	105	Faaliyetlerimiz üzerinde doğrudan ya da dolaylı etki sahibi olan ve faaliyetlerimizden etkilenen tüm özel ve tüzel kişilikleri paydaş ağımızın birer parçası sayar, her bir paydaş grubu için en doğru iletişim mecrasını oluşturarak etkin ve şeffaf bir haber ve karar alma mekanizması oluşturulması amacı doğrultusunda çaba sarfederiz.	
4.16	Paydaşlar	33-35		Tam
	GRI Göstergeleri Tablosu	105	Sıklıkları çeşitlerine göre değişen çoklu sayıda paydaş katılımı uygulamaları gerçekleştiririz. Anket, araştırma ve uygulama gibi belli bir sistem ya da sürecin parçası olan uygulamaları belirli periyotlarda gerçekleştiririz. Kamuya yapılan açıklamalar çeyrek yıl ya da yıllık olarak gerçekleştirilir. Bazı özel durumlarda anlık iletişim araçlarını da kullanırız. Diğer katılım uygulamaları ihtiyaç duyulduğunda ana yönelik gerçekleştirilir.	
4.17	Paydaşlar	33-35		Tam
	Müşterilerimiz	49-52		
	Açık Kapı Ziyaretleri	89-90		
	İç İletişim ve Çalışan Bağlılığı	78-81		

Yönetmel Yaklaşım

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
DMA EC				
Ekonomik Performans	Temel Finansal Göstergeler	94		Tam
	Faaliyet Raporu	56-59, 90, 91, 97		
	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4-5		
	Genel Müdür'ün Mesajı	7-10		
	Emisyon Yönetimi	60-61		
	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		
Piyasadaki Konum	Tedarik Zinciri	48		Tam
	GRI Göstergeleri Tablosu	110		
Dolaylı Ekonomik Etkiler	Topluma Katkı	87-91		Tam
	Müşterilerimiz	49-52		
	Eğitime Destek	88-89		
DMA EN				
Malzemeler	Aksa Hakkında	11-19		Tam
	Kalite	42-43		
Enerji	Enerji Yönetimi	56-59		Tam
Su	Su Yönetimi	62-63		Tam
Biyoçeşitlilik	Su Yönetimi	62-63		Tam
	Topluma Katkı	87-91		

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
Emisyonlar, Sıvı ve Katı Atıklar	Emisyon Yönetimi	60-61		Tam
	Su Yönetimi	62-63		
	Atık Yönetimi	64-65		
	GRI Göstergeleri Tablosu	111		
Ürünler ve Hizmetler	Süreç/Ürün İnovasyonu	44-47		Tam
Uyum	GRI Göstergeleri Tablosu	111		Tam
Ulaştırma	Emisyon Yönetimi	60-61		Tam
Genel	Çevre	53-55		Tam
DMA LA				
İstihdam	Çalışanlar	68		Tam
	Performans Tabloları	95-96		
	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		
İşgücü / Yönetim İlişkileri	GRI Göstergeleri Tablosu	112		Tam
	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		
İş Sağlığı ve Güvenliği	Performans Tabloları	98		Tam
	İş Sağlığı ve Güvenliği	82-86		
Eğitim ve Öğretim	Yetenek Yönetimi	71-77		Tam
	Performans Tabloları	98		

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	Performans Tabloları	97		Tam
Kadın ve Erkek için Eşit Ücretlendirme	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
DMA HR				
Yatırım ve Satın Alma Uygulamaları	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
Ayrımcılık Yapmama	GRI Göstergeleri Tablosu	112		Tam
Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme	GRI Göstergeleri Tablosu	112		Tam
Çocuk İşçiliği	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
Zorla ve Zorunda Tutarak Çalıştırma	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
Güvenlik Uygulamaları	GRI Göstergeleri Tablosu	112		Tam
Yerli Hakları	Topluma Katkı	87-91		Tam
Değerlendirme	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam
İyileştirme	GRI Göstergeleri Tablosu	112		Tam
DMA SO				
Yerel Halk	Topluma Kalkınma	87-91		Tam
Yolsuzluk	Kurumsal Yönetim	22-25		Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
Kamu Politikası	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
Rekabeti Kısıtlayan Davranış	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
Uyum	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
DMA PR				
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
Ürün ve Servis Etiketlemesi	Süreç/Ürün İnovasyonu	44-47		Tam
	GRI Göstergeleri Tablosu	113		
	Müşterilerimiz	49-52		
Pazarlama İletişimi	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
Müşterinin Kişisel Gizliliği	GRI Göstergeleri Tablosu	113		Tam
Uyum	GRI Göstergeleri Tablosu	114		Tam

Performans Göstergeleri

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
Ekonomik				
EC1	Temel Finansal Göstergeler	94		Tam
	Faaliyet Raporu	56-59, 90	http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/FinansalTablolar/Sayfalar/FaaliyetRaporlari.aspx	
EC2	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4-5		Kısmi
	Genel Müdür'ün Mesajı	7-10		Kısmi
	Emisyon Yönetimi	60-61		
EC3	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
	Faaliyet Raporu	90	http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/FinansalTablolar/Sayfalar/FaaliyetRaporlari.aspx	
EC4	Faaliyet Raporu	91, 97	http://www.aksa.com/tr-TR/Yatirimcilliskileri/FinansalTablolar/Sayfalar/FaaliyetRaporlari.aspx	Tam
EC5	GRI Göstergeleri Tablosu	110	Aksa operasyonları dâhilindeki en düşük ücret asgari ücrete eşittir.	
EC6	Tedarik Zinciri	48		Tam
EC7	GRI Göstergeleri Tablosu	110	Tüm orta ve üst düzey yöneticiler T.C. vatandaşıdır	Tam
	Yetenek Yönetimi	71-77		
EC8	Topluma Katkı	87-91		Tam
EC9	Müşterilerimiz	49-52		Tam
	Eğitime Destek	88-89		
Çevresel				
EN3	Enerji Yönetimi	56-59		Kısmi
EN4	Enerji Yönetimi	56-59		Kısmi
EN5	Enerji Yönetimi	56-59		Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
EN6	Enerji Yönetimi	56-59		Tam
EN7	Enerji Yönetimi	56-59		Tam
EN8	Su Yönetimi	62-63		Tam
EN11	Su Yönetimi	62-63		Tam
EN12	Su Yönetimi	62-63		Tam
EN13	Topluma Katkı	87-91		Kısmi
EN16	Emisyon Yönetimi	60-61		Tam
EN20	Emisyon Yönetimi	60-61		Tam
EN21	Su Yönetimi	62-63		Tam
EN22	Atık Yönetimi	64-65		Tam
EN23	GRI Göstergeleri Tablosu	111	Raporlama döneminde operasyonlarımız dâhilinde herhangi bir sızıntı vakası yaşanmamıştır.	Tam
EN25	GRI Göstergeleri Tablosu	111	Operasyonlarımız kapsamında gerçekleşen su deşarjından etkilenen su kütlesi veya doğal yaşam alanı bulunmamaktadır.	Tam
EN26	Süreç/Ürün İnovasyonu	44-47		Tam
EN28	GRI Göstergeleri Tablosu	111	Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı alınan bir ceza bulunmamaktadır	Tam
İşgücü Uygulamaları				
LA1	Çalışanlar	68		Kısmi
	Performans Tabloları	95-96		
LA2	Performans Tabloları	96		Tam
LA3	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
LA4	GRI Göstergeleri Tablosu	112	Aksa'da sendikalı çalışan bulunmamaktadır	Tam
LA5	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği	82-86		Tam
LA7	Performans Tabloları	98		Tam
LA8	İş Sağlığı ve Güvenliği	82-86		Kısmi
LA10	Yetenek Yönetimi	71-77		Kısmi
	Performans Tabloları	98		
LA11	Yetenek Yönetimi	71-77		Tam
LA12	Yetenek Yönetimi	71-77		Kısmi
LA13	Performans Tabloları	97		Tam
LA14	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
İnsan Hakları				
HR3	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
HR4	GRI Göstergeleri Tablosu	112	Raporlama döneminde ayrımcılık ile ilgili bir vaka yaşanmamıştır	Tam
HR6	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
HR7	İnsan ve Çalışan Hakları Yönetimi	69-70		Tam
HR8	GRI Göstergeleri Tablosu	112	Yasal mevzuat gereği tüm güvenlik görevlilerinin katıldığı eğitimde insan hakları konusunda da eğitim verilmektedir.	Tam
HR11	GRI Göstergeleri Tablosu	112	Raporlama döneminde yolsuzluk konulu bir vaka yaşanmamıştır	Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
Toplum				
SO1	Topluma Katkı	87-91		Kısmi
SO2	Kurumsal Yönetim	22-25		Kısmi
SO5	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Aksa lobicilik faaliyetlerine katkıda bulunmamaktadır.	Tam
SO6	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Aksa herhangi bir siyasi partiye bağış yapmaz ya da yardımda bulunmaz.	Tam
SO7	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Raporlama döneminde haksız rekabet, tröst, tekelleşme nedeniyle açılmış dava bulunmamaktadır	Tam
SO8	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeni ile kesilen önemli parasal olmayan ceza bulunmamaktadır.	Tam
Ürün Sorumluluğu				
PR2	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Ürünlerin sağlık ve güvenlik etkilerini düzenleyen kanun, düzenleme ya da gönüllü girişimlere uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır	Tam
PR3	Süreç/Ürün İnovasyonu	44-47		Tam
PR4	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Ürün etiketlendirmesi için tabi olunan yasa, yönetmelik ya da gönüllü girişimlere uygunsuzluk vakası bulunmamaktadır	Tam
PR5	Müşterilerimiz	49-52		Tam
PR7	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Pazarlama iletişimi için tabi olunan yasa, yönetmelik ya da gönüllü girişimlere uygunsuzluk vakası bulunmamaktadır	Tam
PR8	GRI Göstergeleri Tablosu	113	Müşteri bilgi gizliliği ihlali, müşteri bilgilerinin kaybı nedeniyle oluşan şikâyet bulunmamaktadır	Tam

Gösterge	Bulunduğu Bölüm	Sayfa	Açıklama	Raporlama Seviyesi
PR9	GRI Göstergeleri Tablosu	114	Ürün ve hizmetlerin temini ve kullanımındaki uygunsuzluk nedeniyle alınan para cezası bulunmamaktadır	Tam

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşme İlerleme Bildirimi

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı	69-70
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	69-70

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	112
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	69-70
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	69-70
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	112

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	53-55
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	53-55
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	53-55

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	22-25
--	-------



KÜNYE

Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor") Akso Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. ("Akso", "Şirket" veya "Akso Akrilik") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla, yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklar dayanmaktadır.

YASAL UYARI

Sürdürülebilirlik Raporu ("Rapor") Akso Akrilik Kimya Sanayii A.Ş. ("Akso", "Şirket" veya "Akso Akrilik") tarafından hazırlanmıştır. Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel

oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'un kapsadığı dönem itibarıyla, yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır.



Aksa Akrilik Kimya Sanayii A.Ş.

Miralay Şefik Bey Sokak No: 15 Ak Han
Gümüşsuyu 34437 İstanbul/Türkiye

Tel: 0 212 251 45 00

Faks: 0 212 251 45 07

www.aksa.com